

Утверждено
общественным советом
по вопросам независимой оценки
качества работы
ГБУ « Вадский дом- интернат»
Протокол № 1 от 28.08.2014

Отчет общественного совета
ГБУ « Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов» о
значениях показателей
качества работы учреждения по состоянию на 28.08.2014

№	Критерии	Показатели	Количество баллов
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1 Уровень рейтинга на сайте 2 Полнота,ность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте 1.3 Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг 1.4 Доля лиц , считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным(от числа опрошенных%)	7 7 4 7
Всего баллов по 1 разделу			25 баллов
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для	2.1 Степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей- инвалидов) и других лиц с ограниченными	5

	граждан с ограниченными возможностями здоровья	<p>возможностями здоровья, учитывая их ограничения жизнедеятельности для предоставлении социальных услуг в стационарах или полустационарах</p> <p>2.2 Соответствие площадей жилых помещений установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого (%)</p> <p>2.3 Доля клиентов ,удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг(помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и прочее) от числа опрошенных клиентов учреждения (%)</p>	<p>7</p> <p>8</p>
Всего по 2 разделу			20 баллов
3	Время ожидания в очереди при получении услуги	<p>3.1 Среднее время ожидания получения услуг в организации социального обслуживания</p> <p>3.2 Доля клиентов оценивающих время ожидания в очереди получения социальных услуг как нзначительное , от числа опрошенных клиентов учреждения</p>	<p>7</p> <p>7</p>
Всего по 3 разделу			14
4	Дображелательность, вежливость и компетентность	4.1 Доля клиентов, считающих персонал, оказывающий услуги,	8

	работников организации	компетентным от числа опрошенных клиентов учреждения 4.2 Доля клиентов , считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных клиентов учреждения	8
Всего по 4 разделу			16
5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	5.1 Доля клиентов, удовлетворенных качеством оказания услуг в учреждении от числа опрошенных клиентов учреждения 5.2 Доля клиентов , удовлетворенных условиями проживания в жилых комнатах учреждения 5.3 Доля клиентов , удовлетворенных качеством питания в учреждении 5.4 Доля клиентов удовлетворенных качеством проводимых мероприятий , имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр) 5.5 Доля клиентов , которые готовы рекомендовать учреждение социального обслуживания друзьям, родственникам, знакомым 5.6 Доля клиентов ,	10 8 9 8 8 10

	<p>охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида(ребенка – инвалида)</p> <p>5.7 Число обоснованных жалоб клиентов на качество услуг, предоставляемых учреждением (на 100 клиентов</p>	10
Всего по 5 разделу		63