

**Информационно-аналитическая справка
об итогах работы Государственного казенного учреждения «Социально -
реабилитационный центр для несовершеннолетних город Выкса» за 2018 год и
перспективы развития в 2019 году»**

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2018 году.

Цель: профилактика беспризорности и безнадзорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их родителям.

Задачи:

1. осуществление круглосуточного приема несовершеннолетних, оказание им экстренной социальной помощи, проведение доврачебного осмотра;
2. предоставление социальных услуг в стационарной форме обслуживания;
3. выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
4. оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах по месту учебы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семью;
5. разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на выход их из трудной жизненной ситуации;
6. использование ресурсов дополнительного образования как способа расширения возможностей интеллектуального и творческого развития воспитанников;
7. обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
8. участие в реализации региональных программ и сопутствующих им программ работы с несовершеннолетними и семьями;
9. повышение качества предоставляемых социальных услуг, привлечение инвестиций и благотворительной поддержки;
10. повышение квалификации кадров, внедрение новых технологий.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2018 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям при круглосуточном проживании:

Наименование государственных услуг	Количество социальных услуг, оказанных поставщиками социальных услуг (единиц)	Получатели социальных услуг нуждающиеся в социальном обслуживании (человек). План	Получатели социальных услуг нуждающиеся в соц. обслуживании (человек). Факт	%, выполнения
Соц. - бытовые	5	141	147	104
Соц. - медицинские	9	141	147	104
Соц. - психологические	2	141	147	104
Соц. - педагогические	1	141	147	104
Соц. - трудовые	3	141	147	104
Соц. - правовые	3	141	147	104
Услуги в целях повышения коммуникат. потенциала получателей соц. услуг	2	141	147	104
ИТОГО:	25	141	147	104

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В целях комплексной безопасности воспитанников в учреждении действует паспорт безопасности учреждения, разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности воспитанников и сотрудников. Имеются два стенда: «Меры по противодействию терроризму». С сотрудниками и воспитанниками регулярно проводятся инструктажи по антитеррористической защищенности, на которых присутствовало 196 человек.

В учреждении имеется «тревожная кнопка», видеонаблюдение, действует пропускной режим, въезд на территорию запрещен.

В целях пожарной безопасности регулярно проводились инструктажи с сотрудниками учреждения, присутствовало 87 человек, с воспитанниками 12 инструктажей (охвачено 146 детей), проведено 8 тренировочных занятий, 6 ночных внеплановых проверок (нарушений не выявлено), 3 занятия совместно с ГО и ЧС Выксунского округа по делам Гражданской обороны и ЧС. Пожарная сигнализация ПАК «Стрелец - Мониторинг», система оповещения (АПС), ГДЗК- 6 комплектов, огнетушители – 30 штук, санитарные сумки 2 штуки, носилки – 3 штуки, фонарей -7 штук.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

С целью повышения качества и доступности предоставления социальных услуг, проведены анкетирования клиентов: опрошено 225 человек. По результатам опросов выявлено: наиболее востребованные следующие услуги: социально-бытовые, социально - медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, что составляет 71% от перечня услуг;

7 % опрошенных воспользовались услугами специалистов центра повторно;

100 % опрошенных удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Анализ показал, что несовершеннолетние и их семьи нуждаются в услугах специалистов нашего центра и считают их качественными.

Количество записей в книге обращений составило - 23, жалобы отсутствуют.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

В учреждении работает сайт srcn-vyksa.nnov.socinfo.ru. С целью открытости и доступности информации об учреждении, на сайте размещена полная информация об учреждении и оснащен версией для слабовидящих. Заключен договор с ООО «Музыка и культура» г.Москва по обслуживанию сайта (соц.инфо). Доступ к информации, размещенной на сайте, не требует программного обеспечения и имеет свободный доступ.

