

Министерство социальной политики Нижегородской области

**Государственное казённое учреждение  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город  
Шахунья»**

Утверждено приказом № 49  
от 29 апреля 2015 года

**Положение о социальном патронаже семей, находящихся в трудной  
жизненной ситуации или социально опасном положении**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение определяет порядок осуществления социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении (далее – Социальный патронаж), состоящих на социальном обслуживании в ГКУ «СРЦН городского округа город Шахунья» (далее – Учреждение).

1.2. Социальный патронаж – комплексная система социальной поддержки и психолого-педагогической помощи, оказываемой в рамках деятельности Учреждения, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, с целью оказания помощи семье в создании благополучных условий развития и защиты прав и интересов несовершеннолетних.

1.3. Социальный патронаж осуществляется специалистами, в должностных обязанностях которых предусмотрены данные функции.

1.4. Положение о социальном патронаже утверждается приказом директора Учреждения.

**2. Цели, задачи и функции проведения Социального патронажа.**

2.1. Социальный патронаж проводится с целью изучения ситуации в семье, выявления причин возникновения трудной жизненной ситуации или социально опасного положения и направлен на оказание конкретной помощи по выходу семьи из сложившейся кризисной ситуации.

2.2. При осуществлении Социального патронажа специалистами решаются следующие задачи:

- изучение и анализ жизненной ситуации семьи, с учетом её запроса и образа жизни;
- выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения;
- комплексное и системное воздействие на сложившуюся ситуацию;
- координация деятельности специалистов Учреждения, участвующих в социально-реабилитационном процессе;
- обеспечение социального контроля через систематическое патронирование семьи с целью закрепления результатов социально-реабилитационной работы.

2.3. Основные функции Социального патронажа семьи:



- целенаправленное влияние специалистов на семью через проведение регулирующих, отслеживающих и оценочных действий;

- социально-психологическое воздействие на семью с целью внесения необходимых корректив в трудную жизненную ситуацию семьи;

- оказание социальной помощи и поддержки семье в решении внешних и внутренних проблем членов семьи, связанных с их физическим, психическим и нравственным здоровьем, общением, участием членов семьи в трудовой или учебной деятельности, успешной социализацией, жизненным и профессиональным самоопределением.

#### 2.4. Основные принципы Социального патронажа:

- системный подход в построении процесса Социального патронажа, через рассмотрение проблем семьи в контексте внутрисемейных взаимосвязей и социального окружения;

- комплексный подход, обеспечение предоставления необходимых социальных услуг, отвечающих интересам и потребностям семьи;

- содействие мобилизации потенциала органов и учреждений, способствующих оказанию помощи семье;

- содействие укреплению собственного потенциала семьи для самостоятельного решения возникших проблем, оказание содействия семьям в овладении новыми знаниями, навыками, способствующими обеспечить самопомощь независимо от внешней поддержки;

- приоритет профилактической направленности Социального патронажа, своевременное выявление и устранение факторов социального риска, предупреждения кризисных ситуаций в семьях;

- разделение ответственности между семьей и специалистами в ходе решения кризисной ситуации, при её постепенной целенаправленной передаче семье.

### 3. Виды и сроки проведения Социального патронажа.

3.1. Виды Социального патронажа с момента постановки семьи на социальное обслуживание в Учреждение:

3.1.1. Первичный Социальный патронаж - проводится при зачислении несовершеннолетнего (семей) на социальное обслуживание в Учреждение в период проведения первичных обследований специалистами в целях разработки ИПСР.

В ходе проведения первичного Социального патронажа определяется социальный статус несовершеннолетнего (семьи), изучается ситуация, сложившаяся в семье, выявляются социальные проблемы, потребности, требующие социально-реабилитационного воздействия, определяются мероприятия для включения в ИПСР, определяются сроки её реализации, назначается частота дальнейших встреч в целях оценки промежуточных результатов социальной реабилитации.

3.1.2. Текущий Социальный патронаж осуществляется в ходе проведения социально - реабилитационных мероприятий с целью оценки эффективности проведения социально-реабилитационной работы с несовершеннолетним (семьей).



В ходе проведения текущего Социального патронажа осуществляется контроль и оценка эффективности хода осуществления реабилитации, при необходимости вносятся изменения, дополнения в ИПСР.

3.1.3. Итоговый Социальный патронаж проводится в период завершения курса социальной реабилитации несовершеннолетнего (семьи) с целью определения эффективности принятых мер.

