

## Информационно-аналитическая справка

### «Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2017 году и перспективы развития в 2018 году»\*

#### 1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2017 году.

Цель: профилактика беспризорности и безнадзорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Задачи:

1. осуществление круглосуточного приема несовершеннолетних, оказание им экстренной социальной помощи, проведение доврачебного осмотра;
2. обеспечение временного проживания несовершеннолетних;
3. выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
4. оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах по месту учебы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семью;
5. разработка и реализация программ социальной адаптации несовершеннолетних, направленных на выход их из трудной жизненной ситуации;
6. использование ресурсов дополнительного образования как способа расширения возможностей интеллектуального и творческого развития воспитанников;
7. обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
8. участие в реализации региональных программ и сопутствующих им программ работы с несовершеннолетними и семьями;
9. повышение качества предоставляемых социальных услуг, привлечение инвестиций и благотворительной поддержки;
10. повышение квалификации кадров, внедрение новых технологий.

**2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2017 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.**

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям при круглосуточном проживании.

#### 1. Виды предоставляемых услуг

Наименование государственных услуг	Количество социальных услуг, оказанных поставщиками социальных услуг (единиц)	Получатели социальных услуг нуждающиеся в социальном обслуживании (человек). План	Получатели социальных услуг нуждающиеся в соц. обслуживании (человек). Факт	%, выполнения
Соц.-бытовые	5	141	146	104
Соц.-медицинские	9	141	146	104
Соц.-психологические	2	141	146	104
Соц.-педагогические	1	141	146	104
Соц.-трудовые	3	141	146	104
Соц.-правовые	3	141	146	104
Услуги в целях пов. коммуникат. потенциала получателей соц. услуг	2	141	146	104

<b>ИТОГО:</b>	<b>25</b>	<b>141</b>	<b>146</b>	<b>104</b>
---------------	-----------	------------	------------	------------

### **3.Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.**

В целях исполнения постановления Правительства РФ от 25.03.2015г. разработан и действует паспорт безопасности учреждения, а также план мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности воспитанников и сотрудников. Имеются два стенда: «Меры по противодействию терроризму», который постоянно пополняется новой информацией. С сотрудниками и воспитанниками проведен инструктаж, на которых присутствовало 171 человек.

Заключены договор №2071-дм от 20.12.2017 г. на установку «тревожной кнопки», контракт №99 от 19.12.2017г. на приобретение и установку видеонаблюдения.

В целях пожарной безопасности регулярно проводились инструктажи с сотрудниками учреждения, присутствовало 82 человека, с воспитанниками 10 инструктажей (охвачено 118 детей), проведено 9 тренировочных занятий, 5 занятий совместно с ГО и ЧС Выксунского округа по делам Гражданской обороны и ЧС. Пожарная сигнализация ПАК «Стрелец - Мониторинг», система оповещения (АПС), ГДЗК- 6 комплектов, огнетушители – 25 штук, санитарные сумки 2 штуки, носилки – 3 штуки, фонарей -7 штук.

### **4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.**

С целью повышения качества и доступности предоставления социальных услуг, проведены анкетирования клиентов: опрошено 250 человек. По результатам опросов выявлено: наиболее востребованные следующие услуги: социально-бытовые, социально - медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, что составляет 71% от перечня услуг;

24 % опрошенных воспользовались услугами специалистов центра повторно;

100 % опрошенных удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Анализ показал, что несовершеннолетние и их семьи нуждаются в услугах специалистов нашего центра и считают их качественными.

Количество записей в книге обращений составило - 38, жалобы отсутствуют.

### **5.Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).**

В учреждении работает сайт [srcn-vyksa.nnov.socinfo.ru](http://srcn-vyksa.nnov.socinfo.ru). С целью открытости и доступности информации об учреждении, на сайте размещена информация: дата государственной регистрации, информация об учредителе; структура учреждения и наименование структурных подразделений; перечень предоставления услуг в учреждении; о количестве свободных мест; о наличии предписаний надзорных органов; ссылки на официальные сайты Правительства Российской и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; нормативно - правовые акты; версия для слабовидящих. Заключен договор с ООО «Музыка и культура» г.Москва по обслуживанию сайта (соц.инфо). На сайте учреждения по адресу: [srcn – vyksa.nnov.socinfo.ru](http://srcn-vyksa.nnov.socinfo.ru) 86 новостей, своевременно размещается информация о мероприятиях, проводимых в центре. Пополняется информация об учреждении на Интернет – Сайте министерства финансов Нижегородской области [http:// WWW bus.gov.ru](http://WWWbus.gov.ru).

