

Информационно – аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «СРЦН городского округа г. Шахунья»
в 2019 году и перспективы развития в 2020 году»

Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.

В 2019 году ГКУ «СРЦН городского округа г. Шахунья» работал над решением следующих задач:

- оказание необходимой социальной, медицинской, педагогической, психологической, правовой помощи несовершеннолетним, их родителям (лицам их заменяющим) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- оказание комплексной помощи семье и детям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, поддержка и восстановление основных социальных функций, повышение ее позитивного влияния на социализацию личности ребенка;
- разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;
- обеспечение вхождения воспитанников в систему социальных связей, приобщение их к разнообразному социальному опыту современной жизни;
- воспитание потребности в здоровом образе жизни, улучшение физического здоровья воспитанников;
- создание условий для формирования трудовых навыков и профориентации подростков; повышение самосознания личности средствами общественно полезной трудовой деятельности;
- участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня: бюджет выполнен на 100%, государственное задание выполнено на 86 % (план – 9150, факт – 7837).

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения:

- установлен прибор для автоматической передачи сигнала о возгорании в учреждении;
- осуществляется круглосуточная охрана учреждения (имеется 4 ставки сторожа);
- с целью предупреждения травматизма произведен ремонт крыльца, тротуара;
- с целью безопасной перевозки несовершеннолетних проводится технический осмотр автомобиля 2 раза в год;
- регулярно проводятся проверки состояния эвакуационных путей, средств пожаротушения, отслеживаются сроки их использования;
- проводится расчистка подъездных путей к учреждению и пожарному водоему в зимнее время, сбивание сосулек и наледи с крыши;
- ежедневно в единую диспетчерскую службу сообщается о количестве воспитанников и сотрудников, находящихся в учреждении;

- регулярно проводится работа с несовершеннолетними по изучению правил пожарной безопасности, правил безопасного поведения.

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью: в 2019 году письменных и устных жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало, услуги предоставляются в полном объеме в соответствии с перечнем обязательных социальных услуг. Ежеквартально проводится анкетирование получателей социальных услуг, проводится анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. За 2019 год 74 опрошенных по темам: «Качество предоставляемых социальных услуг», количество опрошенных – 46 человек, «Качество организации оздоровительного отдыха лагеря «Берег надежды», количество опрошенных – 28 человек. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых государственных услуг - 100 %; процент отрицательных отзывов в общем количестве опрошенных – 0%.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения: регулярно информация о деятельности учреждения с фотографиями размещается на сайте ГКУ «СРЦН городского округа г. Шахунья» www.soc52.ru, информация обновляется с периодичностью 2 раз в месяц, обо всех значимых мероприятиях информация выкладывается в <https://twitter.com>.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг. Общественный совет создан 14.08.2014 года приказ № 51 по учреждению. Общественный совет участвует в проведении культмассовых мероприятий, участвует в оценке качества услуг и разработке мероприятий для улучшения качества услуг. В 2019 году прошло 3 заседания Общественного совета. По результатам заседаний даны рекомендации: обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение, возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения:

- компанией ООО «Даксер» оказана спонсорская помощь в приобретении канцелярских товаров для воспитанников.
- ООО «ЭкоСтандарт» - новогодние подарки для воспитанников, досуговые мероприятия.
- «Канцторг» - канцтовары для воспитанников.

8. Инновационная деятельность учреждения:

8.1. Наиболее значимые проекты, акции и мероприятия:

- **Программа «Я – против!»** Цель: создание системы социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской помощи детям и подросткам, их семьям, направленной на профилактику употребления ПАВ.

- **Проект «Поколение NEXT».** Цель: создание системы интересного, разнообразного по форме и содержанию отдыха, оздоровления детей в условиях лагеря и развития физического, адаптивного, коммуникативного и творческого потенциала личности.

- **Проект «Театральные каникулы».** Цель: создание условий для насыщенного летнего отдыха детей, развитие личности ребенка путем погружения в мир театра, сотворчества и сопереживания общего значимого дела – создания спектакля.

- **Социальная благотворительная акция «Скоро в школу!».** Цель: Оказание помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

- **Областной конкурс «Волшебные краски детства»** для воспитанников учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области.

Цель: поддержка талантливых детей из учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области, а также детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

- **Зональный конкурс «Добрая дорога в детство»** для воспитанников учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области Ветлужского, Тонкинского, Шарангского, Уренского районов.

