

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

Общественного совета

по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания ГБУ «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

«21» сентября 2018 года

С « 10 – 00 » до « 13 – 00 »

Присутствовали:

Члены

Общественного совета:

Посаженников

председатель совета ветеранов поселка

Борис Александрович

Юдин

настоятель храма в честь иконы Казанской
Божией Матери

Андрей Александрович

Мальшева

индивидуальный предприниматель

Елена Леонидовна

Окулова

специалист 2 категории Вахтанского
территориального отдела Администрации
г.о.г. Шахунья

Лилия Владиславовна

Приглашенные:

Катаева Наталья

директор дома-интерната

Александровна

Наличие кворума-100% голосов.

Повестка дня

1. Открытие заседания, отчет о работе учреждения за 3 квартал 2018 года (выступление директора Катаевой Н.А.)
2. Обход учреждения по отделениям, осмотр условий проживания, наличие оборудования, порядка и условий предоставления социальных услуг.
Проведение опроса (анкетирования) по оценке качества работы учреждения.
3. Подведение итогов анкетирования, оформление протокола собрания.
 - I. Открытие заседания: представлены ежемесячные фото-отчеты о работе учреждения и отчет о работе учреждения за 3 квартал 2018 года. С отчетом ознакомила директор ГБУ «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Катаева Наталья Александровна.
 - II. Члены Общественного совета провели обход учреждения по отделениям, осмотрели условия проживания, наличие оборудования, порядка и условий предоставления социальных услуг, осмотрели как проведены работы по косметическому ремонту помещений. Провели опрос (анкетирование) с проживающими дома-интерната.

III. Подведение итогов. Обработка данных анкет, знакомство с информацией на сайте учреждения.

Результат проведения независимой оценки качества услуг передать в областной общественный совет для анализа и аккумуляции информации.

Председатель Общественного совета _____ Е.Л. Малышева

Секретарь Общественного совета _____ Л.В. Окулова