

## Протокол заседания Общественного совета № 21

От 22.04.2021

Тема: Проведение независимой оценки качества оказания социальных услуг

ГБУ «Вадский дом- интернат»

### Присутствовали :

- Абрамова Валентина Николаевна, заместитель председателя Вадского района совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Французов Александр Николаевич, начальник по гражданской обороне;
- Платонова Надежда Григорьевна, зав. отделения срочной социальной службы»;
- Егорова Н.В. психолог ГБУ «Вадский дом- интернат

### Отсутствовали:

Батраков Александр Павлович, первый секретарь Вадской партии «КПРФ»

### Повестка заседания

- 1 Отчет работы учреждения за 2020 год
2. План работы учреждения на 2021 год
3. Плана Общественного совета на 2021 год
4. Независимая оценка качества оказания социальных услуг за 2020 год.
5. Благоустройство территории ( привлечение волонтерских движений)
6. Разное

По первому вопросу слушали руководителя учреждения Корязина М.А:

Директора ГБУ «Вадский дом - интернат для престарелых и инвалидов» Корязина М.А, подвел итоги работы учреждения за 2020 год. Учреждение работало в условиях превентивной изоляции. Рассказал основные направления работы учреждения и что было сделано в 2020 году

#### **Решение Общественного совета:**

Общественный совет дал положительную оценку работе учреждения за 2020 год.

По второму вопросу слушали директора учреждения Корязина М.А:

Директор учреждения ГБУ «Вадский дом - интернат для престарелых и инвалидов» рассказал о планах работы учреждения на 2021 г.

#### **Решение Общественного совета:**

Утвердить план работы на 2021 год

По третьему вопросу слушали председателя Общественного совета Французова А.Н :

Французов А.А подробно проанализировал план работы Общественного совета на 2021 год, описал каждое направление работы, которое будет направлено на эффективную работу по оказанию социальных услуг.

#### **Решение Общественного совета:**

Утвердить план работы Общественного совета на 2021 год

По четвертому вопросу заслушали психолога учреждения Егорову Н.В, она подробно рассказала какая работа была проведена на сайте, заслушали председателя Французова А.Н., он познакомил членов совета с мониторингом который проводился с целью выявления удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в стационарном учреждении .

Члены Общественного совета провели независимую оценку качества оказания социальных услуг.

Основные критерии по которым проводится независимая оценка качества:

- 1.Открытость и доступность информации об организации
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
3. Время ожидания предоставления услуги
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации

После проделанной работы, члены общественного совета сделали общий вывод.

Учреждение оказывает социальные услуги, ориентируясь на индивидуальные потребности клиентов – учитываются их интересы, состояние здоровья, психологические и эмоциональные черты.

Укрепление материально-технической базы, создание современных комфортных условий проживания по принципу формирования безбарьерного пространства – все это создает условия для обеспечения жизнедеятельности проживающих в соответствии с государственными стандартами оказания социальной помощи людям пожилого возраста и инвалидам в условиях стационарного учреждения.

Светлые и уютные комнаты, мягкий инвентарь – соответствуют установленным санитарно- гигиеническим нормам.



Высоко оценивают компетентность, доброжелательность и вежливость работников учреждения.

Учреждение активно сотрудничает с организациями общественного досуга, с общественными организациями инвалидов, различными государственными учреждениями. Члены Совета отметили большое количество реализуемых мероприятий, направленных на стабилизацию психологического статуса пожилых людей, находящихся в доме-интернате

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) сведения об учреждении представлены в полном объеме.

Оценочный балл качества работы учреждения – 98%.

**Решение Общественного совета:**

Оценочный балл за 2020 г.-98%

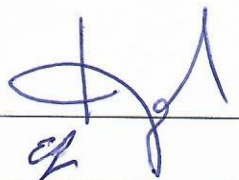
По пятому вопросу директор учреждения Корязин М.А. рассказал о благоустройстве территории на 2021 год, какая работа будет проводиться с волонтерским движением «Помощь ветерану».( копка вазонов, озеленение территории, покраска и побелка цоколя)

**Решение Общественного совета:**

Продолжать работу с волонтерскими движениями.

**Решение:**

- 1.Общественный совет дал положительную оценку работе учреждения за 2020 г.
- 2.Утвердить план работы на 2021 г
3. Утвердить план работы Общественного совета на 2021
- 4.Продолжать работу с волонтерским движением « Помощь ветерану»

Председатель Общественного совета  Французов А.Н

Секретарь Общественного совета  Егорова Н.В.