Информация о деятельности учреждения размещается в печатной прессе: МУП редакция газеты «Выксунский рабочий» - 28 публикаций; еженедельная городская газета «Выкса@.ru» - 3 публикации; «Теле/радио радиостанция «Серебряный дождь» - 1 выступление. «Выкса ТВ» - 1 документальный фильм о центре.

### **6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.**

Создан Общественный совет, приказ № 43 от 25.08.2014 г. Принято и утверждено Положение об Общественном совете государственного казенного учреждения «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних города Выкса» (протокол №2 общего собрания членов Общественного совета от 28 августа 2014 года). В 2017 году проведено 2 заседания Общественного совета (протокол №1,№2 общего собрания членов Общественного совета) по улучшению качества предоставления социальных услуг. Разработан план мероприятий ГКУ «СРЦН г. Выкса» по устранению недостатков, выявленных общественным советом, при проведении независимой оценкой качества работы учреждения в 2017 году.

**7.Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).**

Предприятия и организации городского округа город Выкса оказывали благотворительную помощь учреждению на укрепление материально-технической базы.

Привлечение благотворительной помощи в 2017 году:

Наименование организации	Сумма	Реализовано
АО ВМЗ	59027-00	Приобретение школьно-письменных принадлежностей
	3500000-00	Премирование сотрудников
ОМК-Аудит	14680-00	Приобретение одежды
Аудит - сервис	78500-00	Приобретение компьютерной техники
ОМК-Участие	51000-00	Приобретение школьно-письменных принадлежностей
Благотворительный фонд поддержки семьи, защиты детства, материнства и отцовства «ОМК - Участие».	420000-00	Двухдневная поездка в Москву (с остановкой в гостинице) на новогоднее представление в Цирке на Цветном бульваре.
	1200000-00	Отдых воспитанников дошкольного возраста в г. Анапа (17 детей)
	32000-00	Реализован проект: «С миру по елке»
Благотворительный фонд «Вознеси сердце»	450000-00	Двухдневная поездка в г.Москва «Новогоднее представление в цирке Братьев Запашных», с экскурсией в «Мастерславль».
ЗАО «Завод корпусов »	48948-00	Приобретение школьно-письменных принадлежностей и канц. товары
Благотворительный фонд «Лавр»	48169-00	Одежда, школьно-письменные принадлежности
Благотворители городского округа город Выкса (частные лица)	271342-00	Приобретение одежды, обуви, школьно-письменных принадлежностей, игрушки, продукты - кондитерские изделия.

Также благодаря благотворительной помощи воспитанники выезжали: ФОК г.Кулебаки – январь, март, сентябрь. ФОК г.Выкса: май, сентябрь.

**8. Инновационная деятельность учреждения:**

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2017 года:

\* межзональная игра «100 к 1» в рамках комплексного плана организационно-методической работы. (г.о.г. Навашино, г.о.г. Кулебаки, г.о.г. Ардаатов, г.о.г. Выкса)

\* межзональный семинар «Профилактика ПАВ посредством методов Арт-терапии»- в рамках комплексного плана организационно-методической работы ( г.о.г.Навашино, г.о.г. Кулебаки, г.о.г. Ардаатов, г.о.г. Выкса, г. Нижний Новгород).

\*Разработана и реализована программа по организации летнего отдыха в ГКУ «СРЦН г. Выкса» «Зеленая планета».

\*Реализован проект «Просто доброе слово», направленный на расширение возможностей работы православного клуба «Голубка», работающего на базе Центра.

\*Реализована совместная долгосрочная программа «Аптека для души» с местной библиотекой в п. Бл.- Песочное.

