

«Об итогах работы ГКУ «СРЦН Сеченовского района» в 2018 году и перспективе развития в 2019 году»

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2018 году.

- обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних;
- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- содействие в получении образования несовершеннолетними, воспитание положительной мотивации к учебной деятельности;
- развитие творческого потенциала несовершеннолетних;
- формирование положительного отношения к труду, включение несовершеннолетних в различные виды трудовой деятельности с учетом их возрастных и физиологических особенностей; содействие профессиональной ориентации воспитанников;
- организация отдыха и оздоровления воспитанников, а также несовершеннолетних, находящихся на социальном патронаже;
- социально – педагогическая подготовка семей, желающих принять детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2018 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

2.1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.2. Показатели, характеризующие качество предоставляемой услуги:

Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги
Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ	2018 год (очередной

	наименование	код	финансовый год)
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100
Удовлетворенность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100

2.3. Показатели, характеризующие объем предоставляемой услуги:

Показатель объема государственной услуги			Значение
Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2018 г
	наименование	код	
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В течение года в Учреждении велась работа по соблюдению требований пожарной безопасности и охраны труда. Имеется план эвакуации, оформлен стенд по правилам пожарной безопасности, создана добровольная пожарная дружина.

В учреждении установлена система «Стрелец Мониторинг», соответственно графику проверяется система АПС.

Проводятся проверки противопожарного состояния Учреждения: ревизия состояния электрооборудования и осветительной электросети; проверка состояния источника наружного противопожарного снабжения; проверка состояния первичных средств пожаротушения (огнетушители); проверка состояния путей эвакуации и эвакуационных выходов (ежедневно); проверка огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения; проверка содержания территории в надлежащем порядке.

Определены порядок действий дежурного персонала в случае угрозы пожара и пункт временного размещения. Дежурный персонал обеспечен средствами индивидуальной защиты органов дыхания и зрения при пожаре и электрическими фонарями на случай отключения электроэнергии.

Регулярно проводятся инструктажи всех сотрудников и детей по мерам пожарной безопасности. Перед проведением массовых мероприятий комиссией центра проводится проверка противопожарного состояния учреждения и соответствие требования безопасности. С вновь прибывшими сотрудниками проводится вводный инструктаж по ПБ.

Организуются практические тренировки по эвакуации детей в случае возникновения пожара: в дневное время – 1 раз в месяц; в ночное время – 1 раз в квартал. Также проводятся внезапные ночные проверки.

С воспитанниками центра проводится профилактическая работа – 1 раз в месяц (занятия, беседы, показ компьютерной презентации, показ учебного фильма, викторины, тесты).

Ведется совместная работа с ОНД и ПР по Сеченовскому району. Начальником ОНД и ПР по Сеченовскому району проведены: инструктаж с сотрудниками о мерах пожарной безопасности (июль, октябрь), практическая тренировка по эвакуации детей в дневное время (июль, октябрь), практическая тренировка по эвакуации детей в ночное время (июль), внезапная ночная проверка (февраль, ноябрь).

В целях обеспечения безопасности воспитанников в учреждении установлена система видеонаблюдения и тревожная кнопка.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

В течение года проведены опросы клиентов с целью анализа удовлетворенности качеством оказываемых им социальных услуг.

	Удовлетворены качеством оказываемых услуг	Удовлетворены качеством оказываемых услуг частично
Результаты опроса	100%	0

детей		
Результаты опроса родителей	100%	0

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

Информация о деятельности Центра в течение года размещалась на сайте Учреждения (www.srcnse4enovo.ucoz.ru), на официальном сайте Российской Федерации www.bus.gov.ru, на сайте «Твиттер», в районной газете «Борьба», на информационном стенде Учреждения.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

Общественным советом по независимой оценке качества услуг проведена оценка качества работы Учреждения в 2018 году. Результат: положительная оценка деятельности Учреждения.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

В течение года в рамках благотворительной деятельности привлечены спонсоры, которые оказали благотворительную помощь учреждению в размере 190774 руб.:

- ООО «Управляющая Компания – 10 Пресненского района» - стол производственный, стиральная машина – 18449 руб.;
- Нижегородская Региональная Общественная организация содействия в Решении Социальных Проблем Семьи и Человека «Право на жизнь» - детская одежда и обувь, чистящие и моющие средства, канцтовары, стиральная машина, ноутбук, утюг, шкафы; организация поездок воспитанников на экскурсии в период оздоровительной кампании: ООО «Родник» с.Болтинка Сеченовского района, усадьба Пашковых с.Гагино, мечеть с.Красный Остров Сеченовского района (135803 руб.)
- Государственное предприятие Нижегородской области «Нижегородская областная фармация» - лекарственные средства и изделия медицинского назначения (11465 руб.);
- ИП Мамедов Г.С.О. – жалюзи, карнизы потолочные, канцтовары к акции «Скоро в школу!» (9542 руб.);
- ИП Гулиева Малахат Эльгариб кызы – товары бытовой химии и личной гигиены, бумага офисная (2000 руб.);
- ИП Максимова О.П. – тумба с раковиной (4500 руб.);
- физическое лицо Акимов М.М. - тумба с раковиной (4500 руб.);

- ИП Близнюкова Л.Л. – карнизы, лента-бленда (1665 руб.);
- ИП Соина Е.Л. – лампы светодиодные (1800 руб.);
- ИП Мялкина Е.А. – бумага офисная (1050 руб.).

