

## Протокол Общественного совета № 20

От 24.01.2020

Тема : Проведение независимой оценки качества оказания социальных услуг ГБУ « Вадский дом- интернат»

### Повестка заседания

1. Отчет работы учреждения за 12 месяцев ( директор Корязин М.А)
2. План работы на 1 квартал 2020 г( директор Корязин М.А)
3. План работы Общественного совета на 2020 год ( председатель Французов А.Н.)
4. « Взаимодействие с волонтерскими организациями и СО НКО».
5. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУ « Вадский дом- интернат»
6. Разное

Присутствовали:

1. Абрамова Валентина Николаевна- председатель Вадского Районного совета ветеранов( пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил
2. Батраков Александр Павлович- Первый секретарь Вадской партии « КПРФ»
3. Платонова Надежда Григорьевна- Председатель РО НОО ООО «ВОИ»
4. Малышева Вера Алексеевна- корреспондент газеты « Восход»
5. Французов Александр Николаевич- пенсионер

По первому вопросу слушали директора ГБУ «Вадский дом - интернат для престарелых и инвалидов» Корязина М.А, который подвел итоги работы учреждения за 2019 год.

Решение Общественного совета:

Общественный совет дал положительную оценку работе учреждения за 2019 год.

По второму вопросу слушали директора ГБУ «Вадский дом - интернат для престарелых и инвалидов» Корязина М.А, который рассказал о планах работы учреждения на I квартал 2020 г. Психолог Егорова рассказала о плане культурно- массовой работы на I квартал 2020 г, сделала анализ мероприятий проведенных в 2019 г

Решение Общественного совета:

Утвердить план работы на I квартал 2020 г

По третьему вопросу заслушали председателя Общественного совета Французова А.Н. он познакомил с планом работы Общественного совета. В июне 2020 года представители Общественного совета проведут мероприятие «Оценка качества предоставления услуг проживающим и эффективность работы», а также в течении всего года члены Общественного совета будут принимать активное участие в работе учреждения.

Решение Общественного совета:

Утвердить план работы Общественного совета на 2020 г

По четвертому вопросу заслушали Егорову Н.В, она подробно рассказала какая работа была проведена на сайте. На официальном сайте учреждения создан раздел «Взаимодействие с волонтерскими организациями и СО НКО». В этом разделе размещены : Приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 26.04.2019 г. № 234 «Об утверждении Порядка взаимодействия министерства социальной политики Нижегородской области и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»

Приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 11.10.2019 г. № 616 «О внесении изменений в Типовую форму соглашения о совместной деятельности, утвержденную приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 26 апреля 2019 г. № 234»

Типовое соглашение о совместной деятельности

Виды добровольческой ( волонтерской ) помощи, востребованные учреждением,  
Права и обязанности.

Целями сотрудничества Сторон являются: - повышение качества жизни граждан - получателей социальных услуг; - развитие гражданского общества, формирование культуры добровольчества на территории Нижегородской области.

Решение Общественного совета:

Продолжить взаимодействие с волонтерскими организациями .

По пятому вопросу заслушали председателя Французова А.Н. Он познакомил членов совета с мониторингом который проводился с целью выявления удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в стационарном учреждении .

Члены Общественного совета провели независимую оценку качества оказания социальных услуг. Основные критерии по которым проводится независимая оценка качества:

- 1.Открытость и доступность информации об организации
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
3. Время ожидания предоставления услуги
4. Доброжелательность, вежливость, компетент-ность работников организации
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации

После проделанной работы, члены общественного совета сделали общий вывод.

Учреждение оказывает социальные услуги, ориентируясь на индивидуальные потребности клиентов – учитываются их интересы, состояние здоровья, психологические и эмоциональные черты.

Укрепление материально-технической базы, создание современных комфортных условий проживания по принципу формирования безбарьерного пространства – все это создает условия для обеспечения жизнедеятельности проживающих в соответствии с государственными стандартами оказания социальной помощи людям пожилого возраста и инвалидам в условиях стационарного учреждения.

Светлые и уютные комнаты, мягкий инвентарь – соответствуют установленным санитарно- гигиеническим нормам.

Высоко оценивают компетентность, доброжелательность и вежливость работников учреждения.

Учреждение активно сотрудничает с организациями общественного досуга, с общественными организациями инвалидов, различными государственными учреждениями. Члены Совета отметили большое количество реализуемых мероприятий, направленных на стабилизацию психологического статуса пожилых людей, находящихся в доме-интернате

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) сведения об учреждении представлены в полном объеме.

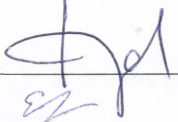
Оценочный балл качества работы учреждения – 98%.

#### Решение Общественного совета:

Оценочный бал за 2019 г.-98%

#### Решение:

- 1.Общественный совет дал положительную оценку работе учреждения за 2019 г.
- 2.Утвердить план работы на I квартал 2020 г
3. Утвердить план работы Общественного совета на 2020 г
- 4.Следующее заседание провести апрель 2020 г

Председатель Общественного совета  Французов А.Н

Секретарь Общественного совета  Егорова Н.В.