

## **Информационно-аналитическая справка «Об итогах работы Государственного казённого учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» Московского района г.Н.Новгорода в 2019 году и перспективы развития в 2020 году»**

### **1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.**

Целью работы ГКУ СРЦН «Вера» в 2019 году являлось предоставление социальных услуг несовершеннолетним.

Для выполнения цели были определены следующие задачи:

- Мероприятия, направленные на профилактику детской безнадзорности и беспризорности
- Социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и дальнейшее жизнеустройство
- продолжение работы в рамках экспериментальной площадки по профилактике детского алкоголизма и употребление ПАВ несовершеннолетними
- Обучение специалистов Центра
- Развитие и совершенствование материально-технической базы

### **2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг.**

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг составило – 100%;

- удовлетворенность получателей социальных услуг составила 100%;
- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – по плану 95% , факт 95%.

Исполнения государственного задания:

- численность граждан получавших социальные услуги план - 130 человек, факт - 146 человек. Выполнение плановых показателей составило – 112%. Категории потребителей государственной услуги:

- граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, по плану – 2, факт – 3.

- граждане при наличии ребёнка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, по плану – 20, факт – 21.

Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов РФ, ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, по плану – 115, факт – 122.

### **3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.**

Большое внимание в центре уделяется комплексной безопасности. Ведется работа по обучению детей и сотрудников основам безопасности жизнедеятельности: ежемесячная отработка планов эвакуации людей, инструктажи с сотрудниками и воспитанниками, проведение профилактических мероприятий и бесед в соответствии с планом работы.

Разработаны: инструкции антитеррористической защищенности, «Паспорт безопасности мест массового пребывания людей» (согласован межведомственной комиссией и утвержден министром социальной политики Нижегородской области).

Проведена специальная оценка пяти рабочих мест, ответственная по охране труда прошла обучение.

Здание и помещения центра оснащены:

- автоматической пожарной сигнализацией,
- в качестве приборов оповещения – звуковое табло «Выход»,
- системой передачи сигнала о пожаре по радио телекоммуникационной системе на центральный узел связи «01» ПАК «Стрелец – Мониторинг».

В кабинетах находятся «Самоспасатель изолирующий СПИ-20» (по количеству сотрудников на рабочих местах).

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья воспитанников в Центре установлены: 9 камер видеоконтроля из них 6 уличные камеры.

На 4-х окнах приемного отделения медицинского блока установлена охранная сигнализация, имеется тревожная кнопка для экстренного прибытия наряда полиции.

#### **4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.**

Для выявления некачественного предоставления государственных услуг и доступности государственных услуг в центре ведется журнал отзывов, в котором отражается мнение родителей воспитанников центра. В «Журнале отзывов» выявлено наличие обоснованных жалоб на качество услуг – 0, количество необоснованных жалоб – 0, количество благодарностей - 8. Контроль качества предоставления социальных услуг ведется по плану, результаты контроля оформляются справками, приказами и доводятся до сведения коллектива на совещаниях при директоре.

#### **5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения).**

В ГКУ «СРЦН «Вера» Московского района г.Н.Новгорода, в соответствии с нормативными требованиями, разработан и функционирует сайт [centrvera.edusite.ru](http://centrvera.edusite.ru). Сайт регулярно обновляется, за отчетный период размещено 200 заметок в рубрике «Новости». В соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27.06.2018 № 324 учреждение привело свой веб - сайт в соответствие с Едиными функционально-техническими требованиями, утвержденными Приказом.

Информационная открытость учреждения реализуется через «Твиттер» (размещено 201 заметка), продолжается взаимодействие с газетой «Красный Сормович» (опубликовано 3 заметки).