\* Реализован социальный проект совместно с патриотическим клубом «Витязь» г.о.г.Выкса, с экологической направленностью.

**- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:**

Принимали участие в 55-й выставке Даров природы администрации городского округа город Выкса.

Педагоги и воспитанники приняли участие в благотворительном проекте «С любовью в сердце», организованном Благотворительным фондом «ОМК-Участие». Были изготовлены сувениры. Воспитанники-участники танцевальной студии «Мозаика» получили специальный приз «Зрительских симпатий» на Межрегиональном фестивале-конкурсе для детей и

подростков «От звезды до звезды», организованным Благотворительным фондом «Жизнь без границ» г. Дзержинск.

В муниципальном конкурсе творческих работ г.о.г. Выкса « В дорожном царстве – безопасном государстве» воспитанники центра получили дипломы победителей в разных номинациях и сладкие подарки.

2 педагога приняли участие в межзональном конкурсе методических разработок по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними и заняли призовые места. 1 педагог заняла призовое второе место в областном экологическом конкурсе «Бук-треллер-2017»-областной конкурс.

1 педагог приняла участие в областном конкурсе «Лучший воспитатель» -областной конкурс.  
**- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:**

\*Реализация комплексной программы «Подросток -2017 »- городская муниципальная программа

\*Спортивные соревнования «Золотой конек», стадион «Авангард»

\*Соревнованиям по лыжам: «Дети 21 века за здоровый образ жизни»

\*«Спартакиада 2017»

\*«Первенство «Центра» по лыжным гонкам»

\* Участие в выставке моделей, посвященной Дню изобретателя

\*Конкурс чтецов стихов А.С.Пушкина: «Я русский бы выучил только за то...» посвященный международному дню русского языка

\*Библиотечный час: «Против войны, против террора» на базе МБУК «Центральная библиотечная система»

\*День памяти: « Дети Беслана»

\*Тематический воспитательный час «Они хотели жить», посвященный 13-й годовщине трагических событий в Беслане

\*Приняли участие в фестивале танцевального искусства «Золотой каблучок»

\*Коллектив сотрудников и воспитанников участвовали в первомайской демонстрации

\* Фестиваль «Терпсихора» в Д.К. Лепсе

\*Межрайонное спортивное мероприятие «Необыкновенный кросс»

\*Участвовали в межрайонном фестивале «Творчество - наша жизнь»

\*Участвовали в областной ярмарке: «Волшебная рукавичка»

Акции:

\* Организация и проведение межзональной акции «Сбережем планету»

\* Участие в областной акции «Строим дерево здоровья»

\* Участие в городской акции «Добрые дела - доброму городу»

\* «Меняем сигарету на конфету»

\* «Мы против терроризма»

\*«Подари улыбку детям» в парке «КиО»

\* Участие в межзональной акции «С миру по елке»

**- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;**

Деятельность службы социализации ГКУ «СРЦН г Выкса» по работе семьями, воспитывающими детей с ОВЗ осуществлялась через работу детско- родительских клубов и проектной деятельности.

1.Родительский информационный клуб «Свет в окошке».

\*Проведена консультация для 35 родителей внутри учреждения «Театр - как способ обучения социальному опыту детей с ограниченными возможностями».

\*Проведено анкетирование

\*Оформлен информационный стенд с информацией по вопросам воспитания ребенка-инвалида, организации совместного досуга детей и родителей.

\* Оформлен информационный стенд «С любовью о Выксе» (гражданско- патриотическое воспитание воспитанников)

\* Проведено консультирование по телефону для 22 родителей по информированию о видах оказываемых услуг.

2.Родительско - детский клуб выходного дня «Навстречу друг другу»

35 родителей стали участниками проведения домашних детско-родительских праздников «Именины, именины...», «Рады мы всегда гостям », что способствовало приобретению родителями умения правильно организовывать детские праздники, развитию родительно-детских отношений.

37 родителей приняли участие в организации и проведении экскурсий по памятным местам города, посещениях детских праздников и конкурсно - развлекательных программ на базе музея им Баташевых- Шепелевых, парка «КиО», Д/К им. Лепсе.

