

«Об итогах работы ГКУ «СРЦН Сеченовского района» в 2019 году и перспективы развития в 2020 году»

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.

- обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних;
- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- содействие в получении образования несовершеннолетними, воспитание положительной мотивации к учебной деятельности;
- развитие творческого потенциала несовершеннолетних;
- формирование положительного отношения к труду, включение несовершеннолетних в различные виды трудовой деятельности с учетом их возрастных и физиологических особенностей; содействие профессиональной ориентации воспитанников;
- организация отдыха и оздоровления воспитанников, а также несовершеннолетних, находящихся на социальном патронаже;
- социально – педагогическая подготовка семей, желающих принять детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

2.1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.2. Показатели, характеризующие качество предоставляемой услуги:

Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги
Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)
	наименование	код	
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг,	процент	744	100

находящихся на социальном обслуживании в организации			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100
Удовлетворенность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100

2.3. Показатели, характеризующие объем предоставляемой услуги:

Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги	Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	
	наименование	код		
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	56	Услуги предоставляются бесплатно

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В течение года в Учреждении велась работа по соблюдению требований пожарной безопасности и охраны труда. Имеется план эвакуации, оформлен стенд по правилам пожарной безопасности, создана добровольная пожарная дружина.

В учреждении установлена система «Стрелец Мониторинг», соответственно графику проверяется система АПС.

Проводятся проверки противопожарного состояния Учреждения: ревизия состояния электрооборудования и осветительной электросети; проверка состояния источника наружного противопожарного снабжения; проверка состояния первичных средств пожаротушения (огнетушители); проверка состояния путей эвакуации и эвакуационных выходов (ежедневно); проверка огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения; проверка содержания территории в надлежащем порядке.

Определены порядок действий дежурного персонала в случае угрозы пожара и пункт временного размещения. Дежурный персонал обеспечен средствами индивидуальной защиты органов дыхания и зрения при пожаре и электрическими фонарями на случай отключения электроэнергии.

Регулярно проводятся инструктажи всех сотрудников и детей по мерам пожарной безопасности. Перед проведением массовых мероприятий комиссией центра проводится проверка противопожарного состояния учреждения и соответствие требованиям безопасности. С вновь прибывшими сотрудниками проводится вводный инструктаж по ПБ.

Организируются практические тренировки по эвакуации детей в случае возникновения пожара: в дневное время – 1 раз в месяц; в ночное время – 1 раз в квартал. Также проводятся внезапные ночные проверки.

С воспитанниками центра проводится профилактическая работа – 1 раз в месяц (занятия, беседы, показ компьютерной презентации, показ учебного фильма, викторины, тесты).

Ведется совместная работа с ОНД и ПР по Сеченовскому району. Начальником ОНД и ПР по Сеченовскому району проведены: инструктаж с сотрудниками о мерах пожарной безопасности (апрель, август), практическая тренировка по эвакуации детей в дневное время (апрель), практическая тренировка по эвакуации детей в ночное время (сентябрь), внезапная ночная проверка (апрель, ноябрь, декабрь).

В целях обеспечения безопасности воспитанников в учреждении установлена система видеонаблюдения и тревожная кнопка.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

В течение года проведены опросы клиентов с целью анализа удовлетворенности качеством оказываемых им социальных услуг.

	Удовлетворены качеством оказываемых услуг	Удовлетворены качеством оказываемых услуг частично	Не удовлетворены качеством оказываемых услуг	Затруднились с ответом
Результаты опроса детей	100%	0	0	0
Результаты опроса родителей	100%	0	0	0

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

Информация о деятельности Центра в течение года размещалась на сайте Учреждения (www.srcnse4enovo.ucoz.ru), на официальном сайте Российской Федерации www.bus.gov.ru., на сайте «Твиттер», в районной газете «Борьба», на информационном стенде Учреждения.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

Общественным советом по независимой оценке качества услуг проведена оценка качества работы Учреждения в 2019 году. Результат: положительная оценка деятельности Учреждения.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

В течение года в рамках благотворительной деятельности привлечены спонсоры, которые оказали благотворительную помощь учреждению в размере 92 148 рублей 16 копеек:

- ИП Беззубова М.А. – Стиральный порошок (995р.), СМС, т. бумага, мыло (1006р.), Станция насосная СМІ 1000 Вт. (6395р.), Сотовый поликарбонат 4мм лист 3*6 (2200р.), Бензин АИ-92 (1900р.)
- ИП Мусаев Бахтияр Мамед Оглы – Бензин АИ-92 (1000р.)
- Государственное предприятие Нижегородской области «Нижегородская областная фармация» - Лекарственные средства и изделия медицинского назначения (11547р.16к)
- КФХ Домашенков А. Г. –Контейнер ТКО (10 000р.), Бензин АИ-92 (3700р.)
- Физ. лицо Жалев Руслан Рушанович – Бензин АИ-92 (1300р.)
- ООО «КиПиАй» Агро Сеченово- Мебель (38 500р.)
- ИП Федосеева И. А. – Мягкий инвентарь, одежда (12 805р.)
- ИП Мокрушова Т.Г. – Бензин АИ-92 (800р.)

На благотворительной основе несовершеннолетние посетили развлекательные мероприятия, организованные в районе: шоу «Клоунский Ералаш» (апрель), парк приключений «Мадагаскар» г. Нижний Новгород (июнь), цирковое представление (ноябрь), аттракционы (июль, август), пиццерия «Орион» (декабрь).

8. Инновационная деятельность учреждения:

8.1. Наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2019 года:

- *акции:* «Дружно, вместе, с оптимизмом за ЗОЖ!», «День объятий», «Георгиевская ленточка», «Дети против табачного дыма», акция ко дню семьи, любви и верности «Голубь мира», «Скоро в школу!», «Ваша безопасность», «Чистота спасет мир», «Мы против наркотиков», «Забота», «Книжка больница», «Покормите птиц зимой», «Красная лента», акция признательности «Щедрый Вторник».

- *развлекательные, познавательные, спортивные мероприятия:* «Я служу России» (день защитника Отечества), «С праздником мимозы» (Международный женский день), «Победный май: живем и помним!», «Маленькие дети на большой планете» (день защиты детей), «Ромашка – символ счастья» (день семьи, любви и верности), «Светлый праздник – мамин день» (день матери), «Закружилась листва золотая» (осенний бал), дни здоровья и др.;

- *мероприятия, проводимые совместно с другими учреждениями и организациями:* «День конституции» - детская библиотека; «День толерантности» - центральная библиотека; «Урок безопасности», беседа «Права и обязанности несовершеннолетних», ко Дню правовой помощи - КДНиЗП; «Уголовная ответственность за преступления среди несовершеннолетних и профилактика правонарушений» - ПДН; посещение выставок краеведческого музея им. И.М.Сеченова;

- *концертные программы в доме – интернате для престарелых и инвалидов и мероприятия:* «Я служу России!» (день защитника Отечества), «С праздником мимозы!» (Международный женский день), «Победный май: живем и помним!», «Рябинкины посиделки», «Бабушка рядышком с дедушкой!» (день пожилых людей), «А у нас Новый год! Елка в гости нас зовет!» (Новый год).

- *круглые столы:* «Способы разрешения конфликтных ситуаций в семье», «О ценностях человеческой деятельности», «Когда в ответе родители, или роль семьи в воспитании детей»

- *диспуты*: «Семья, согретая любовью всегда надежна и крепка»;
- *конкурсы*, проводимые на базе школ Сеченовского района с участием детей с ограниченными возможностями и детей из замещающих семей: конкурс поделок семейного творчества «Мы помним! Мы гордимся!», приуроченный ко дню Победы;
- *мероприятия*, проводимые на базе Сеченовской ССШ с участием детей с ограниченными возможностями в среде здоровых сверстников: конкурс поделок «Улыбка мамы»; конкурсы «Мы помним! Мы гордимся!», «В мире прекрасного»;
- *мероприятия*, организованные в рамках Комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания: фестиваль семейного творчества «Пасхальная радость» среди воспитанников учреждений; проведение мастер-класса для воспитателей «Калейдоскоп мастеров» среди специалистов реабилитационных центров для несовершеннолетних.

