

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочи навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской      2. Женский

18. Ваш возраст 48 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

#### Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да                      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да                      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1. Да                      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да                      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Хочу чтобы в учреждении предоставлялись услуги переводчика по иностранным языкам

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской        2. Женский

18. Ваш возраст 36 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?  
1. Да                      2. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
1. Да                      2. Нет
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?  
1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?  
1. Да                      2. Нет
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 9)
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
1. Да                      2. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?  
1. Да                      2. Нет
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?  
1. Да                      2. Нет
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?  
1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да                      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да                      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1. Да                      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да                      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской              2. Женский

18. Ваш возраст 44 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да       2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да       2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1. Да       2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да       2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской       2. Женский

18. Ваш возраст 39 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!



## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
1. Да  2. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?  
1. Да  2. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
1. Да  2. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
1. Да  2. Нет
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?  
1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)  2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?  
1. Да  2. Нет
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
1. Да  2. Нет  (переход к вопросу 9)
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
1. Да  2. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?  
1. Да  2. Нет
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?  
1. Да  2. Нет
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?  
1. Да  2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да 2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да 2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1. Да 2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да 2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

*Будет здорово изменить график работы на утреннюю смену*

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской + 2. Женский

18. Ваш возраст 38 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да                      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да                      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочими навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да                      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да                      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской                       2. Женский

18. Ваш возраст 44 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- + 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- + 1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- + 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- + 1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

- + 1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

- + 1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      + 2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

- + 1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекарь экскурсоводы и прочие работники)?

- + 1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

- + 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- + 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- + 1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- + 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- + 1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

- + 1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

- + 1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      + 2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

- + 1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекарь экскурсоводы и прочие работники)?

- + 1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

- + 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберете один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1.  Да 2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1.  Да 2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочими навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1.  Да 2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1.  Да 2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1.  Мужской 2. Женский

18. Ваш возраст 44 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!



## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберете один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да 2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да 2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочими навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да 2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да 2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской 2. Женский

18. Ваш возраст 43 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да                      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да                      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочи навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да                      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да                      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской                      2. Женский

18. Ваш возраст 40 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочими навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской       2. Женский

18. Ваш возраст 39 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да  2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да  2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да  2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да  2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской  2. Женский

18. Ваш возраст 29 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!



## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы можете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Укажите наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?  
 1. Да                      2. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
 1. Да                      2. Нет
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?  
 1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?  
 1. Да                      2. Нет
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
1. Да                      2. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?  
 1. Да                      2. Нет
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?  
 1. Да                      2. Нет
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?  
 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов (прочие)?

1. Да      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской       2. Женский

18. Ваш возраст 49 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да  2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да  2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочими навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да  2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да  2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

чтоб разрешили взять с собой любимое домашнее животное

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской  2. Женский

18. Ваш возраст 37 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

Да                      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да                      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да                      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да                      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

нет

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской                      2. Женский

18. Ваш возраст 30 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

Да      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской       Женский

18. Ваш возраст 40 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!



12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) прочих дистанционных формах)?

1. Да

2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да

2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

нет

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст 35 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да 2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да 2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1. Да 2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да 2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

нет

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской 2. Женский

18. Ваш возраст 35 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

+ 1. Да                      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

+ 1. Да                      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

+ 1. Да                      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

+ 1. Да                      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской                      2. Женский

18. Ваш возраст 51 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 1. Да      2. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?  
 1. Да      2. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
 1. Да      2. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
 1. Да      2. Нет
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?  
 1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)       2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?  
 1. Да      2. Нет
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
 1. Да       2. Нет (переход к вопросу 9)
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
 1. Да      2. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?  
 1. Да      2. Нет
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?  
 1. Да      2. Нет
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?  
 1. Да      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да 2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да 2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да 2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да 2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской 2. Женский

18. Ваш возраст 36 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберете один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да ✓ 2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да ✓ 2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да ✓ 2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да ✓ 2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока) ✓ 2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да ✓ 2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да ✓ 2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да ✓ 2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да ✓ 2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да ✓ 2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да ✓ 2. Нет (переход к вопросу 13)



## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да                      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да                      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1. Да                      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да                      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской                      2. Женский

18. Ваш возраст 42 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Желание देने напольной свободной вход из чердака  
наша в магазин.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской       2. Женский

18. Ваш возраст 46 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да                      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да                      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочим навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да                      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да                      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Нет.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской                      2. Женский

18. Ваш возраст 54 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы можете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении организации?  
 1. Да                      2. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
 1. Да                      2. Нет
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?  
 1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?  
 1. Да                      2. Нет
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
1. Да                      2. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?  
 1. Да                      2. Нет
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?  
 1. Да                      2. Нет
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?  
 1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

1. Да      2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да      2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочи навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов прочие)?

1. Да      2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да      2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской       2. Женский

18. Ваш возраст 42 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!



## АНКЕТА

### Получателей услуг в сфере социального обслуживания

*Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

#### Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да                      2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да                      2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии с временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), с сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)                      2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении регистратуры или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да                      2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да                       2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да                      2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1. Да                      2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да                      2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочих дистанционных формах)?

+ 1. Да 2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

+ 1. Да 2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

+ 1. Да 2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

+ 1. Да 2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской 2. Женский

18. Ваш возраст 43 (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!