

# **Информационно-аналитическая справка «Об итогах работы Государственного казённого учреждения «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» Московского района г.Н.Новгорода в 2018 году и перспективы развития в 2019 году»**

## **1. Основные задачи , над решением которых работало учреждение в 2018 году.**

Целью работы ГКУ СРЦН «Вера» в 2018 году являлось предоставление социальных услуг несовершеннолетним, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Для выполнения цели были определены следующие задачи:

- Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении
- Мероприятия, направленные на профилактику детской безнадзорности и беспризорности
- Социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
- Временное проживание детей и дальнейшее жизнеустройство несовершеннолетнего
- продолжение работы в рамках экспериментальной площадки по профилактике детского алкоголизма и употребление ПАВ несовершеннолетними
- Обучение специалистов Центра
- Развитие и совершенствование материально-технической базы.

## **2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2018 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг.**

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг составило – 100%;

- удовлетворенность получателей социальных услуг составила 100%;
- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – по плану 95% , факт 97%.;

Исполнения государственного задания:

- численность граждан получавших социальные услуги план - 130 человек, факт - 130 человека. Выполнение плановых показателей составило – 100%. Категории потребителей государственной услуги:
  - граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, по плану – 90, факт – 90.
  - граждане при наличии ребёнка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, по плану – 40, факт – 40.

## **3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.**

Большое внимание в центре уделяется комплексной безопасности. Ведется работа по обучению детей и сотрудников основам безопасности жизнедеятельности: ежемесячная отработка планов эвакуации людей, инструктажи с сотрудниками и воспитанниками, проведение профилактических мероприятий и бесед в соответствии с планом работы. В течении года проводились мероприятия по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма (ежедневный инструктаж воспитанников перед выездом в школу, обязательный инструктаж перед каждым выездным мероприятием),

Разработаны: инструкции антитеррористической защищенности, «Паспорт безопасности мест массового пребывания людей» (согласован межведомственной комиссией и утвержден министром социальной политики Нижегородской области).

Проведена специальная оценка пяти рабочих мест, ответственная по охране труда прошла обучение.

Здание и помещения центра оснащены:

- автоматической пожарной сигнализацией,
- в качестве приборов оповещения – звуковое табло «Выход»,

- системой передачи сигнала о пожаре по радио телекоммуникационной системе на центральный узел связи «01» ПАК «Стрелец – Мониторинг».

В кабинетах находятся «Самоспасатель изолирующий СПИ-20» (по количеству сотрудников на рабочих местах).

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья воспитанников в Центре установлены: 9 камер видеоконтроля из них 6 уличные камеры.

На 4-х окнах приемного отделения медицинского блока установлена охранная сигнализация, имеется тревожная кнопка для экстренного прибытия наряда полиции.

Расходы на комплексную безопасность учреждения в 2018 году составили: 91000 р. 80 к.

Учреждением проведено:

закупка жесткого диска увеличившего время записи видеoinформации с 6 до 30 дней. - 11460 руб.;

огнезащитная обработка чердачных помещений- 27000 р.;

испытания противопожарных кранов – 3150 руб.;

техническое обслуживание АПС- 10992 руб.;

«Стрелец-мониторинг» - 18000 руб.;

тревожной кнопки (экстренный вызов полиции)- 18478 руб. 80 коп.;

установка аварийного выхода на втором этаже;

обучение одного сотрудника по электробезопасности- 2000руб.

#### **4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью**

Для выявления некачественного предоставления государственных услуг и доступности государственных услуг в центре ведется журнал отзывов, в котором отражается мнение родителей воспитанников центра. В «Журнале отзывов» выявлено наличие обоснованных жалоб на качество услуг – 0, количество необоснованных жалоб – 0, количество благодарностей- 5. Контроль качества предоставления социальных услуг ведется по плану, результаты контроля оформляются справками, приказами и доводятся до сведения коллектива на совещаниях при директоре.

#### **5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения).**

В ГКУ «СРЦН «Вера» Московского района г.Н.Новгорода, в соответствии с нормативными требованиями, разработана функционирует сайт [centrvera.edusite.ru](http://centrvera.edusite.ru). Сайт регулярно обновляется, за отчетный период размещено 140 заметок в рубрике «Наши новости». В соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27.06.2018 № 324 учреждение привело свой веб- сайты в соответствие с Едиными функционально-техническими требованиями, утверждёнными Приказом. Информационная открытость учреждения реализуется через «Твиттер» (размещено 122 заметки), а также сайт «Бесстрашное детство» - размещено 7 заметок, продолжается взаимодействие с газетой «Красный Сормович» (опубликовано 3 заметки).

