

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской области

г. Нижний Новгород

№3

Дата проведения: 21 января 2019 года

Время проведения: 11:00 – 12:00

Место проведения: г. Н.Новгород, ул. Нестерова, д. 31

(Торгово-промышленная палата Нижегородской области)

Присутствовали:

Говорухин Семен
Михайлович

Заместитель председателя Нижегородской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»

Житухин Эдуард
Александрович

Председатель Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Орлов Михаил
Болеславович

Заместитель председателя Нижегородского областного объединения организаций профсоюзов «Облсофпроф»

Сафронова Елена
Валерьевна

Президент Нижегородского областного общественного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам

Повестка дня

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (аналитический отчет, подготовленный организацией-оператором ООО «АС» в соответствии с государственным контрактом от 01.10.2018г. № 1055759-58 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

Слушали: Сафронову Е.В., Орлова М.Б., Говорухина С.М.

Решили:

1. Принять к сведению информацию (письмо от 10.12.2018г. №ИСХ-318-46721/18), направленную заместителем министра Расцветовой Н.Е., о том, что организацией-оператором ООО «АС» представлен аналитический отчет по результатам исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (далее – Отчет оператора) согласно государственному контракту от 01.10.2018 № 1055759-58.

2. На основе Отчета оператора сформировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (Приложение 1).

3. Направить в Министерство социальной политики Нижегородской области разработанные на основе Отчета оператора предложения по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (Приложение 2).

Голосовали: «за» - единогласно.

Председатель



Сафронова Е.В.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году**

Организации стационарной формы социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,8
2	ГБУ «Арзамасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
3	ГБУ «Богородский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
4	ГКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	97,6
5	ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	97,2
6	ГБУ «Автозаводский психоневрологический интернат»	96,9
7	ГБУ «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,7
8	ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	96,6
9	ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,6
10	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец»	96,5
11	ГБУ «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,1
12	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»	96,0
13	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Дзержинска»	96,0
14	ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,6
15	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района»	95,6
16	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Выкса»	95,4
17	ГБУ «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	95,0
18	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района»	94,3
19	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	94,1
20	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров надежды» Большемурашкинского района»	94,0
21	ГБУ «Городецкий психоневрологический интернат»	93,6
22	ГБУ «Воротынский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	93,6
23	ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,5
24	ГБУ «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,4
25	ГБУ «Навашинский психоневрологический интернат»	93,2
26	ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,2

Предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания

1. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района».

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

2. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»

Разместить на стендах организации сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания.

Разместить на официальном сайте сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания.

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- оборудованных входной группы, пандуса;
- выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

3. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района»

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

4. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»

Разместить на стендах организации сведения:

- о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;
- о попечительском совете организации социального обслуживания;
- о возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;
- о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

Разместить на официальном сайте сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- оборудованных входных групп пандусами;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;

— о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

— о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

— информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

Разместить на официальном сайте сведения:

— о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

— о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

— выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

— сменных кресел-колясок.

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

— дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

— наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

72. ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов:

— оборудование входа в здание филиала пандусом.

— необходимое обучение (инструктирование) специалистов учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

73. ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района»

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

— сменных кресел-колясок.

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

— возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);

— помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

74. ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского района»

Разместить на стендах организации сведения:

— о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии);

— о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).