На сайте учреждения по адресу: [srcn – vyksa.nnov.socinfo.ru](http://srcn-vyksa.nnov.socinfo.ru) 78 новостей, своевременно размещается информация о мероприятиях, проводимых в центре. Пополняется информация об учреждении на Интернет – Сайте министерства финансов Нижегородской области [http://WWW bus.gov.ru.](http://WWW.bus.gov.ru), www.zakupki.gov.ru

Информация о деятельности учреждения размещается в печатной прессе: МУП редакция газеты «Выксунский рабочий» - 17 публикаций; еженедельная городская газета «Выкса@.ru» - 11 публикаций; ВГТРК 2 – 1 сюжет; «Выкса ТВ» - 11 видеороликов о центре.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

Создан Общественный совет, приказ № 43 от 25.08.2014 г. Принято и утверждено Положение об Общественном совете государственного казенного учреждения «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних города Выкса» (протокол №2 общего собрания членов Общественного совета от 28 августа 2014 года). В 2018 году проведено 3 заседания Общественного совета (протокол №1, №2, №3 общего собрания членов Общественного совета). При проведении независимой оценкой качества работы учреждения в 2018 году, члены Общественного совета отметили улучшение качества предоставления социальных услуг клиентам и оценили на 36,25 баллов что соответствует 91%.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

Предприятия и организации городского округа город Выкса оказывали благотворительную помощь учреждению на укрепление материально-технической базы.

Привлечение благотворительной помощи в 2018 году:

Наименование организации	Сумма	Реализовано
АО ВМЗ	51873-00	Приобретение школьно-письменных принадлежностей
	3500000-00	Премирование сотрудников
ОМК-Аудит	10031-00	Приобретение школьно-письменных принадлежностей
ОМК-Участие	68073-00	Саморегулирующая мебель для детей дошкольного и младшего школьного возраста
ОМК-Участие, АО ВМЗ	225495-00	Обувь
Благотворительный фонд поддержки семьи, защиты детства, материнства и отцовства «ОМК - Участие».	420000-00	Двухдневная поездка в Москву (с остановкой в гостинице) на новогоднее представление в Цирке на Цветном бульваре.
	1200000-00	Отдых воспитанников дошкольного возраста в г. Анапа (17 детей)
ООО «Рубеж»	220000-00	Ремонт 2 душевых комнат
Выксунская епархия	42000-00	Одежда
Благотворительный фонд «Вознеси сердце»	100000-00	Реконструкция молитвенной комнаты
ЗАО «Завод корпусов »	101976-00	Строительные материалы, хозтовары
ООО «Стандарт»	146073-00	Мебель
Благотворители городского округа город Выкса (частные лица)	168352-00	Телевизоры, одежда, медикаменты, игрушки.

Также благодаря благотворительной помощи воспитанники выезжали:

- ФОК г.Кулебаки, ФОК г.Выкса, кинотеатр им.Лепсе
- благоустройство территории: посадка яблонь, кустарников, цветов на клумбах.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2018 года:

* межзональная игра «100 к 1» в рамках комплексного плана организационно-методической работы министерства социальной политики НО (г.о.г. Навашино, г.о.г. Кулебаки, г.о.г. Ардатов, г.о.г. Выкса);

* проведен областной семинар 30.10.2018г, в рамках организационно-методической работы Министерства социальной политики НО «Передай добро по кругу» на тему: «Организация досуга воспитанников, нуждающихся в социальной реабилитации - как способ профилактики отклоняющегося, противоправного и зависимого поведения»

*разработана и реализована программа по организации летнего отдыха в ГКУ «СРЦН г. Выкса» «ДружбаГрад»;

* реализована программа «Клуба выходного дня»

* реализована совместная долгосрочная программа «Аптека для души» с местной библиотекой в п. Бл.- Песочное;

*реализована комплексная программа «Подросток - 2018», в рамках городской муниципальной программы.

* реализован проект с Выксунской Епархией

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:

*принимали участие в 56-й выставке «Дары природы» администрации городского округа город Выкса - 1 место.

*Педагоги и воспитанники приняли участие в благотворительном проекте: «С любовью в сердце», организованном Благотворительным фондом «ОМК-Участие». Были изготовлены сувениры.

* Участие в городском конкурсе: «Лучший буклет антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни» - диплом победителя.

* Участие в городском смотре-конкурсе на лучшую совместную работу с несовершеннолетними - почетная грамота за лучшую работу.

* Городской конкурс: «Земля моей мечты»- 1, 3 место.

* Областной конкурс: «Книга собирает друзей» - благодарственное письмо за активное участие.

* Фестиваль «Терпсихора» в Д.К. Лепсе – грамота за участие. у

* Арт-конкурс: «Краски лета»- 1 место.