#### Православный клуб «Голубка»

\*проведение индивидуальных бесед с родителями по вопросам создания условий для формирования семейных традиций, правильного понимания принципов православного воспитания в семье,

\*собрания клуба «Голубка» по определенным темам

\*обновление информации на «Полочке ответов» для родителей по вопросам основ православного воспитания в современной семье

\*паломнические поездки и экскурсии по святым местам.

Служба сопровождения приемных семей работает с 2011 года. В Службе работает «Школа приемных родителей». За 2017 год обучился 51 кандидат в приемные родители.

На социальном сопровождении в учреждении состоят 34 приемные семьи, которые получают услуги в Службе: психологические, педагогические досуговые.

**- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:**

Социально-педагогический коллектив в 2017 году успешно применял следующие технологии:

\*программно – проектные технологии;

\*технологии организация семейного досуга: взаимодействие с семьёй осуществлялось через многообразные формы досуговой деятельности, среди которых совместные праздники, конкурсные программы, концерты;

\*технологии взаимодействия с организациями города: тесное взаимодействие специалистов учреждения и клиента по выходу семьи из критической ситуации;

\*технологии внутрисетевого взаимодействия - в рамках социального – консилиума;

\*технологии социальной профилактики: распространение буклетов, брошюр, листовок, содержащих информацию о последствиях употребления алкоголя, табака, наркотиков, и о других социальных рисках и проблемах.

**9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.**

За 2017год в центр поступило 146 несовершеннолетних, из них 5 несовершеннолетних, совершили самовольные уходы.

Для профилактики самовольных уходов воспитанников из центра разработана программа по профилактике самовольных уходов, работа велась в 4 направлениях:

культурно – досуговое, информационное, коммуникативное, профилактическое.

Также в центре разработаны инструкции, регламентирующие действия воспитателя при обнаружении самовольного ухода и проводятся служебные расследования по факту самовольного ухода, по результатам проверки применяются меры дисциплинарного взыскания.

С целью профилактики самовольных уходов организована:

- кружковая деятельность, в которой участвуют все воспитанники центра, дети занимаются по интересам;

- оказание первичной психологической и медицинской помощи ребёнку;

- проведение мероприятий по профилактике возникновения и развития заболеваний;

- определение и диагностирование социальной дезадаптации ребёнка, особенностей личностного развития и поведения подростка;

- подготовка и реализация индивидуальной программы социальной реабилитации ребенка.

-обеспечение полноценной жизнедеятельности ребёнка (материальное обеспечение, питание, образования, воспитания);

- контроль за состоянием психологического здоровья ребёнка.

**10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений:**

В течение 2017 года в учреждении штатная численность 99 сотрудников. Всего 48 специалистов, из них высшее образование имеют 27 человек, средне-специальное 29 человек. Соответствующий уровень образования имеют 95 % специалистов. Велась планомерная работа по повышению профессионального уровня специалистов.

Согласно закона о профильном образовании педагогов и специалистов 13 сотрудников прошли профессиональную переподготовку по специальностям: социальный педагог, специалист по соц. работе, воспитатель.

5 помощников воспитателя обучаются в Инновационно-развивающем центре «Северная столица» квалификация: помощник воспитателя.

В центре действует методическое объединение воспитателей, социально-педагогический совет.

\*Методическое объединение воспитателей «Рекомендации по составлению программ дополнительного образования детей» совместно с зам.директора по УВР МБУ ДО ДДК «Радуга»

\*Методическое объединение воспитателей «Агрессия подростков как социальная проблема современного общества».

МО - практикум «Покажи мне, и я увижу, расскажи мне и я услышу, вовлеки меня и я научусь».

\*2 педагога-психолога посетили 4 обучающих семинара в ГБУ ЦСПСД «Журавушка»,

\*4 педагога участвовали в вебинарах, организованных ГБУ КСЦОН г. Арзамас.

\*1 воспитатель посетила курсы повышения квалификации в НИРО Н. Новгорода и подтвердила первую квалификационную категорию.

\*4 воспитателя подтвердили занимаемую должность.