#### **6. Работа общественного совета, общественная оценка качества работы учреждения.**

В течение года членами проводилось анкетирование получателей социальных услуг в структурных подразделениях Центра, изучение нормативно - правовой документации учреждения. Результаты обработки данных по независимой оценке качества услуг, оказываемых учреждением будут представлены председателем Общественного совета учреждения Общественному совету, действующему при министерстве социальной политики Нижегородской области.

#### **7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки.**

В 2018 году на благотворительные средства было приобретено:

- содержание сайта.

- закуплена мебель и оборудование- шкафы, кровати, тумбочки, 2 дивана (151 500 рублей)

- замена посуды на кухне (30000 рублей)

- МФУ принтер (23000 рублей)

- спортивный инвентарь (19288 руб.)

- бензин (28092 руб.)

- медикаменты, мягкий инвентарь(294224 руб.)
- канцтовары и хозтовары, игрушки (405873 руб.).
- озеленение территории высадка декоративных кустарников и растений.
- косметический ремонт в школьном и дошкольном блоке, приемном отделении, замена штор в школьном блоке.
- око пластиковое витражное и окно пластиковое в кабинет (125000 рублей)
- оплата транспортных услуг и экскурсий для детей
- оплата услуг аниматоров для проведения мероприятий
- оплата бензина для перевозки детей транспортом Центра

Организации оказавшие благотворительную помощь Центра в 2018 году:

АО «НМЖК», ИП Зиновьева Ч.Л., ИП Ясникова Л.В., «Торговая кампания «Нижегородптица НН» , ОАО Сбербанк , ТЦ Муравей, Некоммерческое партнёрство «Ассоциация предпринимателей малого и среднего бизнеса Канавинского района», ОАО «Медтехника», организация «Молодая гвардия»,БФ «Жизнь без границ», Компании ООО «Окна НТС», ИП.Курилкин Г.С., ОАО «ТЕПЛОЭНЕРГО», Театрально- концертной организации «Вдохновение», Компания «ПТМ»...

## **8.Инновационная деятельность учреждения:**

### **- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2018года:**

В соответствии с Комплексным планом организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2018 год» ГКУ СРЦН «Вера» Московского района города Нижнего Новгорода организовало и провело:

- интерактивный творческий конкурс педагогического мастерства «Я - мастер» (охват – 75 ч. из 34 районов нижегородской области);
- праздник «Город мастеров» для финалистов конкурса «Я-мастер». Охват – 25 чел.

- семинар-практикум для музыкальных руководителей учреждений социального обслуживания семьи и детей «Музыкально-эстетическое воспитание детей как одно из направлений профилактической работы в условиях социально-реабилитационного центра». Охват – 18 чел.

- семинар-практикум для воспитателей и специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей «Развитие правополушарного взаимодействия как метод реабилитации воспитанников». Охват – 20 чел.

Специалисты учреждения принимали активное участие в мероприятиях, организованных другими учреждениями в рамках Комплексного плана.;

Значимые мероприятия, проводимые в рамках экспериментальной площадки, направленные на первичную профилактику:

Участие в городском проекте «Мы вместе»

Участие в городском конкурсе «Сам себе Кулибин»

Участие в конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «Лукойл» с проектом «Формирование мотивации на ЗОЖ»

Участие в конкурсе инновационных социальных проектов Фонда поддержки детей в трудной жизненной ситуации с проектом «Велокидс»

Участие в областном конкурсе «Голос ребенка 2018»;

Участие в Слете добрых дел в рамках социального проекта «Школа жизни» благотворительной программы «Растим добро»;

Участие в областном фестивале «Мир начинается с детства»;

Областном фестивале «Семья Нижегородская»;

Участие в благотворительной акции «Дети-детям»;

Участие в межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России»;

Участие в тете-марафоне «Всем миром против наркотиков».

Воспитанники учреждения участвовали в конкурсах «День Победы», «Счастливое детство», фестивале детского и семейного творчества «Калейдоскоп творческих находок – 2018».

В рамках экспериментальной площадки специалистами ГКУ СРЦН «Вера» ежеквартально готовится свод-анализ об организации межведомственной работы по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними государственных учреждений социального обслуживания населения

Нижегородской области. За 2018г. принято 255 отчетов, подготовлены сводные отчеты по организации межведомственной работы по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними в соответствии с приказом от 1/13.08.2013г № 690/1904. и составлен годовой статистический отчет об организации работы по данному направлению.

В дни летних каникул продолжалась реализация программы «С верой в будущее», дополненная мероприятиями, направленными на формирование ЗОЖ.

Летний отдых воспитанников был организован на базе центра (106 чел.) и ДОУ ДБО «Чайка+» (20 чел.), Ивановская обл., санатория «Щельково» Костромской обл. (1чел.)