Цель: повышение качества летнего отдыха детей, создание условий для развивающего отдыха, оздоровления и социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- **Зональные методические объединения для специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей системы социальной защиты населения: Ветлужского, Тонкинского, Уренского, Семеновского, Шарангского районов:**

- ✓ «Возможности дополнительного образования в условиях социально - реабилитационного центра при организации работы по профилактике употребления ПАВ»;
- ✓ «Технологии коррекционно – реабилитационной работы с неблагополучными семьями. Стратегии эффективного взаимодействия родителей с ребенком».

8.2. Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:

- участие в областной выставке изобразительного искусства и декоративно - прикладного творчества детей с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов «Мир чудес»;
- участие в муниципальном этапе областного конкурса детского и юношеского изобразительного искусства «Я рисую мир» (1 место – 2 работы, 3 место – 1 работа);
- участие в областном конкурсе декоративно – прикладного творчества «Секреты нижегородских мастеров: вчера, сегодня, завтра» (1 место – 2 работы);
- участие в конкурсе детского творчества «Открытка моей любимой мамочке» (1 место – 1 работа);
- участие в областном конкурсе фотографий «Наши любимые питомцы»;
- участие в областном конкурсе плакатов «Сохраним жизнь – сохраним наше будущее»;

- участие в областном конкурсе фотографий «Мир в фотографии» (1 место – 1 работа);
- участие в зональном фестивале декоративно – прикладного творчества «Территория детства» (1 место – 5 работ, 2 место – 1 работа);
- участие в областном конкурсе творческих работ «Мой любимый сказочный герой»;
- участие в областном конкурсе семейной фотографии «Улица детских улыбок» (2 место – 1 работа);
- участие в областном конкурсе детских рисунков и прикладного творчества «Пасхальная палитра»;
- участие в областном конкурсе театральных мастеров «Театр сегодняшнего дня» (3 место – 1 работа);
- участие в областном конкурсе творческих работ «Никто не забыт, ничто не забыто»;
- участие в творческом конкурсе «Полицейский дядя Степа»;
- участие в смотре – конкурсе «Лучший лагерь г.о.г.Шахунья»;
- участие в межрайонном конкурсе художественного творчества «Яркие краски лета!» (2 место – 1 работа, 3 место – 1 работа);
- участие в областном конкурсе рисунков «Лето моей мечты» (1 место – 1 работа, 2 место – 2 работы, 3 место – 1 работа);
- участие в межъепархиальном конкурсе семейного творчества «Под покровом святых Петра и Февронии»;
- участие в конкурсе программ летнего отдыха «Планета интересных каникул» (3 место – 1 работа);
- участие в муниципальном этапе регионального конкурса детского рисунка «Пейзажи родного края»;
- участие во всероссийском конкурсе видеороликов об организации детского отдыха и детско – юношеского туризма «как я провел это лето»;
- участие в областном конкурсе мини – плакатов «мы за здоровый образ жизни» (3 место – 1 работа);
- участие в областном конкурсе «В дружбе народов – единство России»;
- участие в областном конкурсе открыток «При солнышке тепло – при матери – добро»;
- участие в областном конкурсе рисунков «Детство без границ».

8.3. Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

- проведена акция «Телефон доверия», посвященная Международному дню детского телефона доверия: распространено 9 информационных листов и 25 пресс-релизов с логотипом и номером общероссийского детского телефона доверия; проведены: анкетирование воспитанников «Что вы знаете о детском телефоне доверия?», тематическая консультация для родителей «Телефон доверия - в помощь родителям».

