

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

28 ноября 2016 г., 30 марта 2018 г., 1 декабря 2020 г., 6 декабря 2023 г.

В соответствии с [подпунктом 5.2.96](#) Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. N 610 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 26, ст. 3528; 2013, N 22, ст. 2809; N 36, ст. 4578; N 37, ст. 4703; N 45, ст. 5822; N 46, ст. 5952; 2014, N 21, ст. 2710; N 26, ст. 3577; N 29, ст. 4160; N 32, ст. 4499; N 36, ст. 4868), приказываю:

1. Утвердить:

примерную форму договора о предоставлении социальных услуг, согласно [приложению N 1](#);

форму индивидуальной программы предоставления социальных услуг, согласно [приложению](#)

N 2.

2. Признать утратившим силу [постановление](#) Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2002 г. N 35 "Об утверждении Положения о порядке заключения, изменения и расторжения договоров о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов и формы примерного договора о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (зарегистрировано Минюстом России 13 июня 2002 г. N 3511).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Министр

М. Топилин

Зарегистрировано в Минюсте РФ 26 декабря 2014 г.

Регистрационный N 35441

Информация об изменениях: Приложение 1 изменено с 1 января 2025 г. - [Приказ](#) Минтруда России от 1 декабря 2020 г. N 846Н

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение N 1
(с изменениями от 1 декабря 2020 г.)**

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг

_____ " _____ " _____ 20__ года
(место заключения договора) N _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))
_____, действующего на основании
уполномоченного представителя Исполнителя)

_____,
(основание полномочия: устав, доверенность, др.)
с одной стороны, и _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся
в социальном обслуживании), именуемый в дальнейшем "Заказчик"

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий по адресу: _____,
в лице ¹ _____ (адрес места жительства Заказчика)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

(наименование и реквизиты документа,

удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)
действующего на основании _____

(основание полномочия)

_____, проживающий по адресу: _____

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили
настоящий Договор о нижеследующем.

И. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании **индивидуальной программы** предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда **законодательством** о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно².

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг: _____

(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон³

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными **законодательством** Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной

медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации [Федерального закона](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 43, ст. 5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты⁴

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ рублей в месяц.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг _____
(указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по

_____ полугодиям или иной платежный период в рублях), срок оплаты

_____ (например, не позднее определенного числа периода,

_____ подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода,

_____ предшествующего (следующего) за периодом оплаты),

_____ способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет,

_____ указанный в [разделе VII](#) настоящего Договора, либо указать, что

Заказчик получает Услуги бесплатно⁵ (ненужное зачеркнуть)

IV. Основания изменения и расторжения Договора⁶

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору⁷

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до _____.
(указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства⁸), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель Полное наименование исполнителя Адрес (место нахождения) исполнителя ИНН исполнителя Банковские реквизиты исполнителя Должность руководителя исполнителя	Заказчик Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика Адрес места жительства Заказчика Банковские реквизиты Заказчика (при наличии) Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика Адрес места жительства законного представителя Заказчика
_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись) М.П.	_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

¹ Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

² Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257).

³ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

⁴ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

⁵ Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

⁶ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

⁷ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

⁸ Для Заказчика.

Информация об изменениях: Приложение 2 изменено с 29 января 2024 г. - Приказ Минтруда России от 6 декабря 2023 г. N 859Н
См. предыдущую редакцию

Приложение N 2
(с изменениями от 28 ноября 2016 г., 30 марта 2018 г.,
1 декабря 2020 г., 6 декабря 2023 г.)

Форма

(наименование органа (организации), уполномоченного (ой) на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг)
(далее – уполномоченный орган)

Адрес в пределах места нахождения уполномоченного органа (1) _____
Контактный номер телефона уполномоченного органа (1) _____
Адрес электронной почты уполномоченного органа (1) _____
Доменное имя официального сайта уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (1) _____

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

N _____

(дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) _____

2. Статус индивидуальной программы предоставления социальных услуг (2) _____

3. Пол _____ 4. Дата рождения _____

5. Адрес места жительства (пребывания):

почтовый индекс _____ населенный пункт _____

улица _____ дом N _____ корпус _____ квартира _____

телефон _____

6. Адрес места работы:

почтовый индекс _____ населенный пункт _____

улица _____ дом N _____ корпус _____

телефон _____

7. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа _____

8. Адрес электронной почты (при наличии) _____

9. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок с _____ до: _____

10. Форма (формы) социального обслуживания _____

11. Номер реестровой записи о получателе социальных услуг в регистре получателей социальных услуг (1) _____

