

**Государственное казенное учреждение  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
городского округа город Шахунья»**

**Приказ**

от 22 марта 2019 года

**№ 95-ОД**

**«Об утверждении плана по устранению  
недостатков, выявленных в результате НОК »**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании письма МСП НО от 21.02. 2019 ИСХ.318-3716719 «О направлении решения Общественного совета»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий ГКУ «СРЦН городского округа г. Шахунья» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества деятельности (приложение 1).
2. Заместителя директора Половинкину Веру Феопентовну назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения НОК.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества деятельности учреждения.
4. Педагога – психолога Елсукову Юлию Вениаминовну назначить ответственным за:
  - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
  - ведение мониторинга посещений гражданами сайта bas.gov. ru и их отзывов;
  - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК на сайте учреждения.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ГКУ «СРЦН городского  
округа г. Шахунья»



В.А.Кузнецова

**План мероприятий ГКУ «СРЦН городского округа г. Шахунья» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества деятельности.**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности оказания социальных услуг.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества предоставления социальных услуг в учреждении и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы учреждения.

| Показатель оценки  | Наименование мероприятий   | Срок реализации   | Ответственный                     | Предполагаемый результат  |
|--|--|-------------------|-----------------------------------|---|
| <i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>         |  |                   |                                   |   |
|  |  |                   |                                   |   |
| <i>2. Комфортность условий предоставления услуг</i>                  |  |                   |                                   |   |
|  |  |                   |                                   |   |
| <i>3. Доступность услуг для инвалидов</i>                            |  |                   |                                   |   |
| Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:        | — оборудование входных дверей пандусами;<br>— выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  | 4 квартал 2019 г. | Зам. директора – Половинкина В.Ф. | Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение.       |
| Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими: | — помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. | 4 квартал 2019 г. | Зам. директора – Половинкина В.Ф. | Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими |
| <i>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>      |  |                   |                                   |   |
|  |  |                   |                                   |   |
| <i>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>                 |  |                   |                                   |   |
|  |  |                   |                                   |   |