

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

Общественного совета по независимой оценке качества услуг Государственного казённого учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района»

от 23 августа 2019 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель:

Баринова Валентина Ивановна

Председатель районной
партии пенсионеров

Члены общественного совета:

Тукмакова Татьяна Николаевна

Редактор отдела районной
газеты «Новый путь»

Иерей Отец Василий

Представитель Русской
православной церкви

Моисеева Светлана Валерьевна

Председатель Шатковского
отделения «Всероссийский
женский союз – Надежда России»

а также Емельянова Ольга Ивановна директор ГКУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района»

Секретарь общественного совета – Абрамова Ольга Викторовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района» (далее Учреждение).

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу слушали Баринову В.И., председателя Общественного совета, которая ознакомила присутствующих с критериями и показателями независимой оценки качества работы Учреждения.

Были изучены результаты опроса 7 воспитанников о качестве оказываемых учреждением социальных услуг. По результатам анкетирования все 7 воспитанников дали положительные ответы, т.е. все были удовлетворены качеством оказываемых социальных услуг.

Советом были рассмотрены сайт и информационные стенды Учреждения. Сайт Учреждения постоянно обновляется и пополняется. Стенды с информацией о предоставлении услуг обновлены.

Осмотрены территория и помещения Учреждения. Материально-техническая база ежегодно улучшается. Территория красивая, облагороженная. Помещения очень чистые, уютные.

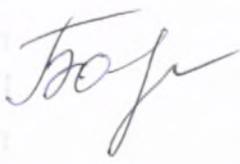
Согласно критериям и показателям независимой оценки качества работы ГКУ «Ласточка» Шатковского района» учреждению дано 38,3 баллов. (Приложение 1).

Голосовали: «за» - 4 , «против» - 0, «воздержался» - 0.

ПОСТАНОВИЛИ:

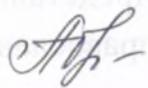
1. Признать оценку качества деятельности ГКУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района» равной 38,3 баллов (Приложение 1).

Председатель:



Баринова В.И.

Секретарь:



Абрамова О.В.