На благотворительной основе несовершеннолетние посетили *развлекательные мероприятия*, организованные в районе: детский игровой клуб «Пеликан» (ноябрь), детская игровая комната «Непоседы» (октябрь), шоу пародий и двойников с участием ростовых кукол «Страна приключений» (октябрь), цирковые представления (февраль, апрель), аттракционы (май, июль).

8. Инновационная деятельность учреждения:

8.1. Наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2018 года:

- акции: «День отказа от курения», акция к дню семьи, любви и верности, «Голубь мира», «Скоро в школу!», «Детский телефон доверия», «Ваша безопасность», «Чистый берег – счастливое будущее», «Георгиевская ленточка», «Книжкина больница», «Покормите птиц зимой», «Красная лента»;
- развлекательные, познавательные, спортивные мероприятия: «Спешим поздравить Вас, мужчины!» (день защитника Отечества), «Голубушка Масленица», «Самая красивая, добрая, милая» (Международный женский день), «День веселых шуток» (день смеха), «День Победы, как он был от нас далек...», «Праздник детской улыбки» (день защиты детей), «Нам вместе весело» (день семьи, любви и верности), «День Российского флага», «Мамино сердце» (день матери), «Всемирный день авиации и космонавтики», «Здравствуй, осень золотая!» (осенний бал), дни здоровья и др.;
- мероприятия, проводимые совместно с другими учреждениями и организациями: «Дружба», «День конституции» - детская библиотека; «Путешествие по сказкам Пушкина» - центральная библиотека; «Урок безопасности», «Безопасность детей в интернете» - КДНиЗП; «О вреде курения, алкоголя, наркотиков» - ПДН; «По страницам заветной старины» - библиотека с.Мамлейка Сеченовского района; посещение выставок краеведческого музея им. И.М.Сеченова;
- концертные программы в доме – интернате для престарелых и инвалидов и мероприятия: «На балу у Золушки» (Новый год), «Спешим поздравить Вас, мужчины!» (день защитника Отечества), «Самая красивая, добрая, милая» (Международный женский день), «День Победы, как он был от нас далек...», «Главное – душою не стареть!» (день пожилых людей);
- круглые столы: «Шаг в семью», «Опыт семейного воспитания»;
- диспуты: «Что мы знаем о своем ребенке»;
- конкурсы, проводимые на базе школ Сеченовского района с участием детей с ограниченными возможностями и детей из замещающих семей: конкурс поделок семейного творчества «Мы помним! Мы гордимся!», приуроченный к дню Победы;
- мероприятия, проводимые на базе Сеченовской ССШ с участием детей с ограниченными возможностями в среде здоровых сверстников: «Брошь к дню Великой Победы» - мастер-класс, викторина «Мама, милая моя» и мастер-класс «Подарок маме»;
- мероприятия, организованные в рамках Комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания: зональный конкурс снежных фигур «Символ года» среди воспитанников учреждений и

детей из замещающих семей, спортивное зональное мероприятие «Семейный час» среди воспитанников учреждений и их родителей.

8.2. Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:

- Всероссийский конкурс детского творчества «Разноцветный пластилин»: воспитанница Центра награждена дипломом лауреата II степени;
- конкурс изобразительного и декоративно-прикладного искусства «Слава солдатам России», воспитанник награжден дипломом лауреата I степени;
- областной конкурс творческих фотографий «То, что любим делать вместе!», семья награждена благодарственным письмом за участие;
- Всероссийский конкурс для педагогов «Мир педагога», номинация «Рисовая фантазия», воспитанница награждена дипломом лауреата I степени;
- Всероссийский конкурс для педагогов «Мир педагога», номинация «Летний натюрморт», воспитанница награждена дипломом лауреата I степени;
- областной конкурс «Нарисуй флаг» от журнала «Почемучкам обо всем на свете», воспитанницы награждены грамотами за победу;
- конкурс детских рисунков к Дню Победы, номинация «Мы гордимся Победой!», воспитанница награждена дипломом за участие;
- Всероссийский конкурс для педагогов «Открытие», номинация «Тепло Рождества», социальный педагог награждена грамотой за участие;
- Всероссийский конкурс для педагогов «Открытие», номинация «Уютный дворик», воспитанница награждена грамотой за 2 место;
- Всероссийский конкурс «Слава солдатам России!», воспитанники награждены дипломом лауреата I степени;
- фотоконкурс «Мир прекрасен», воспитанница награждена грамотой за участие;
- зональный конкурс «Мисс и мистер 2018», воспитанница награждена почетной грамотой за 2 место;
- международный конкурс изобразительного искусства по мотивам зимних сказок, воспитанник награжден дипломом лауреата II степени;
- областной конкурс творческих работ «При солнышке – тепло, при матери – добро», воспитанница награждена грамотой за участие;
- конкурс творческих рисунков «Декабрьский день в моей оконной раме», воспитанница награждена дипломом I степени;
- зональный фотоконкурс «Мир прекрасен», воспитанница награждена грамотой за участие;
- Всероссийский творческий конкурс «Волшебница зима», воспитанник награжден дипломом лауреата II степени;
- областной фотоконкурс «Мы дети твои, Россия», воспитанница награждена грамотой за 2 место.