* Всероссийский интернет-фотоконкурс «Семьи счастливые моменты».

*Участие в областном конкурсе фотографий: «Мы дети твои, Россия», о Выксе с любовью - 1 место.

*Участие в областном конкурсе: «Лучшая презентация по профилактике насилия и жестокого обращения»- грамота участника

*Участие в областном конкурсе рисунков и плакатов: «Единство народов России»- 2, 3 место.

акции:

*«Меняем сигарету на конфету»

* Акция совместно с ГИБДД г.о.г. Выкса: «Сохрани жизнь – сбавь скорость».

* Акция: «Телефон доверия»

*Межрайонная акция: «Береги пешехода»

* Акция: «Подари улыбку детям»

*Акция: «Приседай на здоровье»

* Зональная акция: «Передай добро по кругу»

*Акция: «Злой волшебник - табак»

*Акция: «Зеленая планета»

* Участие в межзональной акции: «С миру по елке»

* Акция: «Мы против терроризма»

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

* Участие в 1 Всероссийском форуме «Наставник» при президенте России, в составе делегации Министерства социальной политики Нижегородской области в г.Москва.

* Участие в конкурсе социальных благотворительных проектов «ОМК-Партнерство» , социальный проект «Играй, город».

* Участие во Всероссийском конкурсе «Лучший работник социального обслуживания».

* «Участие во Всероссийском конкурсе: «Дети России».

* Межрегиональный фестиваль-конкурс для детей и подростков «От звезды до звезды», организованным Благотворительным фондом «Жизнь без границ» г. Дзержинск - танцевальная студия «Мозаика - 3 место.

* 2 областной фестиваль: «Калейдоскоп творческих находок -2018г» - диплом лауреата 2 и 3 степени.

* Социальный областной конкурс: «Голос ребенка - 2018» г. Нижний Новгород – 1 и 3 места.

* Областная ярмарка: «Волшебная рукавичка

* Межрайонный фестиваль: «Творчество - наша жизнь муниципальный конкурс творческих работ г.о.г. Выкса: «В дорожном царстве – безопасном государстве» - дипломы победителей в разных номинациях

акции:

*Всероссийская антинаркотическая акция: «Сообща, где торгуют смертью»

* Всероссийская антинаркотическая акция: «Дети России».

* Акция ко Дню пожилого человека: "Пусть будет теплой осень жизни".

*Акция: «Сохрани себе жизнь»

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

Деятельность службы социализации ГКУ «СРЦН г Выкса» по работе семьями, воспитывающими детей с ОВЗ осуществлялась через работу детско - родительских клубов и проектной деятельности.

1.Родительский информационный клуб «Свет в окошке».

*Проведены 92 консультации для родителей детей с ОВЗ.

* Проведено анкетирование

* Оформлен информационный стенд в учреждении с информацией для родителей с детьми с ОВЗ.

* Проведено 42 консультации по телефону по информированию о видах оказываемых услуг.

2. Родительско - детский клуб выходного дня «Навстречу друг другу»

* 27 родителей стали участниками проведения домашних детско-родительских праздников;

* приняли участие в организации и проведении экскурсий по памятным местам города, посещения детских праздников и конкурсно-развлекательных программ на базе музея им Баташевых-Шепелевых, парка «КиО», Д/К им. Лепсе.

Православный клуб «Голубка»

* проведение индивидуальных бесед с родителями по вопросам создания условий для формирования семейных традиций, правильного понимания принципов православного воспитания в семье,

* обновление информации на «Полочке ответов» для родителей по вопросам основ православного воспитания в современной семье

* паломнические поездки и экскурсии по святым местам.

Служба сопровождения приемных семей работает с 2011 года. В Службе работает «Школа приемных родителей». За 2018 год обучились 43 кандидата в приемные родители.

На социальном сопровождении в учреждении состояли 27 приемных семей, которые получают услуги в Службе: психологические, педагогические, досуговые.

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:

Участие в программе развития Нижегородской области: «Бережливая губерния». В рамках данного направления оптимизируются процессы работы специалистов центра. Реализован проект: «Оптимизация работы специалистов ГКУ «СРЦН г.Выкса»: педагога-психолога, специалиста по социальной работе, юрисконсульта, предоставляющих консультативные услуги несовершеннолетними их родителям»

2 проект, в рамках «Бережливой губернии»: «Оптимизация работы специалистов ШПР: педагога-психолога, социального педагога в ГКУ «СРЦН г.Выкса».

