

АНКЕТА

По анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

ГБУ «Свяский СРЦИ»

(место проведения опроса)

(дата проведения опроса)

ДАННЫЕ ОБ УЧАСТНИКЕ ОПРОСА ЗАПОЛНЯЮТСЯ ПРИ ЖЕЛАНИИ

(ФИО участника опроса)

Уважаемый участник опроса!

Предлагаем Вам ответить на следующие вопросы, поставив знак «+» или другой знак в одном из квадратов с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Заранее благодарим Вам за участие в проведении опроса.

№ п/п	Вопросы	Да	Нет
Предоставление жилой площади для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям			
1.1.1.	Довольны ли Вы размером комнаты, в которой Вы проживаете?		
1.1.2.	Достаточно ли свободна, освещена комната?		
1.1.3.	Устраивает ли Вас внешний вид комнаты (в хорошем ли состоянии стены, окна, двери)?		
1.1.4.	Регулярно ли и качественно проводится уборка комнаты?		
Предоставление в пользование мебели			
1.2.1.	Удобна ли в использовании предоставленная мебель?		
1.2.2.	Пригодна ли мебель для эксплуатации, находится в рабочем состоянии?		
Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание			
1.3.1.	Удовлетворены ли Вы качеством приготовляемых блюд?		
1.3.2.	Является ли предлагаемое меню разнообразным?		
1.3.3.	Достаточной ли температуры подаются горячие блюда?		
1.3.4.	Блюда подаются в чистой, хорошо вымытой посуде?		
1.3.5.	Доброжелательны ли и приветливы обслуживающие работники?		
Предоставление мягкого инвентаря			
1.4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых постельных принадлежностей?		
1.4.2.	Регулярно ли проводится смена постельного белья?		
Обеспечение досуга			
1.5.1.	Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых досуговых услуг?		
Психологическая реабилитация			
1.6.1.	Удовлетворяет ли Вас психологический климат, сложившийся в учреждении?		
1.6.2.	Нуждаетесь ли Вы в консультации психотерапевта?		
1.6.3.	Если Да, то удовлетворяют ли Вас эти консультации?		

Трудотерапия		
1.7.1.	<i>Нравятся ли Вам занятия по трудотерапии?</i>	
1.7.2.	<i>Получаете ли вы дополнительные трудовые навыки во время занятий?</i>	
Предоставление медицинских услуг		
1.8.1.	<i>Удовлетворены ли Вы качеством проведения медицинских процедур (массажа, измерение артериального давления, прием лекарств, инъекций и т.п.)</i>	
1.8.2.	<i>Отмечаете ли Вы положительное влияние на Вас физиопроцедур?</i>	
1.8.3.	<i>Довольны ли Вы занятиями лечебной физкультуры?</i>	
1.8.4.	<i>Аккуратны ли и корректны медсестры при проведении медицинских процедур?</i>	
1.8.5.	<i>Удовлетворяют ли Вас консультации невролога?</i>	
1.9.	<i>Получили ли Вы ожидаемый результат от реабилитации в ГБУ «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»?</i>	
2.0.	<i>Хотели бы Вы еще сюда приехать? Если нет, то почему?</i>	
3.0.	<i>Доступны ли приоритетные объекты и услуги в приоритетных сферах жизнедеятельности?</i>	
4.0.	<i>Положительно ли Вы оцениваете отношение населения к проблемам инвалидов?</i>	
5.0.	<i>Ваши предложения и пожелания:</i> _____	

Выражаем Вам свою благодарность за участие в опросе!