



**КонсультантПлюс**

Приказ Минтруда России от 05.08.2021 N 551  
"Об утверждении рекомендаций по  
формированию и ведению реестра  
поставщиков социальных услуг и регистра  
получателей социальных услуг"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 19.03.2025

---

## МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ПРИКАЗ от 5 августа 2021 г. N 551

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ВЕДЕНИЮ РЕЕСТРА ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И РЕГИСТРА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В соответствии с [подпунктами 5.2.97.9 и 5.2.97.10](#) Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. N 610, приказываю:

Утвердить:

[рекомендации](#) по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг согласно приложению N 1;

[рекомендации](#) по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг согласно приложению N 2.

Министр  
А.КОТЯКОВ

Приложение N 1  
к приказу Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 5 августа 2021 г. N 551

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ВЕДЕНИЮ РЕЕСТРА ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Настоящие рекомендации разработаны с целью оказания методической помощи уполномоченным органам государственной власти субъектов Российской Федерации в формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг (далее - реестр), предусмотренного [статьей 25](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2. В случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с [частью 3 статьи 28](#) Федерального закона от 13 июля 2020 г. N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ), реестр

---

поставщиков социальных, услуг используется в качестве реестра исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом.

3. В установленном [пунктом 2](#) настоящих рекомендаций случае органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания осуществляют полномочия по формированию реестра с учетом порядка формирования информации, включаемой в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, определенного Правительством Российской Федерации в соответствии с [частью 17 статьи 9](#) Федерального закона N 189-ФЗ.

4. В соответствии со [статьей 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ) формирование и ведение реестра осуществляется органом государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган).

5. Согласно [статье 24](#) Федерального закона N 442-ФЗ операторами реестра являются уполномоченный орган и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации реестра.

6. Оригиналы документов, их копии, заверенные в установленном порядке, на основании которых формируется реестр, рекомендуется хранить бессрочно.

7. В соответствии со [статьей 25](#) Федерального закона N 442-ФЗ включение организаций социального обслуживания в реестр осуществляется на добровольной основе.

8. Информацию в реестре рекомендуется обновлять ежеквартально.

9. Формирование и ведение реестра на электронных носителях рекомендуется осуществлять в соответствии с едиными организационными, методологическими и программно-техническими принципами, обеспечивающими совместимость и взаимодействие реестра с иными государственными информационными системами и информационно-телекоммуникационными сетями.

10. Межведомственное информационное взаимодействие в целях формирования и ведения реестра осуществляется в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

11. Формирование и ведение реестра осуществляется с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований к обеспечению безопасности сведений, ограничений по использованию информации и при применении программно-технических средств, позволяющих идентифицировать лицо, осуществляющее формирование и ведение реестра.

12. Уполномоченный орган осуществляет проверку достоверности и актуальности информации, содержащейся в сведениях, представленных поставщиками социальных услуг.

13. Реестр содержит следующую информацию о поставщиках социальных услуг <1>:

-----

---

<1> [Статья 25](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан".

- 1) регистрационный номер учетной записи;
- 2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;
- 3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;
- 4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);
- 5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;
- 6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;
- 7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);
- 8) сведения о формах социального обслуживания;
- 9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 11) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
- 12) информация об условиях предоставления социальных услуг;
- 13) информация о результатах проведенных проверок;
- 14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;
- 15) иная информация, определяемая в соответствии с пунктом 12 [части 2 статьи 25](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

14. В случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с [частью 3 статьи 28](#) Федерального закона N 189-ФЗ в реестр включается:

- а) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 1 пункта 13](#) настоящих рекомендаций, информация о дате включения поставщика социальных услуг в реестр, статусе регистрационного номера учетной записи, дате исключения поставщика социальных услуг из реестра, основании для исключения поставщика социальных услуг из реестра;

б) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 3 пункта 13](#) настоящих рекомендаций, информация об основном государственном регистрационном номере юридического лица в соответствии со сведениями ЕГРЮЛ (для юридических лиц) или основным государственным регистрационным номере индивидуального предпринимателя в соответствии со сведениями ЕГРИП (для индивидуальных предпринимателей), идентификационном номере налогоплательщика;

в) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 9 пункта 13](#) настоящих рекомендаций, информация об уникальном номере реестровой записи государственной (муниципальной) услуги в общероссийском базовом (отраслевом) перечне (классификаторе) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, или региональном перечне (классификаторе) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации (муниципальными правовыми актами), и показателях, характеризующих качество оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере, с указанием их наименования и единиц измерения в соответствии с общероссийским или региональным перечнем, если соответствующие показатели установлены государственным (муниципальным) социальным заказом;

г) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 10 пункта 13](#) настоящих рекомендаций, указываются значения нормативных затрат на оказание государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере и стоимость оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в объеме, превышающем определенный социальным сертификатом на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере) (далее - социальный сертификат) объем финансового обеспечения ее оказания в случае, если получатель социального сертификата получает государственную (муниципальную) услугу в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем ее оказания или сверх установленного стандарта в случае, если соответствующим нормативным правовым актом установлен стандарт оказания такой услуги;

д) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 11 пункта 13](#) настоящих рекомендаций, указывается объем оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере, в отношении которого исполнителю услуг направлено заявление потребителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере на оказание услуг (если в соответствии с [частью 4 статьи 21](#) Федерального закона N 189-ФЗ уполномоченным органом принято решение об отсутствии необходимости заключения исполнителем услуг договора с получателем социального сертификата в целях оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере), или исполнителем услуг с потребителем государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере заключен договор в целях оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере с распределением по структурным подразделениям юридического лица, осуществляющим деятельность по оказанию государственной (муниципальной) услуги (при наличии);

е) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 12 пункта 13](#) настоящих рекомендаций, указываются сведения о порядке оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере, включающие в себя в том числе сроки, условия и формы оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в отношении получателей

---

социального сертификата, предъявивших социальный сертификат исполнителю услуг, размещенные исполнителем услуг в информационной системе, определенной порядком формирования реестра исполнителей услуг по социальному сертификату, определенным в соответствии с [частью 16 статьи 9](#) Федерального закона N 189-ФЗ (при наличии);

ж) номер соглашения и дата заключения соглашения о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом между поставщиком социальных услуг и уполномоченным органом (при наличии).

