

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

Общественного совета по независимой оценке качества услуг Государственного казённого учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района»

от 01 июня 2018 года

### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель:

Баринова Валентина Ивановна

Председатель районной  
партии пенсионеров

Члены общественного совета:

Тукмакова Татьяна Николаевна

Редактор отдела районной  
газеты «Новый путь»

Иерей Отец Василий

Представитель Русской  
православной церкви

а также Емельянова Ольга Ивановна директор ГКУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района»

Секретарь общественного совета – Абрамова Ольга Викторовна

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района» (далее Учреждение).

### СЛУШАЛИ:

По первому вопросу слушали Баринову В.И., председателя Общественного совета, которая ознакомила присутствующих с критериями и показателями независимой оценки качества работы Учреждения.

Были изучены результаты опроса 10 воспитанников о качестве оказываемых учреждением социальных услуг. По результатам анкетирования все 10 воспитанников дали положительные ответы, т.е. все были удовлетворены качеством оказываемых социальных услуг.

Советом были рассмотрены сайт и информационные стенды Учреждения. Сайт Учреждения постоянно обновляется и пополняется. Стенды с информацией о предоставлении услуг обновлены.

Члены совета посмотрели праздничное мероприятие, посвященное Международному Дню защиты детей и дали высокую оценку организации праздника.

Согласно критериям и показателям независимой оценки качества работы ГКУ «Ласточка» Шатковского района» учреждению дано 37,7 баллов.

Голосовали: «за» - 3 , «против» - 0, «воздержался» - 0.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Признать оценку качества деятельности ГКУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района» равной 37,7 баллов (Приложение 1).

2. Направить результаты проведения независимой оценки качества услуг в Областной общественный совет.

Председатель:



Баринаова В.И.

Секретарь:



Абрамова О.В.