

Информационно – аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья» в 2018 году и перспективе развития в 2019 году»

Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2018 году.

В 2018 году ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья» работал над решением следующих задач:

- оказание необходимой социальной, медицинской, педагогической, психологической, правовой помощи несовершеннолетним, их родителям (лицам их заменяющим) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- оказание комплексной помощи семье и детям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, поддержка и восстановление основных социальных функций, повышение ее позитивного влияния на социализацию личности ребенка;
- разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;
- обеспечение вхождения воспитанников в систему социальных связей, приобщение их к разнообразному социальному опыту современной жизни;
- воспитание потребности в здоровом образе жизни, улучшение физического здоровья воспитанников;
- создание условий для формирования трудовых навыков и профориентации подростков; повышение самосознания личности средствами общественно полезной трудовой деятельности;
- участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2018 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня: бюджет выполнен на 100%, государственное задание выполнено на 80% (план – 9150, факт – 7245).

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения:

- установлен прибор для автоматической передачи сигнала о возгорании в учреждении;
- осуществляется круглосуточная охрана учреждения (имеется 4 ставки сторожа);
- с целью предупреждения травматизма произведен ремонт крыльца, тротуара;
- с целью безопасной перевозки несовершеннолетних проводится технический осмотр автомобиля 2 раза в год;
- регулярно проводятся проверки состояния эвакуационных путей, средств пожаротушения, отслеживаются сроки их использования;

- проводится расчистка подъездных путей к учреждению и пожарному водоему в зимнее время, сбивание сосулек и наледи с крыши;
- ежедневно в единую диспетчерскую службу сообщается о количестве воспитанников и сотрудников, находящихся в учреждении;
- регулярно проводится работа с несовершеннолетними по изучению правил пожарной безопасности, правил безопасного поведения.

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью: в 2018 году письменных и устных жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало, услуги предоставляются в полном объеме в соответствии с перечнем обязательных услуг. Ежеквартально проводится опрос клиентов, проводится анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении. В 2018 г. проведен опрос 60 клиентов по темам «Качество предоставляемых услуг в учреждении», «Качество организации оздоровительного отдыха лагеря «Берег надежды». Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 100 %, процент отрицательных отзывов в общем количестве опрошенных – 0%.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения: в своей работе учреждение сотрудничает: с редакцией газеты «Знамя труда»: с регулярностью 1 раз в квартал газета печатает информацию о мероприятиях проводимых в учреждении; ежемесячно информация о деятельности учреждения с фотографиями размещается на сайте ГКУ НО «УСЗН городского округа город Шахунья»; в 2018 году создан сайт учреждения: <http://soc52.ru>, информация обновляется с периодичностью 1 раз в месяц, обо всех значимых мероприятиях информация выкладывается в <https://twitter.com>

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг. Общественный совет создан 14.08.2014 года приказ № 51 по учреждению. Общественный совет участвует в проведении культурно-массовых мероприятий, участвует в оценке качества услуг и разработке мероприятий для улучшения качества услуг.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения:

- компанией ООО «Даксер» оказана спонсорская помощь в приобретении оборудования для приемного отделения на общую сумму 64 239 рублей, 2 сушильных шкафа на сумму 33 000 рублей;
- ГСМ на сумму 34 360 рублей;
- канцелярские товары на сумму 6147 рублей;
- методическая литература на сумму 3776 руб.

ОБЩАЯ СУММА: 141 522 рубля.

8. Инновационная деятельность учреждения:

8.1. Наиболее значимые проекты, акции и мероприятия:

- *Программа «Я – против!»* Цель - создание системы социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской помощи детям и подросткам, их семьям, направленной на профилактику употребления ПАВ.

- *Проект «Последний герой»* Цель: создание условий для организованного отдыха детей в летний период, укрепления физического, психического и эмоционального здоровья, развития творческих способностей.

- **Проект «Поколение NEXT».** Цель: создание системы интересного, разнообразного по форме и содержанию отдыха, оздоровления детей в условиях лагеря и развития физического, адаптивного, коммуникативного и творческого потенциала личности.

- **Зональные конкурсы** для воспитанников учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области Ветлужского, Тонкинского, Шарангского, Уренского районов:

✓ **конкурс - выставка рисунков «Мир без насилия»**

Цель: формирование в сознании воспитанников нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, содействие взаимопониманию между людьми посредством творчества.

✓ **фотоконкурс «Из семейного архива»**

Цель: привлечение внимания общественности к вопросам укрепления семьи, популяризации социальной роли родителей, просвещения и формирования ценностей семейной жизни среди детей, подростков и молодежи.

✓ **фотоконкурс «Детство – счастливая пора»**

Цель: формирование ценностей семейной жизни.

✓ **конкурс социальной рекламы «Новый взгляд»**

Цель: привлечение внимания молодежи к социально значимым проблемам общества и воспитание социальной ответственности, активной гражданской позиции

✓ **творческий конкурс для детей с ОВЗ «Парад новогодних идей»**

Цель: содействие развитию творческих способностей, общей культуры и художественно – эстетического вкуса у детей с ОВЗ.

