

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №4

### Общественного совета

по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания ГБУ «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

«21» декабря 2018 года

С «\_\_\_ - \_\_\_» до «\_\_\_ - \_\_\_»

Присутствовали:

Члены

Общественного совета:

Посаженников

председатель совета ветеранов поселка

Борис Александрович

Юдин

настоятель храма в честь иконы Казанской  
Божией Матери

Андрей Александрович

Мальшева

индивидуальный предприниматель

Елена Леонидовна

Окулова

специалист 2 категории Вахтанского  
территориального отдела Администрации  
г.о.г. Шахунья

Лилия Владиславовна

Приглашенные:

Катаева Наталья

директор ГБУ «Вахтанский дом-интернат»

Александровна

Наличие кворума-100% голосов.

### Повестка дня

1.Открытие заседания, отчет о работе учреждения за 4 квартал 2018 года

(выступление директора Катаевой Н.А.)

2.Обход учреждения по отделениям, осмотр условий проживания, наличие оборудования, порядка и условий предоставления социальных услуг .

Проведение опроса (анкетирования) по оценке качества работы учреждения.

3.Подведение итогов анкетирования, оформление протокола собрания.

I. Открытие заседания: представлены ежемесячные фото-отчеты о работе учреждения и отчет о работе учреждения за 4 квартал 2018 года. С отчетом ознакомила исполняющая обязанности директора ГБУ «Вахтанский дом-интернат для престарелых инвалидов» Катаева Наталья Александровна.

II. Члены Общественного совета провели обход учреждения по отделениям, осмотрели условия проживания, наличие оборудования, порядка и условий предоставления социальных услуг, осмотрели как проведены работы по ремонту процедурного кабинета, установленный подъемник вертикальный уличный на запасной выход, отметили важность установки кнопок вызова персонала и дополнительных камер видеонаблюдения. Провели опрос (анкетирование) с проживающими дома-интерната.

III. Подведение итогов. Обработка данных анкет, знакомство с информацией на сайте учреждения.

Результат проведения независимой оценки качества услуг передать в областной общественный совет для анализа и аккумуляции информации.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_ Е.Л. Малышева

Секретарь Общественного совета \_\_\_\_\_ Л.В. Окулова