3.1.4. Кризисный Социальный патронаж проводится в ситуациях, требующих незамедлительного принятия решения в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в кризисной ситуации.

3.2. Виды Социального патронажа по интенсивности посещения семьи:

3.2.1. Интенсивный - посещение семьи осуществляется на реге 1 раза в неделю. Патронаж проводится в случаях необходимости экстренного вмешательства или на этапе сбора информации о семье;

3.2.2. Текущий - посещение семьи осуществляется ежемесячно, в рамках утвержденной ИПСР семьи.

3.2.3. Контрольный - посещение семьи осуществляется ежеквартально и устанавливается в случае нормализации обстановки в семье и необходимости временного контроля за выполнением пост-реабилитационных мероприятий ИПСР.

#### 4. Порядок проведения Социального патронажа.

4.1. Основания для постановки семьи на Социальный патронаж:

- кризисная ситуация;
- трудная жизненная ситуация;
- социально опасное положение.

4.2. Решение о постановке семьи на Социальный патронаж принимается Учреждением, при выявлении семьи, либо при поступлении информации о семье от органов учреждений системы профилактики безнадзорности, общественных организаций. Решение о постановке семьи на Социальный патронаж утверждается на Социальном консилиуме Учреждения.

4.3. Сроки проведения Социального патронажа и его виды определяются Учреждением в зависимости от степени выполнения поставленных задач в работе с каждой конкретной семьей и получения результата.

4.4. В ходе проведения Социального патронажа семьи специалистами проводится следующая деятельность:

4.4.1. Посещение семьи, изучение и прояснение сложившейся ситуации, сбор предварительных данных о семье.

4.4.2. Заполнение следующих документов: акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, социальная характеристика семьи.

4.4.3. Разработка ИПСР семьи, которая утверждается на заседании Социального консилиума Учреждения.

4.4.4. Организация практической работы по комплексному решению проблем семьи, в том числе:

- оказание конкретной (при необходимости – оперативной и экстренной) социальной помощи и поддержки, направленной на решение кризисных проблем;



- оказание услуг профилактического характера с целью уменьшения или устранения факторов риска;
- подключение специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности для решения проблем семьи;
- оказание услуг социально-правового характера (юридические консультации, оказание помощи в восстановлении утраченных документов и т.д.);
- предоставление услуг социально-экономического характера (материальная помощь: выделение единовременного пособия, продуктов питания, одежды, организация летнего отдыха, досуга для несовершеннолетних и др.).

4.4.5. Подведение итогов работы, анализ достигнутых результатов в ходе реализации ИПСР, которые утверждаются на Социальном консилиуме.

## **6. Права и ответственность специалистов, осуществляющих Социальный патронаж.**

6.1. Специалисты, осуществляющие Социальный патронаж, имеют право:

- самостоятельно выбирать средства, оптимальные формы и методы социально-реабилитационной работы в отношении несовершеннолетних (семей);
- проводить индивидуальные и групповые диагностические обследования несовершеннолетних (семей): педагогические, медицинские, психологические, социальные и др.;
- запрашивать и получать информацию по семьям и несовершеннолетним, находящуюся в компетенции специалистов и Учреждения.

6.2. Специалисты, осуществляющие Социальный патронаж несут ответственность за:

- соблюдение законности, обеспечение в полном объеме защиты прав и интересов несовершеннолетнего и его семьи, в том числе обеспечение приоритетности семейного воспитания несовершеннолетних – сохранение и восстановление кровной семьи, подбор и оказание всесторонней помощи замещающей семье;
- осуществление системного преемственного и непрерывного межведомственного взаимодействия;
- конфиденциальность, соблюдение прав семьи на охрану частной жизни, недопущение разглашения без соответствующего согласия информации о несовершеннолетнем и ситуации в семье.
- результативность Социального патронажа.



## 7. Документация по ведению Социального патронажа.

В рамках деятельности по осуществлению Социального патронажа в Учреждении ведется следующая документация:

Приказ об утверждении положения о Социальном патронаже, составе специалистов, осуществляющих Социальный патронаж;

График проведения Социального патронажа на текущий квартал, утвержденный Директором Учреждения;

Журнал Социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении (приложение 1 к настоящему положению);

Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи (приложение 2 к настоящему положению);

Социальная характеристика семьи (приложение 3 к настоящему положению).