**- личные достижения воспитанников учреждения:**

Название мероприятия	Результат
Открытый городской интерактивный конкурс-выставка детского технического творчества «Сам себе Кулибин».	Коллектив воспитанников под руководством педагога, свидетельство.
Областной конкурс детских рисунков «Мы гордимся Победой!»	Участие трех воспитанников, дипломы.
Зональный фестиваль детского творчества «Мир начинается с детства!»	Три участника, диплом лауреата у одного участника
Областной мини-турнир по лазертагу.	Участие команды воспитанников, III место.
«Слет добрых дел», БФЖизнь без границ».	Участие пяти воспитанников, сертификаты участников.
Областные малые Олимпийские игры «Сильные, смелые, ловкие, умелые»	Участие команды воспитанников, грамота.
Областной конкурс фоторабот «Счастливое детство»	Один участник, II место.
Областная выставка детского рисунка в рамках Юбилейного XV Праздника Цветов.	Представлено 15 рисунков. Благодарственное письмо Управления делами правительства Нижегородской области
Областная военно-патриотическая игра «Один день из армейской жизни»	Команда воспитанников, грамота.
Областной социальный конкурс «Голос ребенка 2018».	1 участник, победитель
Областной II фестиваль детского и семейного творчества «Калейдоскоп творческих находок – 2018»	3 участника, два призовых места (II и III).
Областной конкурс детских рисунков «Мы разные, но мы вместе».	3 участника
Областной конкурс рисунков и плакатов «Единство народов России».	2 участника, III место у одного участника.
Областной финальный этап командного первенства по шахматам «Нижегородский Витязь-2018»	Участие команды воспитанников (2 чел.), диплом
Областной конкурс творческих работ «День рождения Деда Мороза»	Один участник

**-участие педагогов в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:**

№ п\п	Вид деятельности	Результат	Форма участия
-------	------------------	-----------	---------------

Областной конкурс буклетов «Человек без семьи, что дерево без корней»	Участие двух педагогов, сертификаты участников	разработка тематических буклетов
Областной конкурс сценариев летних мероприятий «Кладовая развлечений»	Участие трех педагогов, дипломы I и II степени.	Разработка сценариев мероприятий
Открытый интерактивный творческий конкурс педагогического мастерства «Я - мастер».	диплом победителя.	Организаторы
Областной фестиваль «Семья Нижегородская»	Участие	Проведение мастер-класса
Областной конкурс на лучшую дидактическую игру «Я выбираю ЗОЖ!»	Участие двух педагогов	Разработка материала
Участие в конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	Победитель номинации	Подготовка портфолио двух участников
Областной конкурс «Лучшая презентация по профилактике насилия и жестокого обращения»	Участие двух педагогов	Разработка презентаций
Городской проект «Город детства»	Участие двух педагогов	Проведение мастер-класса

За 2018 год 43 специалистов учреждения приняли участие в мероприятиях, направленных на повышение квалификации и информированности педагогических работников:

**- внедрение новых технологий социального обслуживания (перечень технологий, количество клиентов).**

Внедряются новые технологии:

- метод «SAND-ART» (применяется в рамках социально-реабилитационной программа «С верой в будущее» по социально-коммуникативному развитию воспитанников)

- участие учреждения в реализации проекта «Профессионализм и творчество педагога» на базе ЦДТ Сормовского района (4 педагога приняли участие в мастер-классах по различным видам творчества). Сотрудники учреждения систематически проводят мероприятия по распространению передовых форм и методов работы

Специалистами ГКУ «СРЦН «Вера» был проведен мастер-класс по теме «Распространение эффективных практик профилактической работы. Применение технологий рисования песком в психолого-педагогической практике». Мероприятие состоялось на базе Детского сада № 303 Московского района (охват 9 чел.).

Состоялось 2 заседания Методического объединения педагогических работников учреждения с обсуждением вопросов организации педагогического взаимодействия в ходе социально-реабилитационного процесса и по теме «Трудное поведение». Методистами учреждения проведена деловая игра для педагогов с элементами тренинга по теме «Креативность — как один из компонентов профессиональной компетентности».

Специалисты организационно-методического отделения принимали участие в заседании городской школы методиста по теме «Мониторинг результативности образовательного процесса».

Участие в теле-марафоне «Всем миром против наркотиков»

**9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры)**

В 2018 году зафиксировано 3 случая самовольного ухода 2 воспитанников центра:

Год	Всего случаев	Самовольный уход				
		из центра	из школ	из больниц	после отпуска к родителям (законным)	при оформлении документов в государственных

					представителям)	учреждениях
2014	9	7	2	-	-	-
2015	7	2	2	2	1	-
2016	1	-	-	1	-	-
2017	2	1	1	-	-	-
2018	3	2	-	1	-	-

Правонарушений, преступлений, общественно-опасных деяний за время отсутствия несовершеннолетними совершено не было.

