

Протокол заседания №1

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы

«ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов»

28 августа 2014 года

Присутствовали:

1.Корязин Максим Александрович - Директор «ГБУ Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Члены Общественного совета:

2.Французов Александр Николаевич - Начальник по гражданской обороне.

3.Платонова Надежда Григорьевна - Зав. отделения срочной социальной службы.

4.Батраков Александр Павлович - Первый секретарь Вадской партии «КПРФ».

5.Барчева Роза Захаровна - Зам. Председателя Вадского районного совета ветеранов(пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил.

6 Малышева Г.Н. - корреспондент газеты « Восход»

Повестка заседания

- 1. Знакомство с нормативно- правовой базой деятельности Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов»**
- 2. Избрание Председателя Общественного совета по вопросам независимой оценки качества «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов»**
- 3. Избрание Секретаря Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов»**
- 4. Утверждение Плана работы Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов»**
- 5. Утверждение форм анкет для опросов получателей социальных услуг.**
- 6. Утверждение формы отчёта Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы**

По первому вопросу заслушали директора«ГБУ Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Корязина М.А.:

Корязина М.А поприветствовал всех членов общественного совета. Познакомил с нормативно- правовой базой деятельности Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов»

По второму вопросу заслушали директора ГБУ « Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов» Корязина М.А.:

Корязин М.А Предложил выбрать председателя и зам председателя общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов»

. Члены общественного совета единогласно проголосовали за председателя совета Французова А.Н. и так же единогласно проголосовали за зам . председателя Барчеву Р.З.

По третьему вопросу заслушали директора «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов» Корязина М.А.

Корязин М.А предложил избрать секретаря Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов». Он предложил кандидатуру на должность секретаря Егорову Н.В психолога «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов» Члены общественного совета единогласно утвердили секретаря.

По четвёртому вопросу заслушали директора «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов» Корязина М.А.

Корязин М.А познакомил с планом мероприятий по улучшению качества работы «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов» В план входили следующие мероприятия:

1. Расширение взаимодействия с общественными организациями
2. Повышение информированности населения об оказываемых услугах
3. Проведения мониторинга деятельности учреждения и эффективность работы
4. Укрепление материально- технической базы учреждения
5. Работа с персоналом
6. Применение новых форм работы, технологий, методик
7. Анализ деятельности учреждения

По пятому вопросу заслушали директора «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов» Корязина М.А.

Корязин М.А познакомил с формами анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в стационарных учреждениях.

Егорова Н.В. ознакомила с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось членами Общественного

совета. Количество анкетированных составило 40 человек. По результатом анкетирования провели подсчет баллов показателей независимой оценки качества работы ГБУ « Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов»

Открытость и доступность информации об организации- 25 баллов

Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья -20 баллов

Время ожидания в очереди при получении услуги- 14 баллов

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации – 16 баллов

Удовлетворенность качеством обслуживания в организации- 63 балла

Члены общественно совета ознакомились с вопросами анкет. По поводу вопросов были не большие разногласия . Член общественного совета Платонова Н.Г предложила пересмотреть вопрос под № 7.

По шестому вопросу заслушали директора «ГБУ Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов» Корязина М.А.

Корязин М.А познакомил с критериями и показателями независимой оценки качества работы . Члены общественного совета провели анализ нормативно- правовой базы , так же о данных открытых источников информации.

Председатель Общественного совета Французов А.Н _____

Секретарь Общественного совета Егорова Н.В _____