12. Категория получателя социальных услуг (1) _____

13. Место оказания социальной услуги (1) _____

14. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

N п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социально-бытовой услуги ¹	Показатель, характеризующий качество оказания услуги ¹			Значение показателя, характеризующего качество оказания услуги ¹	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги ¹			Объем предоставления услуги	Тариф за единицу ³	Общая сумма за период оказания услуги ³	Объем предоставления услуги, в отношении которого поставщик социальных услуг не определен ¹	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении ⁴
			наименование показателя ¹	единица измерения ¹			наименование показателя ¹	единица измерения ¹								
				наименование ¹	Код по ОКЕИ ¹			наименование ¹	код по ОКЕИ ¹							

I.1. Распределение объема предоставления социально-бытовых услуг в отношении каждого поставщика социальных услуг (1)

N п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социально-бытовой услуги	Показатель, характеризующий объем оказания услуги			Объем предоставления услуги поставщиком социальных услуг	Сведения о выбранном получателем социальных услуг поставщике социальных услуг		Сведения о заключенном между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг договоре			Сведения о заключении о соответствии или несоответствии включенных в договор показателей, характеризующих качество оказания социальных услуг, и (или) объем оказания такой услуги, и размера оплаты условиям оказания услуги по договору	Фактическое значение объема предоставления услуги на последнюю отчетную дату
			наименование показателя	наименование показателя			регистрационный номер учетной записи в реестре поставщиков социальных услуг	полное наименование поставщика социальных услуг	Номер договора	Дата заключения договора	Сведения о наличии приложения, предусмотренного частью 5 статьи 20 Федерального закона от 13 июля 2020 г. N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ), с указанием цели заключения договора		
				наименование	Код по ОКЕИ								

II. Социально-медицинские

N п/п	Наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социально-медицинской услуги ¹	Показатель, характеризующий качество оказания услуги ¹			Значение показателя, характеризующего качество оказания услуги ¹	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги ¹			Объем предоставления услуги	Тариф за единицу ³	Общая сумма за период оказания услуги ³	Объем предоставления услуги, в отношении которого поставщик социальных услуг не определен ¹	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении ⁴
			наименование показателя ¹	единица измерения ¹			наименование показателя ¹	единица измерения ¹								
				наименование ¹	Код по ОКЕИ ¹			наименование ¹	код по ОКЕИ ¹							

15. Условия предоставления социальных услуг _____
(указываются необходимые условия,

_____ которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании
_____ социальных услуг с учетом формы

_____ социального обслуживания)

16. Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно:

а) получатель социальных услуг является (отметить необходимое):

- несовершеннолетним ребенком;
- лицом, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидом Великой Отечественной войны;
- участником Великой Отечественной войны;
- инвалидом боевых действий;
- лицом, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лицом, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
- лицом, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";
- лицом, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членом экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- лицом, среднедушевой доход которого, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации (в случае предоставления социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому и в полустационарной форме);
 б) получатель социальных услуг отнесен к иным категориям граждан, которым в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации социальные услуги предоставляются бесплатно:

_____.

17. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес в пределах места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и другое)

18. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

19. Мероприятия по социальному сопровождению:

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок выполнения мероприятия	Отметка об исполнении ⁵

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен

(подпись получателя социальных услуг или его
законного представителя)

(расшифровка подписи)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации (уполномоченной организации)

(должность лица, подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

¹ Информация включается в индивидуальную программу предоставления социальных услуг в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с **частью 3 статьи 28** Федерального закона N 189-ФЗ, действующего до 1 января 2025 года.

² При заполнении строки "статус индивидуальной программы предоставления социальных услуг" делается запись "действительная", "недействительная". Строка заполняется в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с **частью 3 статьи 28** Федерального закона N 189-ФЗ, действующего до 1 января 2025 года.

³ Сведения в графах "тариф за единицу" и "общая сумма за период оказания услуги" заполняются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в случае предоставления социальных услуг за плату или частичную плату. Сведения в графе "тариф за единицу" указываются согласно тарифам, установленным в соответствии с порядком утверждения тарифов на социальные услуги, утвержденным органом государственной власти субъекта Российской Федерации в соответствии со **статьей 8** Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

⁴ При заполнении графы "отметка о выполнении" поставщиком социальных услуг указывается количество оказанных услуг либо делается запись "не выполнена" (с указанием причины).

⁵ Организация, оказывающая социальное сопровождение, ставит отметку: "исполнено", "исполнено частично", "не исполнено" (с указанием причины).