8.3. Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

- участие в областном конкурсе социально-реабилитационных программ «Каждому ребенку – полезное и интересное Лето!», номинация «Планета Спорта», программа «Планета здоровых ребят», награждены почетной грамотой за III место;
- областной конкурс сценариев летних мероприятий «Кладовая развлечений», номинация – мастер-класс «Международный день торта», публикации опубликованы в методическом сборнике по летнему отдыху, социальный педагог и педагог-психолог дипломом III степени;

- областной интерактивный творческий конкурс педагогического мастерства «Я – мастер», воспитатель награжден грамотой за участие.

8.4. Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов.

В 2018 году новые отделения, службы в Учреждении не открывались.

8.5. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми.

В 2018 г. открыт клуб национальных традиций «Дом дружбы» с целью создания и укрепления дружественных связей между людьми различных национальностей, привития духа миролюбия и толерантности.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов

воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры).

В исполнении ФЗ от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и в целях повышения эффективности работы с воспитанниками ГКУ «СРЦН Сеченовского района» по профилактике самовольных уходов из учреждения и иных случаев, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетних, находящихся на обслуживании в учреждении:

- утверждена инструкция о порядке действий должностных лиц при установлении факта самовольного ухода воспитанника из ГКУ «СРЦН Сеченовского района», согласована с начальником ОП (дислокация с.Сеченово) МО МВД России «Пильнинский»;
- ведутся журналы регистрации самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения и инструктажа сотрудников по самовольным уходам.
- В 2018 году не было случаев самовольных уходов воспитанников из учреждения. Ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, не зарегистрировано.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В 2018 году 1 медсестра и 1 воспитатель прошли курсы повышения квалификации, 1 педагог-психолог отделения социальной реабилитации и 1 заведующий отделением социальной диагностики – на соответствие занимаемой должности.

В настоящее время в Учреждении работают 4 работника с первой категорией (3 воспитателя и 1 социальный педагог); 5 человек с соответствием занимаемой должности (1 - воспитатель, 1 – социальный педагог, 2 – педагоги-психологи, 1 – заведующий отделением социальной диагностики).

Для повышения своей квалификации в течение года специалисты Центра принимали участие в областных семинарах, вебинарах, методических объединениях:

- семинар «Оказание помощи пострадавшим от домашнего насилия»;
- методический семинар «Об организации оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2018 году»;
- семинар-совещание «Социальная модель летнего отдыха – 2018»;
- вебинар «Психолого-педагогическое сопровождение семей, состоящих на междисциплинарном учете»;
- вебинар «Методические ассоциативные карты в коррекции детско-родительских отношений»;
- вебинар «Организация сопровождения замещающих семей»;
- вебинар «Организация работы с детьми в ситуации психологического насилия»;
- зональный семинар «Детских отдых – пространство воспитания, развития и оздоровления ребенка»;
- семинар «Организация дополнительной образовательной деятельности в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области»;
- и др.

11. Взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Учреждение сотрудничает с Нижегородской Региональной Общественной организацией содействия в Решении Социальных Проблем Семьи и Человека «Право на жизнь». Организация оказывает благотворительную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

По причине отсутствия финансирования не выполняются требования санитарно-эпидемиологического законодательства в части требований к ограждению части земельного участка, закрепленного за Учреждением. Необходима замена входных дверей в количестве 2, ремонт 2 крылец, канализации, требуется дополнительная скважина для пищеблока.

13. Перспективы развития учреждения в 2019 году:

- - участие во Всероссийских, областных, районных акциях, проектах, конкурсах;
- - укрепление материально-технической базы Учреждения через привлечение спонсорской помощи;
- - повышение квалификации специалистов Учреждения;
- - взаимодействие с другими субъектами профилактики в целях снижения социального неблагополучия в семьях;
- - взаимодействие с другими социальными учреждениями.