

ПРОТОКОЛ № 11

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества работы ГБУ «Сявский СРЦ» оказывающего услуги на 2019 г.

р.п. Сява

04.02.2019г.

На заседании общественного совета присутствовали:

Цибизова Ирина Александровна – председатель общественного совета, индивидуальный предприниматель

Шустина Наталья Николаевна - секретарь общественного совета, директор МБОУ «Сявская СОШ»

Члены общественного совета:

Долгих Владимир Сергеевич – почетный гражданин пос. Сява, пенсионер;

Шакирова Людмила Вячеславовна- жительница пос. Сява , пенсионерка, инвалид 2 группы;

Пошалова Наталья Юрьевна – директор Сявского ДК

Повестка дня:

1. Заслушать информацию о реализации в ГБУ «Сявский СРЦ» распоряжения Правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013г.№1844-р «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и приказа министра социальной политики Нижегородской области от 17 октября 2013 го. №806 «Об общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания» (доклад Цибизовой И.А.)

2. Принять и утвердить нормативно- правовые акты по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения ГБУ «Сявский СРЦ» оказывающего услуги;

- План- график работы на 2019-2020 год.

-Проект порядка проведения независимой оценки качества работы ГБУ «Сявский СРЦ»

3. Утвердить документы, по которым будет производиться независимая оценка качества работы учреждения.

4. Утвердить заключительный документ по независимой оценке качества предоставляемых услуг для предоставления отчета в вышестоящие органы .

Решение общественного совета::

1. Доклад Цибизовой И.А., председателя общественного совета, принять к сведению.

2. Утвердить:

- план-график работы на 2019-2020 год.

- проект порядка проведения независимой оценки качества работы учреждения;

3. Определить для участия в реализации проекта по проведению независимой оценки качества работы учреждения, следующие :

3.1. Анкетирование обслуживаемого контингента учреждения (инвалиды 1,2,3 группы)

3.2. Анализ проведенного анкетирования обслуживаемого контингента учреждения (инвалиды 1,2,3 группы)

3.3. Оценка качества работы учреждения, по критериям и показателям анкет и анализа.

4. Документальное оформление независимой оценки качества работы учреждения по предоставлению услуг.

5. Предоставление информации и результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения по предоставлению услуг в вышестоящие органы.

Признать работу учреждения положительной

Председатель общественного совета: _____ Цибизова И.А.

Секретарь: _____ Шустина Н.Н.

Члены общественного совета:

_____ Долгих В.С

_____ Шакирова Л.В

_____ Пошалова Н.Ю.