Еженедельно обновляется стенды в учреждении («Для Вас родители», детские и др.). Сотрудники учреждения приняли участие в радиопрограмме "Открытая студия" на радиостанции "Вести FM. Нижний Новгород", участвовали в телепрограммах «с Верой в будущее», «Как сказать НЕТ», а также участвовали в четвертом ежегодном телемарафоне «Всем миром против наркотиков» организованный ГТРК "Нижний Новгород"

#### **6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.**

По результатам независимой оценки качества условий оказания социальных услуг ГКУ СРЦН «Вера» в 2019 году, оценка составила – 92,3 балла

#### **7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).**

Сумма руб.	Наименование товара	Покупатель
122 898,18	Хоз./канц. товары	Ч.Л. Мурзаев А.В., Ч.Л. Давледшин И.М., Ч.Л. Куренков Е.С., Ч.Л. Алешин А.Н., Ч.Л. Агевнина Я.С., Ч.Л. Семенова А.С., Ч.Л. Мачавариани А.А., Ч.Л. Панталева Т.В., ООО ПКП "Проспект", Ч.Л. Ясникова, КБФ Катрен
73 420,00	Ранцы, игрушки	Ч.Л. Зиновьева Е.О., ООО "Амаюн", БФ "Память поколений"
40 000,00	Медикаменты	КБФ Катрен
232 307,00	Мягкий инвентарь	Ч.Л. Ялин В.И., Ч.Л. Куренков Е.С., Ч.Л. Салимова Б.М., Ч.Л. Алешин А.Н., ООО РА "Рейтинг"
21 021,92	Бензин	Ч.Л. Алешин А.Н., Ч.Л. Бегайкин А.В.
101 734,00	Спорт инвентарь	Ч.Л. Куренков Е.С., ООО РА "Рейтинг"
208 832,00	Мебель	Ч.Л. Агевнина Я.С., Ч.Л. Ясникова Л.В., Ч.Л. Куренков Е.С., Ч.Л. Бойцун Д.В., Ч.Л. Семенова А.С., КБФ Катрен
125 764,00	Бытовая техника	Ч.Л. Куренков Е.С., Ч.Л. Ясникова Л.В.
264 800,00	Спортивные принадлежности	ООО РА "Рейтинг"
20 000,00	Душевая кабина	Ч.Л. Семенова А.С.
45 700,00	Куклы ростовые 3 шт.	ООО "Компания ТелеШоу"

#### 8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2019 года:

В соответствии с Комплексным планом организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2019 год» ГКУ СРЦН «Вера» Московского района города Нижнего Новгорода организовало и провело:

№ п/п Пункт плана	Наименование мероприятия	Формат, описание мероприятия (кратко)	Участники мероприятия (охват целевой группы)	Привлечение социальных партнеров
П.4.2.2.	Разработка методических материалов «Организация работы по профилактике употребления психоактивных веществ несовершеннолетними»	Областной Разработка документов по организации межведомственной работы по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними	Специалисты государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области	ГБУЗ НО «НОНД»
П.4.1.3.	Семинар «Организация межведомственной работы по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними»	Областной Участники семинара обсуждали вопросы межведомственного взаимодействия по профилактике употребления ПАВ,	Специалисты государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области (охват 70	ГБУЗ НО «НОНД», Центр «Ренновация», ГБУ «Нижегородский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными

		внесение изменений в форму отчета.	чел).	заболеваниями»,
П.4.3.8.	Творческий фестиваль «Живой родник»	Областной В программе: проведение 3 мастер-классов, игротека и подвижные игры, выступление воспитанников и гостей фестиваля с творческими номерами. Награждение участников	Воспитанники учреждений социального обслуживания населения, Охват-18 учреждений социального обслуживания, КЦСОН Сормовского района-10 чел, образовательные учреждения Сормовского района- 4 учреждения. Общий охват 120 чел.	МБУК общественно-досуговый центры «Надежда», «Буревестник», МАОУ «Лицей №82», УСЗН Сормовского района, Детский Дом №1, МОУ СОШ № 9, редакция газеты «Красный Сормович», МОУ «Агнес», МУК «Ансамбль народной песни «Любава»
П.4.3.19	Круглый стол «Мы вместе»	Областной Участники мероприятия обсудят вопросы взаимодействия с социальными партнерами, участие в практикуме «Добродел»	Специалисты учреждений социального обслуживания, координирующие работу с волонтерами, социальные партнеры, представители волонтерских организаций, Охват-25 чел.	Нижегородская служба добровольцев, представитель Нижегородской Епархии, представитель организации «Милосердие», волонтеры ННГУ им. Лобачевского, «Молодой гвардии», социальный педагог МАОУ «Лицей № 82»

**- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения**

<b>Название мероприятия</b>	<b>Результат</b>
Областной конкурс творческой фотографии «Весенний букет для мамы»	Коллективная работа под руководством педагога. Диплом участника.
Областной конкурс плакатов «Сохраним жизни - сохраним наше будущее»	Два участника, два диплома I степени.
Областной конкурс видеороликов «Мне дорог край Нижегородский»	Участие одного воспитанника под руководством педагога, диплом участника.
Областной конкурс детский рисунков и прикладного творчества «Пасхальная палитра»	Участие одного воспитанника под руководством педагога. Диплом участника.
Областной конкурс творческих работ «Мой любимый сказочный герой»	Один участник, диплом участника.
Областной конкурс театральных мастеров «Театр сегодняшнего дня»	Участие одного воспитанника под руководством педагога. Диплом участника.
Областной конкурс творческих работ «Никто не забыт, ничто не забыто»	Два участника, дипломы участников.
Областной конкурс детских рисунков «Мы гордимся Победой!»	Участие двух воспитанников, дипломы.
Областной конкурс рисунков «Мир глазами	Четыре участника, один диплом II степени.

детей!	
Спортивная игра «Форт Боярд»	Участие команды воспитанников, диплом.
Межрайонная спортивная игра-квест «Тайна пиратского клада»	Участие команды воспитанников, свидетельство.
Областной конкурс мини-плакатов «Мы за здоровый образ жизни»	Один участник, диплом II степени.
Областной конкурс открыток «При солнышке – тепло, при матери – добро»	Участие двух воспитанников центра.
Областной конкурс видеороликов «Пусть всегда будет завтра»	Участие одного воспитанника под руководством педагога.
III фестиваль детского и семейного творчества «Калейдоскоп творческих находок»	Участие коллектива воспитанников, диплом победителя.
Областной конкурс «В дружбе народов – единство России»	Участие 6 воспитанников под руководством двух педагогов.

**- участие педагогов в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:**

Областной конкурс презентаций «Sos! Осторожно, наркотики!»

Областной конкурс «Лучшая презентация по профилактике насилия и жестокого обращения»

Районная игровая программа «Цирк приглашает друзей»

Областной конкурс «Воспитатель года» (II место.)

Областной конкурс методических разработок «Радуга талантов» (5 педагогов)

Областной конкурс «Лучший сценарий проведения родительского собрания»

Волонтерская акция «Подари открытку детям»

Спортивная игра «Форт Боярд»

Благотворительная акция «Дети - детям!»

Фестиваль "Мы разные но мы вместе", посвященный Дню народного единства

Онлайн – урок «Моя профессия – педагог»

Фестиваль «Семья Нижегородская»

Областной конкурс среди инвалидов "Путь к успеху» в качестве экспертов и участников итогового мероприятия

Социальный проект «Онлайн урок финансовой грамотности», организованный ЦБ РФ (сертификат участника)

Областная благотворительная акция «Скоро в школу»,

Участие в Проекте ГТРК "Нижний Новгород" "Всем миром против наркотиков" (телемарафон, выступление на радио, участие в программах),

Межведомственная оперативно-профилактической операция "Дети России- 2019"

Комплексная межведомственная операция «Подросток»

Общероссийская акция «Щедрый вторник»

**- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов**

- технология изготовления картин из шерсти в технике многослойной аппликации (разработана и апробируется программа работы, закуплены материалы),

- технология сетевого взаимодействия по дополнительному образованию: организация спортивно-оздоровительной работы, секции тенниса на основе договора с МБУ ДО ДЮСШ «Полет»,

- технология совместного проведения спортивно-оздоровительной работы с СОШ № 118, № 156 (использование базы, привлечение социальных партнеров, внедрение новых форм проведения мероприятий),

-технология создания волонтерского объединения в учреждении.