Социально-педагогический коллектив в 2018 году успешно применял следующие технологии:

* программно – проектные технологии;

* технологии организация семейного досуга: взаимодействие с семьёй осуществлюсь через многообразные формы досуговой деятельности, среди которых совместные праздники, конкурсные программы, концерты;

* технологии взаимодействия с организациями города: тесное взаимодействие специалистов учреждения и клиента по выходу семьи из критической ситуации;

* технологии внутрисетевого взаимодействия - в рамках социального – консилиума;

* технологии социальной профилактики: распространение буклетов, брошюр, листовок, содержащих информацию о последствиях употребления алкоголя, табака, наркотиков, и о других социальных рисках и проблемах.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

За 2018 год в центр поступило 147 несовершеннолетних, из них 3 несовершеннолетних, совершили самовольные уходы.

В центре разработан алгоритм действий специалистов при самовольном уходе, регламентирующий действия воспитателя при обнаружении самовольного ухода и проводятся служебные расследования по факту самовольного ухода, по результатам проверки применяются меры дисциплинарного взыскания.

Для профилактики самовольных уходов воспитанников из центра разработана и реализована программа по профилактике самовольных уходов. В рамках данной программы работа велась в 4 направлениях:

культурно – досуговое, информационное, коммуникативное, профилактическое.

С целью профилактики самовольных уходов организована работа специалистов в выходные дни и вечернее время, а также разнообразная кружковая деятельность:

- танцевальная студия: «Шире круг», «Лоскутная фантазия», «Мягкая игрушка», «Шахматы», «Настольный теннис», «Витражные фантазии», «Литературная гостиная», «Волшебный клубок», «Сувенирная лавка».

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений:

В течение 2018 года в учреждении штатная численность 103 сотрудника. Всего 56 специалистов, из них высшее образование имеют 25 человек, средне-специальное 26 человек. Соответствующий уровень образования имеют 95 % специалистов. Велась планомерная работа по повышению профессионального уровня специалистов.

Согласно закона о профильном образовании педагогов и специалистов 4 сотрудника прошли профессиональную переподготовку по специальностям: социальный педагог, специалист по соц. работе, воспитатель.

*1 помощник воспитателя обучился в Инновационно-развивающем центре «Северная столица» квалификация: помощник воспитателя.

*2 медсестры прошли обучение и получили сертификат.

*1 воспитатель посетила курсы повышения квалификации в НИРО Н. Новгорода и подтвердила первую квалификационную категорию.

педагог прошел аттестацию на 1 категорию.

*4 педагога аттестовались на соответствие занимаемой должности.

В центре 1 раз в квартал проходит социально-педагогический совет.

1. Проведен межрайонный семинар в рамках комплексного плана организационно-методической работы по теме : «Применение методов Арт-терапии с подростками «группы риска», с целью профилактики ПАВ. Участники семинара: г.о.г Кулебаки, г.о.г Навашино, г.о.г. Ардатов, г. Нижний Новгород, г. Саров.

2. 4 воспитателя приняли участие в семинаре «Опыт работы по организации и проведению мероприятий, направленных на предотвращение употребления несовершеннолетними «ПАВ»

3. 2 специалиста Центра совместно со специалистом ГКУ НО «УСЗН г.о.г.Выкса» приняли участие в круглом столе «Организация работы по профилактике потребления несовершеннолетними ПАВ» г.Кулебаки. Педагоги делились своим опытом по профилактике употребления психо-активных веществ.

4.Педагог - психолог и социальный педагог приняли участие в работе семинара- практикума «Адаптация приемных детей и их семей» ГБУ ЦСПСД «Журавушка», Н. Новгород.

5.Воспитатель и педагог - психолог приняли участие в работе международной научно-практической конференции по улучшению качества жизни детей с нарушениями развития «Ценность каждого» г. Москва. РБОО «Центр лечебной педагогики».

6.Социальные педагоги приняли участие в областном семинаре «Домашнее насилие», организованном Нижегородским женским кризисным центром.