- **Зональные методические объединения для специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей системы социальной защиты населения: Ветлужского, Тонкинского, Уренского, Семеновского, Шарангского районов:** «Организация социально - значимой деятельности детей – инвалидов, как условие обеспечения их успешной социализации», «Творческие занятия как способ коррекции психотравм и последствий жестокого обращения»

8.2. Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:

- участие в областном конкурсе творческих работ «День рождения Деда Мороза»;
- участие в конкурсе творческих работ «Для мамы...» (1 место – 1 работа, 2 место – 1 работа, 3 место – 2 работы);
- участие в областном конкурсе рисунков и плакатов «Единство народов России»;
- участие во II фестивале детского и семейного творчества «Калейдоскоп творческих находок – 2018»;
- участие в социальном конкурсе «Голос ребенка – 2018»;
- участие в областном конкурсе детского изобразительного искусства «Моя семья»;
- участие в IV областном конкурсе детских рисунков, посвященном дню Победы в Великой Отечественной войне «Мы гордимся Победой!»;

- участие в конкурсе «Мы дети твои, Россия»;
- участие в конкурсе детских рисунков «Мы разные, но мы вместе»;
- участие в конкурсе детских творческих работ «Пусть всегда будет детство» (2 место);
- участие в конкурсе плакатов «Путь к Победе» (1 место).

8.3. Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

- проведена **акция «Телефон доверия», посвященная Международному дню детского телефона доверия:** распространено 12 информационных листов и 72 пресс-релизов с логотипом и номером общероссийского детского телефона доверия; проведены: анкетирование воспитанников «Что вы знаете о детском телефоне доверия?», тематические консультации для родителей «Телефон доверия - в помощь родителям». Занятие – практикум «Телефон доверия», на котором детьми были проиграны ситуации разговора со специалистом службы; родительское собрание «Доверие родителей – помощь детям», размещена информация в районной газете «Знамя труда», оформлена выставка рисунков «Ты мой друг – телефон доверия»;
- участие **в областной акции «Скоро в школу»** проведены следующие мероприятия:
 - ✓ мониторинг кризисных семей, имеющих детей дошкольного возраста, с целью выявления потребностей семьи при подготовке детей к школе (7 семей);
 - ✓ волонтерская акция «Скоро в школу!»;
 - ✓ родительское собрание «Психологическая готовность ребенка к школе»;
 - ✓ познавательный марафон «День будущего первоклассника»:
 - беседы «Два пловца», «Дедушка и мальчик», «Птица и птенцы», «Нехочуха»;
 - мастерская «Моя первая закладка для учебника»;
 - театрализованное представление «Скоро в школу!»;
 - ✓ распространение визиток детского телефона доверия о горячей линии «Скоро в школу» (12 визиток);
 - ✓ акция «Портфель для первоклассника».
- участие во **Всероссийском Дне правовой помощи детям.** Для воспитанников проведены:
 - ✓ встреча с участковым уполномоченным полиции Отдела МВД России по городскому округу город Шахунья;
 - ✓ информационный час для подростков «Проступок. Правонарушение. Преступление» (15 воспитанников);
 - ✓ правовой час для младших детей «Права и обязанности детей» (10 воспитанников);
 - ✓ распространение буклетов для родителей «Права ребенка в семье» (9 буклетов);
 - ✓ выдача памятки для несовершеннолетних «Я и закон» (15 памяток);

✓ родительское собрание «Мудрость родительской любви» (17 человек).

8.4. Открытие новых отделений, служб, сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов: нет.

8.5. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:

технология раннего вмешательства: в 2018 году обследовано 112 семей с целью раннего выявления и предупреждения неблагополучия семьи;

информационно коммуникационные технологии: использование сайта учреждения, сотовой связи, газета учреждения «Неугомон» (ежемесячно), страница учреждения в социальной сети «В контакте»

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников: в 2018 году зафиксирован 1 самовольный уход воспитанника из учреждения (ноябрь). Местонахождение несовершеннолетнего установлено в течение 3 часов после ухода из учреждения. Ситуаций, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетнего не выявлено.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждения.

С целью повышения эффективности реабилитационного процесса, внедрения инновационных технологий социальной работы с несовершеннолетними и их семьями в течение года проведены 6 методических объединения с участием 18 педагогических работников учреждения, на которых рассматривались следующие вопросы:

- «Анализ реабилитационной работы ГКУ «СРЦН городского округа г. Шахунья» за 2017 год. Определение задач реабилитационной работы на 2018 год»;
- «Практика применения инновационных методик и техник работы с приемными семьями и детьми»;
- «Организация профилактической работы по употреблению ПАВ с несовершеннолетними и их семьями посредством социокультурной реабилитации»;
- «Аттестация педагогических работников как фактор профессионального развития»;
- «Вариативные формы помощи семьям в кризисной ситуации»;
- «Панорама оздоровительной системы Учреждения в условиях организации летнего отдыха в лагере «Берег надежды»

1 педагогический работник в ходе проведения аттестации подтвердил соответствие занимаемой должности; 3 педагогических работника прошли аттестацию на первую квалификационную категорию; 6 специалистов в течение года повысили квалификацию на областных семинарах и конференциях.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции: молодежная палата при Совете депутатов городского округа город Шахунья, Мармелад – Тайм - кафе, Центр молодежных инициатив, Объединение церквей Нижегородской области.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета:

13. Перспективы развития учреждения в 2019 году.

- Совершенствование методической базы работы с несовершеннолетними;
- Обеспечение развития реабилитационных технологий работы с несовершеннолетними и их семьями.
- Повышение качества предоставляемых социальных услуг. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки.
- Совершенствование процесса автоматизации документооборота учреждения, внедрение новых информационных технологий.

25.12.2018г

Заведующая отделением
социальной реабилитации _____ К.В. Шипулина