

## ПРОТОКОЛ № 2

### заседания общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»

Место проведения: Государственное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»

09.08.2018 г.

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета:

Председатель:

Березина Елена Александровна – учитель МБОУ Верховская ООШ;

Заместитель:

Вихарева Надежда Викторовна – заведующая Верховской библиотекой;

Секретарь:

Голубева Л.В. – юрисконсульт Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Шахунья»

Члены общественного совета:

Мальшева Ольга Николаевна – директор МБОУ Верховская ООШ;

Зайцева Фаина Михайловна – специалист первой категории территориального отдела Хмелевицкой сельской администрации;

Ломтева Серафима Ивановна – председатель Совета ветеранов.

#### ПРИГЛАШЕННЫЕ:

1. Кузнецова В.А. – директор Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья».
2. Шипулина К.В. – заведующая отделением социальной реабилитации Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья».

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги летней оздоровительной кампании 2018 года (материально-техническое обеспечение, подготовка кадров).
2. Ознакомление с результатами анкет опросов получателей социальных услуг за организацию летней оздоровительной кампании 2018 года.

#### ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

По первому вопросу «Итоги летней оздоровительной кампании 2018 года (материально-техническое обеспечение, подготовка кадров)»

#### СЛУШАЛИ:

Шипулину К.В. – заведующего отделением социальной реабилитации Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья».

РЕШИЛИ:

Принять сведения об итогах летней оздоровительной кампании 2018 года (материально-техническое обеспечение, подготовка кадров).

По второму вопросу «Ознакомление с результатами анкет опросов получателей социальных услуг за организацию летней оздоровительной кампании 2018 года»

СЛУШАЛИ:

Кузнецову В.А. – директора Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья».

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению показатели анкет независимой оценки качества работы с результатами анкет опросов получателей социальных услуг об организации летней оздоровительной кампании 2018 года Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья».
2. Продолжить работу по информированию населения об услугах, оказываемых Учреждением: продолжить взаимодействие с городскими СМИ, разработать дополнительные буклеты, возобновить работу сайта Учреждения.
3. Активизировать работу по информированию клиентов Учреждения об услугах психолога, о проведении социокультурных мероприятий, занятий в клубах общения, о других услугах Учреждения.
4. Повышать качество оказываемых услуг в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания населения Нижегородской области.
5. Проводить мониторинг качества оказания социальных услуг среди клиентов и персонала Учреждения.

Результаты голосования: ЗА- 5 чел;

Против-0 чел

Воздержавшихся-0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель  
Общественного совета

Е.А.Березина

Секретарь

Л.В. Голубева