7.Зам. директора по воспитательной работе и зав. отделением социальной реабилитации приняли участие в областном семинаре (г.Н.Новгород) по обмену опытом работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями в здоровье.

8.Воспитатель прошла обучение (г.Москва) по направлению «Особенности работы с детьми с ОВЗ».

9. Проведен областной семинар, в рамках организационно-методической работы Министерства социальной политики НО «Передай добро по кругу» на тему: «Организация досуга воспитанников, нуждающихся в социальной реабилитации - как способ профилактики отклоняющегося, противоправного и зависимого поведения»

10. 23 специалиста Центра приняли участие в семинаре: «Профилактика эмоционального выгорания».

В 2018 году сотрудники награждены: благодарственными письмами от учреждения-10; благодарственными письмами ГКУ «УСЗН г.о.г. Выкса» - 2; благодарственными письмами администрации городского округа город Выкса-1.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции:

* С благотворительным фондом «ОМК - Участие» реализованы акции: «Скоро в школу» (51000 руб.), «С миру по елке», «Волшебная рукавичка».

*АО ВМЗ организовали:

- премирование работников,

- облагоустроили территорию центра,
- организовали волонтерское движение среди металлургов, в рамках которого проводятся мероприятия с детьми и шефская помощь детям
- *ООО «Рубеж-В» сделали капитальный ремонт 2 душевых комнат (220000 руб.)
- * БФ «Вознеси сердце» - реконструкция молитвенной комнаты
- * Благотворительным фондом «ОМК-Участие» был financирован летний оздоровительный отдых воспитанников центра (выделено 17 путевок в детский санаторий КОЦ « Премьера» г. Анапа (стоимость 1200000.00)).
- *Воспитанники в количестве 12 человек отдохнули в ДОЛ « Строитель»).
- *Подготовили поздравления ветеранам пожарной охраны в рамках конкурса «Письмо ветерану пожарной охраны», посвященному 125-летию Всероссийского добровольного пожарного общества.
- * Приняли участие в акциях совместно с ГИБДД г.Выкса «Поздравим женщин – водителей», «Сохрани жизнь – сбавь скорость».
- *Воспитанники приняли участие в Экологическом фестивале в парке КиО.
- *Подписан договор о сотрудничестве с Выксунской епархией о проведении тематических бесед.

За прошедший период продолжено тесное сотрудничество с такими организациями, как парк «КиО», Выксунское благочиние, центр защиты семьи и детства «Забота», ВОМИ «Эдельвейс», центральная городская библиотечная система, дом-музей Баташевых- Шепелевых, д/к им. Лепсе, Б.Ф. ОМК- «Участие», редакция газеты «Выксунский рабочий», Подписан договор о сотрудничестве и разработана совместная долгосрочная программа «Аптека для души» с местной библиотекой в п. БЛ.- Песочное.

Сотрудничество осуществлялось через организацию совместных социо - культурных мероприятий, благотворительную деятельность, волонтерство, освящение итогов проведения мероприятий.

12. Проведение работ за счет бюджетных средств:

*Проведен ремонт уличного освещения, с привлечением вышки, за счет благотворительных средств; проведен частичный косметический ремонт в детских жилых комнатах 1,2 и 4 блоках.

*Установлены поручни по первому этажу, установлен звонок вызова персонала, таблички по Брайлю по доступной среде для людей с ОВЗ.

*Территория учреждения регулярно убирается: своевременно осуществляется вывоз мусора с территории учреждения, собирается мусор, своевременно очищаются дорожки и убирается снег. За счет благотворительных средств украшена территория центра к Новому году праздникам, светящимися фигурами и гирляндами.

13. Перспективы развития учреждения в 2018 году:

1.Совершенствовать систему оказания социальных услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе за счёт внедрения новых эффективных технологий социального обслуживания.

2. Открытие отделения сопровождения семьи и ребенка.

3. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки.

4.Создание Попечительского совета.

5.Организация и проведение летней оздоровительной кампании 2019 года: (путевки в загородные детские оздоровительные лагеря и санаторно-курортное лечение)

6.Организация работы по межведомственному взаимодействию по профилактике безнадзорности и правонарушений на территории городского округа город Выкса.

7. Повышение квалификации кадров, внедрение новых технологий.

Директор ГКУ «СРЦН г.Выкса»:

Ю.А.Черненко