## 9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры)

В 2019 году не зафиксированы случаи самовольного ухода воспитанников центра:

Год	Всего случаев	Самовольный уход				
		из центра	из школ	из больниц	после отпуска к родителям (законным представителям)	при оформлении документов в государственных учреждениях
2017	2	1	1	-	-	-
2018	3	2	-	1	-	-
2019	0	0	0	0	-	-

Правонарушений, преступлений, общественно-опасных деяний за время отсутствия несовершеннолетними совершено не было.

## 10. Работа по повышению квалификации персонала учреждения

С целью повышения квалификации сотрудники участвовали в мероприятиях:

- семинар - практикум «Инновационные методы и методики в реабилитации детей»,
- областная-конференция «Вопросы сопровождения семей группы риска. Помощь семье в ситуации возможного отказа от приемных семей»,
- семинар-тренинг «Снижение агрессивности и управление гневом»,
- областной-семинар «Элементы сказочной песочной терапии в работе с семьей в ситуации кризиса»,
- областной семинар «Специфика работы с детьми, подвергшимися насилию в семье»,
- проект «Перезагрузка» (БФ «Жизнь без границ»),
- мастер-классы по прикладному творчеству на базе ЦДТ Сорновского района (4шт.)
- областной семинар «Работа со случаем кризисной ситуации в семье»;
- областном семинаре педагогов-психологов «Метод «символдрама» в работе с семьей»;
- семинар «Практическая работа с семьей, имеющей трудности в воспитательной работе»;
- областной семинар на базе ГБОУ ДПО НИРО совместно с НКО «Доверие», по организации профилактической работы;
- методическое занятие педагогов-психологов по оказанию психологической помощи пострадавшим в зоне ЧС.
- семинар-тренинг на тему:" Оказание помощи женщинам и детям, пострадавшим от домашнего насилия",
- семинар на тему «Организация работы по профилактике самовольных уходов с воспитанниками учреждений социального обслуживания семьи и детей с круглосуточным пребыванием»,
- конференция "Практики работы со случаем выявления жестокого обращения с ребенком в семье. Оценка уровня риска жестокого обращения с ребенком в семье",
- мастер-класс «Полимерная глина» (ЦДТ Сорновского района),
- семинар социальных педагогов образовательных учреждений Московского района «Неформальные молодежные объединения»,
- круглый стол «Безопасное взросление-2019: возможности в работе с молодежью».
- круглый стол на тему: «Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних»
- семинар-практикум «Краеведение как эффективное средство социализации воспитанников»,
- семинар «Творческая литературная деятельность как инструмент в психологической практике».

