

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
№69 от 29.12.2018 г.
ГБУ «Вадский дом- интернат
Корязин М.А
«29» декабря 2018 г.

План мероприятий
по улучшению качества предоставления услуг по результатам независимой
оценки качества, проведенной в 2018 году в ГБУ « Вадский дом- интернат
для престарелых и инвалидов» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятий по улучшению эффективности деятельности	Срок исполнения	Ответственные
1.Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1.1	Обеспечение качества и содержательности информации об организации, размещаемой на официальных сайтах в сети интернет, на информационных стендах	В течении года	Директор учреждения
1.2	Обеспечить результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	в течение года	Директор учреждения
1.3	Обеспечение информацией о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	в течение года	Директор учреждения
1.4	Обеспечить получателей социальных услуг доступностью информации о работе организации , в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг	В течении года	Директор учреждения
2.Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения			
2.1	Обеспечить беспрепятственный доступ к объектам и услугам в учреждении социального	Сентябрь 2019	Директор учреждения

	обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг		
2.2	Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	в течение года	Директор учреждения отдел кадров
2.3	Проведение анкетирования среди клиентов по условиям получения ими доступности и качества оказания услуг: питание, организация досуга, рассмотрение обращений, отношение работников к клиентам, психологическая среда	1 раз в квартал и по мере необходимости	Директор учреждения старшая медицинская сестра
2.4	Проведение внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в учреждении	Ежедневно,	Директор учреждения Старшая медицинская сестра
3. Показатели характеризующие доброжелательность и компетентность работников учреждения, время ожидания			
3.1	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг	в течение года	Директор учреждения
3.2	Разработать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, профессиональное самообразование специалистов, контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы, проведение для сотрудников занятий, методических бесед по основам этических принципов и правил служебного поведения	в течение года	Директор учреждения отдел кадров
3.3	Разработать план дополнительного профессионального образования работников учреждения	До 10 января 2019	Директор учреждения отдел кадров

3.4	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетенции работников	В течении года	Директор учреждения старшая медицинская сестра
3.5	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартом оказания услуг, изучение методической литературы, опыта работы других учреждений	В течении года	Директор учреждения старшая медицинская сестра