Действия сотрудников центра, в случае самовольного ухода воспитанников, регламентированы соответствующими документами. В системе осуществляется ежемесячный мониторинг самовольных уходов несовершеннолетних из учреждений. Ежеквартально данная информация предоставляется в Министерство социальной политики Нижегородской области. Профилактическая работа с несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам, обсуждается на консилиуме, Совете профилактики, прописывается в ИПР. Педагогами проводится групповая и индивидуальная профилактическая работа с воспитанниками. Сотрудники центра, по возможности, проводят работу с родителями (законными представителями) воспитанников, направленную на предупреждение самовольного ухода (встречи-беседы, консультации). В учреждении систематически проводятся методические оперативки, совещания специалистов, заседания которых разбираются теоретические и практические вопросы профилактики самовольных уходов несовершеннолетних. Установлена сигнализация в приёмном отделении центра, видеонаблюдение в помещениях центра и на его внешней территории.

#### 10. Работа по повышению квалификации персонала учреждения

За 2018 год 47 специалистов учреждения приняли участие в мероприятиях, направленные на повышение квалификации и информированности педагогических работников: участие в мастер-классах – 9 чел, участие в семинарах внутренние методобъединения – 21 чел., участие в вебинарах – 7 чел.; мастер-классы районные – 9 чел.; курсы повышения квалификации в ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования». - 1 чел.

#### 11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции

№	Организация	Мероприятие
<b>Общественные организации</b>		
1	Нижегородская областная общественная организация «Семейный центр «Лада»	1. Развлекательная программа «Рождественские посиделки»
2	Некоммерческая организация Фонд «Доброе дело»	1. Развлекательная программа «Спортивные ребята» 2. Игровая программа
3	Фонд «Право на жизнь»	1. Правовая театрализованная интерактивная программа «Алиса в стране Чудес»»
4	Фонд «Надежда России»	1. Посещение зоопарка «Лимпопо»
5	Фонд «Доброе сердце»	1. Игровая программа «Мир детей»
6	Общественная молодежная	1. Мастер-класс «Праздничная открытка»

	организация Московского района «Молодая гвардия»	
7	ОАО «Сбербанк РФ» члены Совета активной молодежи	1. «Слет добрых дел». 2. Развлекательная программа «Шоу мыльных пузырей» 3. Развлекательно-познавательная программа «Ура! Школа!» 4. Мастер-класс «Роспись по ткани»
8	Члены Совета активной молодежи Ситибанка	1. Игровая программа «Комический футбол»
9	Волонтерский отдел студенческого совета ИЭП ННГУ им. Лобачевского	1. Праздничная программа «Масленица пришла!» 2. Игровая познавательная программа «И мирное небо над головой» 3. Игровая программа
10	Волонтерская группа универмага «Сормовские зори»	1. Развлекательная программа «Творим летом»
<b>Образовательные организации</b>		
1	ДДТ им. Чкалова	1. Встреча в клубе «Юный кинолог»
2	ЦДТ Московского района	1. Развлекательная программа «Игры в летнем лагере». 2. Развлекательная программа «Танцевальный флеш-моб»
3	ДДТ Сормовского района	Познавательная программа «Правила дорожные знать каждому положено»
4	Нижегородский медицинский колледж	1. Игровая познавательная программа «Мы за ЗОЖ!»
5	МАОУ «Школа № 139»	1. Представление «Новогодний переполох»
6	ДПК «Салют»	1. Мастер-класс «Волшебный рисунок «Эбру»
7	Стадион «Нижний Новгород»	1. Посещение футбольных матчей
8	Лицей №82	1. Новогодняя развлекательная программа
<b>Учреждения культуры и спорта</b>		
1	Подростковый клуб «Ракета»	1. Развлекательная программа «Рождественские колядки»
2	Зоопарк «Лимпопо»	1. Экскурсия
3	Библиотека им 1 мая	Программа «Экологическая тропа»
4	Нижегородский цирк	1. Мастер-класс по цирковому искусству. 2. Программа «Цирк на льду «Айсберг» 3. «Новогодняя программа»
5	Парк Победы	1. Экскурсия
6	Нижегородский Кремль	1. Участие в празднике цветов
7	Нижегородский планетарий	1. Просмотр программы
8	Стадион «Труд»	1. Катание на коньках

9	Нижегородский дельфинарий	1. Просмотр программы
10	Нижегородская ярмарка	1. Посещение выставки «Россия – моя история»
11	ДЮСШ «Полет»	1. Экскурсия
<b>Иное</b>		
1	Волонтерская группа	1. Мастер-класс по Арабским танцам.
2	Клуб «Лазертаг-арена «Портал 52»	1. Мини-турнир по лазертагу

**Предложения по дальнейшему развитию учреждения в 2019 году:**

- Совершенствование системы повышения квалификации педагогических кадров через заключение договоров министерства социальной политики и НИРО;
- Расширять сеть взаимодействия по профилактической работе с несовершеннолетними;