

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 23

### Общественного совета

по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями  
социального обслуживания

20 декабря 2019 года

13.00 – 14.00

Актный зал ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города  
Нижегородского района города (г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.32-а)

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1. Пантюхина Ольга Николаевна      | Председатель Общественного<br>совета ГКУ «СРЦН «Ласточка»<br>Нижегородского района города<br>Нижегородского района города                  |
| 2. Мальцева Татьяна Евгеньевна     | Заместитель председателя<br>Общественного совета «ГКУ<br>«СРЦН «Ласточка »<br>Нижегородского района города<br>Нижегородского района города |
| 3. Ульянова Альбина Дмитриевна     | Член Общественного совета «ГКУ<br>«СРЦН «Ласточка »<br>Нижегородского района города<br>Нижегородского района города                        |
| 4. Балужева Ирина Владимировна     | Член Общественного совета «ГКУ<br>«СРЦН «Ласточка »<br>Нижегородского района города<br>Нижегородского района города                        |
| 5. Кочкин Олег Вильгельмович       | Член Общественного совета «ГКУ<br>«СРЦН «Ласточка »<br>Нижегородского района города<br>Нижегородского района города                        |
| 6. Кирюхина Наталья Владимировна   | Секретарь Общественного совета<br>«ГКУ «СРЦН «Ласточка »<br>Нижегородского района города<br>Нижегородского района города                   |
| 7. Пергаева Екатерина Владимировна | Директор «ГКУ «СРЦН «Ласточка<br>» Нижегородского района города<br>Нижегородского района города  |

1. Сообщение о проделанной работе за третий квартал 2019 года в ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода » и о подготовке воспитанников ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода » к новому учебному году, о подготовке мероприятий к юбилею ГКУ «СРЦН «Ласточка».

---

(Пергаева Е.В.)

Прослушать информацию о проделанной работе по организации летнего отдыха воспитанников ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода », о подготовке воспитанников ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода » к новому учебному году, о подготовке мероприятий к юбилею ГКУ «СРЦН «Ласточка».

2. Подведение итогов анкетирования и анализ критериев оценки предоставляемых услуг ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода» за третий квартал 2019 г.

---

(Пантюхина О.Н.)

Подвести итоги анкетирования с подсчетом баллов, опираясь на ранее утвержденные критерии по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода».

Принято решение провести анализ эффективности работы специалистов ГКУ «СРЦН «Ласточка», опираясь на критерии оценки предоставляемых услуг и вынести на открытое голосование вопрос о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг в ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода.

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5 членов, кворум имеется.

Голосование по вопросу удовлетворенности качеством оказываемых услуг ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода».

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за полученную достаточную оценку степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода» по критерию: «Открытость и доступность информации об организации» – 5 членов Общественного совета;
- против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета;
- за полученную высокую оценку степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода» по критерию: «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» – 5 членов Общественного совета;
- против утверждения – 0 членов Общественного совета;

- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
  - за полученную высокую оценку степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода» по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» – 5 членов Общественного совета;
- против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
  - за полученную высокую оценку степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода» по критерию «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» – 5 членов Общественного совета;
- против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за полученные в целом высокие оценки степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода» – 5 членов Общественного совета;
- против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

По результатам анализа анкет, общее количество баллов по критериям оценки качества услуг составило 33,4 балла.


**РЕШИЛИ:**


Утвердить единогласным решением членов общественного совета:

- результаты голосования по вопросу оценки степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»;
- поручить председателю Общественного совета ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района г. Нижнего Новгорода» по независимой оценке качества предоставляемых услуг Пантюхиной О.Н. направить протокол заседания Общественного совета в Общественный совет Министерства социальной политики Нижегородской области.

Председатель  
Общественного совета

Секретарь  
Общественного совета

  
/О.Н.Пантюхина

  
/Н.В.Кирюхина