8.2. Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:

- Областной конкурс рисунков «Мир глазами детей» - диплом участника;
- Всероссийский творческий конкурс «Я рисую весну»;
- Областной конкурс «Наши любимые животные» в номинации «Лучшие друзья» на базе Перевозского ГКУ «СРЦН»;
- Всероссийский конкурс детского творчества «Волшебная аппликация», организованный Всероссийским центром проведения и разработки интерактивных мероприятий «Мир педагога». Воспитанница награждена дипломом лауреата I степени;
- Районный конкурс фоторабот «В мире прекрасного». Воспитанница награждена дипломом I степени;
- Всероссийский конкурс педмастерства «Педагогический опыт. Идеи. Инновации». Педагог награждена дипломом лауреата I степени;
- Всероссийский конкурс детского творчества «Мир педагога», номинация «Хотим под мирным небом жить!». Воспитанница награждена дипломом I степени;
- Всероссийский конкурс детского творчества «Мир педагога», номинация «Летний вернисаж». Воспитанница награждена дипломом I степени;
- Всероссийский конкурс детского творчества «Мир педагога», номинация «Осенний пейзаж». Воспитанница награждена дипломом I степени;
- Всероссийский конкурс детского творчества «Мир педагога», номинация «Слава солдатам России». Воспитанница награждена дипломом I степени;
- Всероссийский центр проведения и разработки интерактивных мероприятий «Мир педагога», номинация «Вот оно, какое наше лето!». Воспитанница награждена дипломом лауреата I степени;
- Всероссийский конкурс детского творчества «Лето - прекрасная пора!», номинация «Декоративно-прикладное творчество». Воспитанница награждена дипломом лауреата I степени

8.3. Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

- Областной конкурс творческой фотографии «Весенний букет для мамы», заняли 3 место;
- Зональное мероприятие «Спортивная мозаика» на базе ГКУ «СРЦН Надежда» Сергачского района, заняли 3 место;

8.4. Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов.

В 2019 году новые отделения, службы в Учреждении не открывались.

8.5. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми.

Продолжение работы клуба национальных традиций «Дом дружбы» с целью создания и укрепления дружественных связей между людьми различных национальностей, привития духа миролюбия и толерантности.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры).

В исполнении ФЗ от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и в целях повышения эффективности работы с воспитанниками ГКУ «СРЦН Сеченовского района» по профилактике самовольных уходов из учреждения и иных случаев, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетних, находящихся на обслуживании в учреждении:

- проведена инструкция о порядке действий должностных лиц при установлении факта самовольного ухода воспитанника из ГКУ «СРЦН Сеченовского района», согласована с начальником ОП (дислокация с. Сеченово) МО МВД России «Пильнинский»;
- ведутся журналы регистрации самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения и инструктажа сотрудников по самовольным уходам.

В 2019 году не было случаев самовольных уходов воспитанников из учреждения. Ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, не зарегистрировано.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В 2019 году 1 воспитатель прошла курсы повышения квалификации (1 квалификация), 3 воспитателя – на соответствие занимаемой должности.

В настоящее время в Учреждении работают 4 работника с первой категорией (3 воспитателя и 1 социальный педагог); 8 человек с соответствием занимаемой должности (4 - воспитателя, 1 – социальный педагог, 2 – педагога - психолога, 1 – заведующий отделением социальной диагностики), 1 работник с высшей категорией (мед. сестра).

Для повышения своей квалификации в течение года специалисты Центра принимали участие в областных семинарах, вебинарах, методических объединениях:

- Областной семинар – тренинг «Технология работы с семьей с риском отказа от приемного ребенка»;
- вебинар «Оппозиционное поведение ребенка. Его причины и коррекция»;
- областной семинар «Травма привязанности, причины, последствия, помощь приемным детям»;
- областной семинар «Работа со случаем кризисной ситуации в семье»;
- вебинар «Профилактика психоэмоционального благополучия ребенка в семье»;
- областной семинар «Адаптация ребенка, оставшегося без попечения родителей в приемной семье»;
- вебинар «Особенности работы с детьми в ситуации психологического насилия».

11. Взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Учреждение сотрудничает с Нижегородской Региональной Общественной организацией содействия в Решении Социальных Проблем Семьи и Человека «Право на жизнь». Организация оказывает благотворительную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

По причине отсутствия финансирования не выполняются требования санитарно-эпидемиологического законодательства в части требований к ограждению части земельного участка, закрепленного за Учреждением. Необходим ремонт 2 крылец, требуется дополнительная скважина для пищеблока.

13. Перспективы развития учреждения в 2020 году:

- участие во Всероссийских, областных, районных акциях, проектах, конкурсах;
- укрепление материально-технической базы Учреждения через привлечение спонсорской помощи;
- повышение квалификации специалистов Учреждения;
- взаимодействие с другими субъектами профилактики в целях снижения социального неблагополучия в семьях;
- взаимодействие с другими социальными учреждениями.