- участие в *областной акции «Скоро в школу»* проведены следующие мероприятия:
 - ✓ мониторинг кризисных семей, имеющих детей дошкольного возраста, с целью выявления потребностей семьи при подготовке детей к школе (7 семей);
 - ✓ волонтерская акция «Скоро в школу!»;
 - ✓ родительское собрание «Психологическая готовность ребенка к школе»;
 - ✓ познавательный марафон «День будущего первоклассника»:
 - беседы «Два пловца», «Дедушка и мальчик», «Птица и птенцы», «Нехочуха»;
 - мастерская «Моя первая закладка для учебника»;
 - театрализованное представление «Скоро в школу!»;
 - ✓ распространение визиток детского телефона доверия о горячей линии «Скоро в школу» (12 визиток);
 - ✓ акция «Портфель для первоклассника».
- участие во *Всероссийском Дне правовой помощи детям*. Для воспитанников проведены:
 - ✓ встреча с участковым уполномоченным полиции Отдела МВД России по городу Шахунья;
 - ✓ консультация для подростков «Проступок. Правонарушение. Преступление» (15 воспитанников);
 - ✓ консультация для младших детей «Права и обязанности детей» (10 воспитанников);
 - ✓ оформление стенда для подростков «Подросток и закон»;
 - ✓ распространение буклетов для родителей «Роль семьи и семейного воспитания в профилактике правонарушений несовершеннолетних» (14 буклетов);
 - ✓ выдача памятки для несовершеннолетних «Я и закон» (15 памяток);
 - ✓ родительское собрание «Роль семьи и семейного воспитания в профилактике правонарушений несовершеннолетних» (14 человек).

8.4. Открытие новых отделений, служб, сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов: нет.

8.5. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:

технология раннего вмешательства: в 2019 году обследовано 12 семей с целью раннего выявления и предупреждения неблагополучия семьи;

технологии «Арт-терапия»: применяется в индивидуальной и групповой работе с воспитанниками и родителями для нормализации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания;

технология «Песочная терапия»: применяется в индивидуальной и групповой работе с воспитанниками и родителями для создания гармонизации психического состояния и личностного роста;

технология «Сказкотерапия» применяется в индивидуальной и групповой работе с воспитанниками и родителями для снижения уровня агрессивности, устранения состояния тревожности и страха, развитие эмоциональной саморегуляции, выявление и формирование творческих способностей;

информационно-коммуникационные технологии: использование сайта учреждения, сотовой связи, газета учреждения «Неугомон» (ежемесячно), страница учреждения в социальной сети «В контакте»;

технология «Хенд-мейд»: в работе специалистов используются различные виды творчества: вышивание, бисероплетение, торцевание, оригами, вязание, плетение из газетных трубочек.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников: в 2019 году самовольных уходов воспитанников из учреждения зафиксировано не было.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждения.

С целью повышения эффективности реабилитационного процесса, внедрения инновационных технологий социальной работы с несовершеннолетними и их семьями в течение года проведены 6 методических объединения с участием 16 педагогических работников учреждения, на которых рассматривались следующие вопросы:

- «Анализ реабилитационной работы ГКУ «СРЦН города Шахунья» за 2018 год. Определение задач реабилитационной работы на 2019 год»;
- «Организация и проведение профилактической работы с воспитанниками по устранению причин и условий, оказывающих негативное влияние на развитие личности»;
- «Трудовая реабилитация как способ формирования социально адаптированной, конкурентоспособной личности в современных социально-экономических условиях»;
- «Аттестация педагогических работников как фактор профессионального развития»;
- «Панорама оздоровительной системы Учреждения в условиях организации летнего отдыха в лагере «Берег надежды»

Зональные методические объединения для специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей системы социальной защиты населения: Ветлужского, Тонкинского, Уренского, Семеновского, Шарангского районов:

- ✓ «Возможности дополнительного образования в условиях социально - реабилитационного центра при организации работы по профилактике употребления ПАВ»;
- ✓ «Технологии коррекционно – реабилитационной работы с неблагополучными семьями. Стратегии эффективного взаимодействия родителей с ребенком».

2 педагогических работника в ходе проведения аттестации подтвердил соответствие занимаемой должности; 2 педагогических работника прошли

аттестацию на первую квалификационную категорию; 7 специалистов в течение года повысили квалификацию на областных семинарах и конференциях.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции:

- Тайм – кафе «Мармелад» - культурно-досуговые мероприятия для воспитанников.
- Объединение церквей Нижегородской области – выступление для воспитанников «Мы встречаем Рождество!», мастер-класс для воспитанников «Рождественский сувенир».

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

13. Перспективы развития учреждения в 2020 году.

- Совершенствование методической базы работы с несовершеннолетними по развитию программы «Дорога в будущее»;
- Обеспечение развития реабилитационных технологий работы с несовершеннолетними и их семьями.
- Повышение качества предоставляемых социальных услуг. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки.
- Совершенствование процесса автоматизации документооборота учреждения, внедрение новых информационных технологий.
- Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение, возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими.

Директор ГКУ «СРЦН
городского округа г. Шахунья»

В.А. Кузнецова