

**Государственное казенное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Выкса»**

Приложение №4
Утверждено приказом директора
ГКУ «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
города Выкса»
от 25.07.2017 г. №62/1

**ПОЛОЖЕНИЕ
О предоставлении социальных услуг структурным подразделением
«Отделение социальной диагностики»
Государственного казенного учреждения
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Выкса»
Нижегородской области**

Отделение социальной диагностики (далее - Диагностическое отделение)

1. Цели и задачи диагностического отделения

1.1. Диагностическое отделение создается в целях формирования и контроля эффективности, проводимых в СРЦН реабилитационных мероприятий и своевременной их корректировки.

1.2. Отделение социальной диагностики осуществляет;

- а) выявление и анализ факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних;
- б) определение форм и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;
- в) разработку индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включая комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации;
- г) экспертизу результатов социальной реабилитации несовершеннолетнего в Центре и разработку мероприятий по постреабилитационной адаптации и закреплению результатов.

2. Категории семей и детей, обслуживаемых в Диагностическом отделении.

2.1. К категориям семей и детей, имеющих право на социальное обслуживание в Диагностическом отделении относятся:

- а) дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в том числе: безнадзорные; беспризорные; дети группы «социального риска»;
- б) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в том числе: малообеспеченные, многодетные, ведущие асоциальный образ жизни, несовершеннолетние родители.

3. Условия и порядок обслуживания в Диагностическом отделении.

3.1. Социальное обслуживание в Диагностическом отделении осуществляется на разовой, временной или постоянной основе.

3.2. Зачисление на обслуживание в Диагностическом отделении производится на основании:

- а) фактического нахождения несовершеннолетнего на социальном обслуживании в иных структурных подразделениях Центра;
- б) нахождения семьи на социальном патронаже Центра;
- в) направления иных структурных подразделений центра, органов социальной защиты населения;
- г) личного заявления несовершеннолетнего или его законного представителя;

3.3. Основанием для снятия с социального обслуживания являются:

- а) личное заявление обслуживаемого лица или его законного представителя;
- б) истечение сроков социального обслуживания;
- в) выявление медицинских противопоказаний.

3.4. Отказ в представлении социальных услуг оформляется комиссионным заключением.

3.5. На каждого ребёнка, принимаемого на обслуживание в ОСД, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребёнке, его семье и предоставляемых социальных услугах.

4. Перечень услуг, предоставляемых отделением социальной диагностики:

4.1 Социально-педагогические услуги:

1. Социально – педагогическая диагностика несовершеннолетних и его семьи (патронаж семьи, подготовка социальной характеристики семьи)

2. Консультирование несовершеннолетних по социально - педагогическим вопросам

3. Разрешение внутрисемейных конфликтов (консультирование детей и родителей по сохранению детско-родительских отношений)
4. Социально - педагогическое консультирование по запросу родителей (помощь в овладении родителями основ педагогических знаний, теорией и практикой семейного воспитания, консультирование по вопросам обучения ребенка, о его взаимоотношениях со сверстниками, о возрастных особенностях детей, о его потребностях и интересах)
5. Организация и проведение индивидуальных и групповых профилактических бесед с родителями (консультирование по ведению ЗОЖ, соблюдении санитарно – гигиенических норм)
6. Организация работы с семьей по выходу из кризисной ситуации с заинтересованными государственными организациями, общественными объединениями
7. Проведение педагогической диагностики и коррекционных мероприятий с несовершеннолетними - социально-педагогическое диагностирование несовершеннолетних, включающее: анализ документации (личных дел воспитанников), написание социального паспорта смены, проведение других диагностических мероприятий.

4.2. Социально – трудовые услуги:

1. Оказание помощи в трудоустройстве

Содействие в решении вопросов по трудоустройству на временную или постоянную работу несовершеннолетним, родителям, законным представителям.

2. Консультирование по вопросам самообеспечения.

Консультации по вопросам трудоустройства родителей, законных представителей несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

5. Организация работы Диагностического отделения.

5.1. Диагностическое отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый директором Центра.

5.2. В Диагностическом отделении организуются следующие виды социального обслуживания семей и детей:

- а) индивидуальный амбулаторный приём;
- б) диагностика социального статуса и степени социальной адаптации несовершеннолетнего;
- в) формирование и мониторинг внутриучрежденческого маршрута социальной реабилитации несовершеннолетнего;
- г) постреабилитационное сопровождение семьи (ребёнка);
- д) ведение баз данных и личных дел на несовершеннолетних, обслуживаемых в Центре;
- ж) организация дополнительных социальных услуг.

5.3. В Диагностическом отделении организуется работа специалистов, занятых социально-психологической и социально-педагогической диагностикой несовершеннолетних.

5.4. Для проведения диагностики Диагностическое отделение осуществляет обмен необходимой информацией с заинтересованными государственными организациями, учреждениями и общественными объединениями.

5.5. В Диагностическом отделении ведётся учёт обращений.

5.6. Общение между клиентами и работниками ОСД может происходить вне учреждения.