

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»

Место проведения: Государственное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»

24.12.2018 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель:

Березина Елена Александровна – директор МБОУ Верховская ООШ;

Заместитель:

Вихарева Надежда Викторовна – заведующая Верховской библиотекой;

Секретарь:

Голубева Л.В. – юрисконсульт Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Шахунья»

Члены Общественного совета:

Мальшева Ольга Николаевна – учитель МБОУ Верховская ООШ;

Ломтева Серафима Ивановна – ветеран труда, пенсионер;

Яблочкова Александра Николаевна - председатель Совета ветеранов.

Приглашенные:

1. Кузнецова В.А. – директор Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья».
2. Половинкина В.Ф. – заместитель директора.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Проведение независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН городского округа город Шахунья» (анализ анкетирования). Обсуждение результатов анкет опросов получателей социальных услуг за 2018 год.
2. Подведение итогов работы общественного совета за 2018 год.

Слушали: по первому вопросу слушали председателя Березину Е.А., которая ознакомила присутствующих с критериями и показателями независимой оценки качества работы Учреждения. Были изучены результаты опроса получателей социальных услуг о качестве оказываемых учреждением социальных услуг. По результатам анкетирования все респонденты дали положительные ответы, т.е. все были удовлетворены качеством оказываемых социальных услуг.

Советом были рассмотрены сайт и информационные стенды Учреждения.

Результаты проведенной независимой оценки свидетельствуют, что все участники опроса высоко оценивают качество оказываемых Центром услуг для несовершеннолетних.

В учреждении оформлены стенды с информацией о деятельности учреждения, разработаны буклеты и иная печатная продукция, содержащая информацию о работе организации по 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

В организации созданы комфортные условия и доступность получения социальных услуг; время ожидания в очереди при получении услуг отсутствует; зафиксированных жалоб на

время ожидания предоставления социальной услуги не имеется. Сотрудники учреждения доброжелательны, вежливы, имеют высокую квалификацию, компетентны, регулярно проходят курсы повышения квалификации. Все опрошенные получатели социальных услуг удовлетворены качеством обслуживания в учреждении (это подтверждают данные опроса получателей социальных услуг).

Члены Совета посмотрели праздничное новогоднее мероприятие. Члены Совета дали высокую оценку организации праздника.

По второму вопросу слушали Яблочкову А. Н. - председателя Совета ветеранов.

Александра Николаевна рассказала о работе Общественного совета в 2018 году.

Решили: утвердить отчет Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья».

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению показатели анкет независимой оценки качества работы с результатами анкет опросов получателей социальных услуг Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья».
2. Продолжить работу по информированию населения об услугах, оказываемых Учреждением: продолжить взаимодействие с городскими СМИ, разработать дополнительные буклеты.
3. Активизировать работу по информированию клиентов Учреждения об услугах психолога, о проведении социокультурных мероприятий.
4. Повышать качество оказываемых услуг в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания населения Нижегородской области.

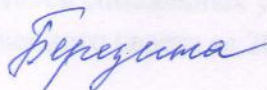
Результаты голосования: За - 5 чел;

Против - 0 чел

Воздержавшихся - 0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель
Общественного совета



Е.А.Березина

Секретарь



Л.В. Голубева