**11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции**

<b>№</b>	<b>Организация</b>	<b>Мероприятие</b>
<b>Общественные организации</b>		
1.	Волонтерский отдел студенческого совета ИЭП ННГУ им. Лобачевского	1. Новогодний утренник. 2. Игровая программа «Аты-баты». 3. Игровая программа «Масленица пришла!». 4. Игровая программа «Сильные, смелые, как прадеды умелые». 5. Игровая программа «Ура, игра!».
2.	Фонд «Новая жизнь»	1. Рождественский утренник.
3.	Фонд «Жизнь без границ»	1. Елка в ресторане «Соляная биржа». 2. Программа «Чемоданчик чепухи». 3. Рождественский караван Сосо-cola
4.	Общественная молодежная организация Московского района «Молодая гвардия»	1. Игровая программа. 2. Спортивные состязания «Веселые старты». 3. Игровая программа по станциям. 4. Игра «!2 записок». 5. Программа «Доброта спасет мир».
5.	Члены совета активной молодежи при администрации Московского района	1. Спортивный праздник.
6.	Некоммерческая организация фонд «Доброе дело»	• Игровая программа.
7.	Нижегородская областная общественная организация «Семейный центр «Лада»	1. Познавательно-практическое мероприятие «Цветочная феерия».
8.	Члены Совета активной молодежи Сбербанка	1. Игровая программа. 2. Познавательная программа «Кришоу». 3. Кулинарный мастер-класс.
<b>Образовательные организации</b>		
1.	ДДТ Сормовского района	1. Новогодняя программа «В гостях у сказки». 2. Посещение выставки прикладного творчества.
2.	ЦОД Сормовского района	1. Фолклерная программа «Раз в крещенский вечерок».
3.	ДПК им. Ульянова	1. Праздник Масленицы.
4.	ЦДД Московского района	1. Игровая программа «Домовенок Кузя».
5.	МБОУ «Школа №156»	1. Спортивные состязания. 2. Программа «День борьбы с наркотиками».
6.	МБОУ «Школа №74»	1. Квестовая игра по ЗОЖ.
7.	ДЮСШ «Полет»	1. Занятия по пляжному теннису.
8.	Лицей №82	1. Мастер-класс «Новогодняя игрушка».
<b>Учреждения культуры и спорта</b>		
1.	Стадион «Труд»	1. Катание на коньках.
2.	Сормовский парк	1. Праздник Масленицы. 2. Праздник красок.
3.	ОДЦ «Смена»	1. Просмотр фильмов.

4.	Планетарий	1. Программа «Планеты солнечной системы».
5.	НГАТК «Театр кукол»	1. Просмотр спектакля.
6.	Стадион «Нижний Новгород»	1. Посещение футбольного матча.
7.	Сад им. 1 мая	1. Игровая программа «Тайна пиратского клада».
8.	Кинотеатр «Сормовский»	1. Просмотр фильма.
9.	ДК им. Свердлова	1. Посещение выставки.
10.	ДК Железнодорожников	1. Мероприятие «Мы разные, но мы вместе».
<b>Иное</b>		
1.	Волонтерская группа	1. Праздничная программа «Новогоднее волшебство». 2. Посещение циркового представления. 3. Посещение кукольного театра. 4. Познавательная программа «Фотография в нашей жизни». 5. Посещение зоопарка «Лимпопо». 6. Мастер-класс по прикладному творчеству.
2.	Агентство «Интересный праздник»	1. Игровая программа.
3.	Нижегородская епархия.	1. Встречи с представителем православной церкви (5 встреч). 2. Экскурсия в Верхнепечерский монастырь.
4.	Центр противопожарной пропаганды	1. Познавательно-игровая программа. 2. Экскурсия в центр ПП. 3. Познавательная программа.
5.	ОДН ОП №4	1. Встречи с инспектором.
6.	ЦВИМП	1. Экскурсия.
7.	ГЖД	1. Посещение выставки паровозов.
8.	НОНД	1. Цикл встреч с медицинским психологом.
9.	СПИД-центр	1. Занятие «Что надо знать о СПИД».

## 12. Основные проблемы в деятельности учреждения

В соответствии с предписаниями Роспотребнадзора требуется ремонт кровли, процедурного кабинета, помещений прачечного комплекса. Необходима замена системы холодного водоснабжения и системы отопления на первом этаже.

- недостаточное финансирование на содержания учреждения

## 13. Перспективы развития учреждения в 2020 году

Расширять сеть взаимодействия по профилактической работе с несовершеннолетними;

Введение в работу новых методов и технологий по работе с детьми;

Улучшение материально-технической базы, введение в работу дополнительных услуг и повышение качества обслуживания.