\* 2 инструкторы по труду подтвердили занимаемую должность.

В 2017 году сотрудники награждены: почётной грамотой МСП НО- 1; благодарственными письмами от учреждения-15; благодарственными письмами ГКУ «УСЗН г.о.г. Выкса» - 4;

благодарственными письмами администрации городского округа город Выкса- 2.

### **11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции:**

С благотворительным фондом «ОМК - Участие» реализован проекты «Скоро в школу» (51000 руб.), «С миру по елке» (32000.00 руб.).

За прошедший период продолжено тесное сотрудничество с такими организациями, как парк «КиО», Выксунское благочиние, центр защиты семьи и детства «Забота», ВОМИ «Эдельвейс», центральная городская библиотечная система, дом-музей Баташевых-Шепелевых, д/к им. Лепсе, Б.Ф. ОМК- «Участие», редакция газеты «Выксунский рабочий», Редакция журнала «Красные зори». Подписан договор о сотрудничестве и разработана совместная долгосрочная программа «Аптека для души» с местной библиотекой в п. БЛ.-Песочное.

Сотрудничество осуществлялось через организацию совместных социо - культурных мероприятий, благотворительную деятельность, волонтерство, освящение итогов проведения мероприятий.

\*Благотворительным фондом «ОМК-Участие» был financирован летний оздоровительный отдых воспитанников центра (выделено 17 путевок в детский санаторий КОЦ « Премьера» г. Анапа (стоимость 1200000.00).

\*Воспитанники в количестве 15 человек отдохнули в ДОЛ « Строитель»).

\*Участвовали в совместной акции с БФ ОМК-Участие «С любовью в сердце».

\*Подготовили поздравления ветеранам пожарной охраны в рамках конкурса «Письмо ветерану пожарной охраны», посвященному 125-летию Всероссийского добровольного пожарного общества.

\* Приняли участие в акциях совместно с ГИБДД г.Выкса «Поздравим женщин – водителей», «Сохрани жизнь – сбавь скорость».

\*Воспитанники приняли участие в Экологическом фестивале в парке КиО.

\*Организованы поездки в ФОК «Темп» г.Кулебаки.

\*На базе Центра реализован проект «Старший брат» совместно с патриотическим клубом «Витязь».

\*Организовано взаимодействие с представителями молодежного волонтерского движения ОАО «ВМЗ».

\*Подписан договор о сотрудничестве с Выксунской епархией о проведении тематических бесед.

\*На данный момент проведено 18 бесед с воспитанниками из цикла « По образу слова» представителями Выксунской епархии о. Иоанном (специалистом отдела по церковной благотворительности).

## **12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета:**

Имеющийся транспорт: автомашина пассажирская Газель и автобус не соответствуют правилам и требованиям для организованной перевозки детей (Постановление правительства РФ от 17.12.2013 года № 1177).

Потребность в средствах: 1 500 000.00 рублей для приобретения микроавтобуса для перевозки детей т.к. учреждение находится за пределами города, а инфраструктура в городе имеется постоянная необходимость в автотранспорте.

Ограждение территории не соответствует требованиям. (Потребность в средствах: 1 000 000.00 руб.), потребность в денежных средствах -900000.00 руб.

Асфальтное покрытие не соответствует требованиям (предписание Роспотребнадзора).

Приобретение мебели для детей – 183000.00 руб.

## **13. Перспективы развития учреждения в 2018 году:**

1.Совершенствовать систему оказания социальных услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе за счёт внедрения новых эффективных технологий социального обслуживания.

2. Повышение эффективности работы по сопровождению замещающих семей: имеется необходимость в открытии отделения Службы сопровождения семьи и ребенка.

3.Оптимизация работы педагогического коллектива по дополнительному образованию: организация структурного подразделения.

3 Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки.

4. Организация и проведение летней оздоровительной кампании 2018 года: (путевки в загородные детские оздоровительные лагеря и санаторно-курортное лечение)

5.. Организация работы по межведомственному взаимодействию по профилактике безнадзорности и правонарушений на территории городского округа город Выкса.

6. Повышение квалификации кадров, внедрение новых технологий.