15. В соответствии со [статьей 25](#) Федерального закона N 442-ФЗ реестр размещается на официальном сайте уполномоченного органа в сети "Интернет" в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

16. В соответствии с [частью 6 статьи 25](#) Федерального закона N 442-ФЗ информация о поставщиках социальных услуг размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение и получение указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляются в соответствии с Федеральным [законом](#) от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".

17. Информацию, содержащуюся в реестре, рекомендуется направлять физическим и юридическим лицам, обратившимся в уполномоченный орган с соответствующим заявлением, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня поступления заявления о ее предоставлении.

Приложение N 2  
к приказу Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 5 августа 2021 г. N 551

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ВЕДЕНИЮ РЕГИСТРА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Настоящие рекомендации разработаны с целью оказания методической помощи уполномоченным органам государственной власти субъектов Российской Федерации в формировании и ведении регистра получателей социальных услуг (далее - регистр), предусмотренного [статьей 26](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2. В случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с [частью 3 статьи 28](#) Федерального закона от 13 июля 2020 г. N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ), в качестве

---

реестра потребителей услуг, имеющих право на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, используется регистр.

3. В установленном [пунктом 2](#) настоящих рекомендаций случае органы государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания осуществляют полномочия по формированию регистра с учетом порядка формирования реестра потребителей услуг, имеющих право на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, установленного Правительством Российской Федерации в соответствии с [частью 3 статьи 20](#) Федерального закона N 189-ФЗ, в сроки, определенные решением органа государственной власти субъекта Российской Федерации, предусмотренным [пунктом 1](#) общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 2020 г. N 1678.

4. В соответствии со [статьей 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ) формирование и ведение регистра осуществляется органом государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган).

5. В соответствии со [статьей 24](#) Федерального закона N 442-ФЗ операторами регистра являются уполномоченный орган и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации регистра.

6. При формировании и ведении регистра осуществляется сбор, хранение, обработка и предоставление информации о получателях социальных услуг на основании данных, представляемых поставщиками социальных услуг.

7. Оригиналы документов, их копии, заверенные в установленном порядке, на основании которых формируется регистр, рекомендуется хранить бессрочно.

8. Сбор, хранение, обработка и предоставление информации о получателях социальных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

9. Межведомственное информационное взаимодействие в целях формирования и ведения регистра осуществляется в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

10. Формирование и ведение регистра осуществляется с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований к обеспечению безопасности сведений, ограничений по использованию информации и при применении программно-технических средств, позволяющих идентифицировать лицо, осуществляющее формирование и ведение регистра.

11. При включении в регистр рекомендуется осуществлять проверку достоверности и актуальности представленной информации.

12. Включение в регистр информации рекомендуется осуществлять не позднее 10 дней

---

после принятия поставщиком социальных услуг заявления от получателя социальных услуг об оказании социальных услуг.

13. Регистр содержит следующую информацию о получателе социальных услуг:

-----

<1> [Статья 26](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

- 1) регистрационный номер учетной записи;
- 2) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 3) дата рождения;
- 4) пол;
- 5) адрес (место жительства), контактный телефон;
- 6) страховой номер индивидуального лицевого счета;
- 7) серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа;
- 8) дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;
- 9) дата оформления и номер индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- 10) наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- 11) перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;
- 12) иная информация, определяемая в соответствии с [пунктом 12 части 2 статьи 26](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

14. В случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с [частью 3 статьи 28](#) Федерального закона N 189-ФЗ в регистр включается:

- а) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 1 пункта 13](#) настоящих рекомендаций, дата включения получателя социальных услуг в регистр;
- б) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 5 пункта 13](#) настоящих рекомендаций, адрес места регистрации получателя социальных услуг (при наличии), адрес электронной почты получателя социальных услуг (при наличии);

---

в) в дополнение к информации, предусмотренной **подпунктом 6 пункта 13** настоящих рекомендаций, идентификационный номер налогоплательщика получателя социальных услуг (при наличии);

г) документы, подтверждающие данные о получателе социальных услуг, необходимые для предоставления ему права на получение государственных (муниципальных) услуг в сфере социального обслуживания;

д) информация и документы, формируемые в отношении каждого социального сертификата на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере).

15. При изменении у поставщиков социальных услуг данных о получателях социальных услуг информацию, содержащуюся в регистре, рекомендуется обновлять в срок не позднее 10 рабочих дней со дня указанных изменений.

16. Информацию о получателе социальных услуг рекомендуется исключать из регистра в случае прекращения оснований для предоставления социальных услуг в срок не позднее 10 рабочих дней со дня получения сведений о наличии таких оснований.

17. Информацию, содержащуюся в регистре, рекомендуется направлять поставщикам социальных услуг на основании их обращения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня поступления обращения.

18. В соответствии с **частью 3 статьи 26** Федерального закона N 442-ФЗ информация о получателях социальных услуг, а также о предоставляемых им социальных услугах размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение и получение указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляются в соответствии с Федеральным **законом** от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".

---