

Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ СРЦН Лысковского района» в 2019 году и перспективы
развития в 2020 году»*

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.

Администрация Центра выполнила предписания КРУ по итогам проверки в мае 2018 года, а именно:

- заключен договор на безвозмездное пользование подъемником для инвалидов;
- коридор оборудован поручнями для инвалидов на средства благотворителей;
- приобретено светящееся табло для дублирования информации
- увеличена площадь спальных комнат за счет комнаты для занятий;

Сделан декоративный ремонт в комнате отдыха, изоляторе, а также частичный декоративный ремонт других помещений;

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Услуги в стационарной форме: ГЗ по клиентам -59, факт -59, выполнение – 100 %, прогноз по койко-дням - 5308, факт-5156, (97,1 %).

Услуги в полустационарной форме: ГЗ по клиентам - 57, факт - 57 (100 %), прогноз по чел.- дням - 2898, факт – 2898 (100 %).

Подготовка граждан, выразивших желание принять детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства: 7 человек

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

С целью обеспечения комплексной безопасности воспитанников в 2019 году в Учреждении выполнены следующие работы:

- в отделении дневного пребывания установлены система наружного видеонаблюдения и кнопка экстренного вызова полиции;
- по двум зданиям произведены электрозамеры сопротивления изоляции;
- проведена перезарядка 6 –ти огнетушителей;
- проведены 8 дневных и 4 ночных учебных тренировки на случай пожара и чрезвычайных ситуаций;

Кроме этого в стационарном отделении имеется система видеонаблюдения, тревожная сигнализация, автоматическая пожарная сигнализация и ПАК «Стрелец- Мониторинг».

В рабочем состоянии находятся 2 бензогенератора. Разработан паспорт антитеррористической безопасности. Для предотвращения чрезвычайных аварийных ситуаций созданы мобильная бригада и добровольческая пожарная дружина. На комплексную безопасность в 2019 году расходы составили 89731 руб.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

В 2019 году самовольных уходов несовершеннолетних из ГКУ «СРЦН Лысковского района» зафиксировано не было. С целью профилактики с сотрудниками Центра в 2019 году проводились ежеквартальные и дополнительные инструктажи. Также 2 раза в год проводился инструктаж по порядку первоочередных действий сотрудников при возникновении ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью детей. Проведены следующие мероприятия:

- индивидуальные беседы с воспитанниками о недопущении самовольных уходов из Учреждения;

- групповые занятия с воспитанниками с учетом возрастных особенностей на тему безопасного поведения в социуме (дошкольники – просмотр развивающих мультфильмов «Уроки хорошего поведения»; школьники – правила поведения при обнаружении подозрительного предмета, как вести себя с незнакомыми людьми. Детям розданы буклеты. Родителям продемонстрирован видеоролик «Не оставляйте ребенка одного»

- оформлен информационный стенд «Антитеррористическая безопасность»;

-эффективно проводится работа в рамках заключенных соглашений с общеобразовательными организациями города и района о сотрудничестве по профилактике самовольных уходов воспитанников.

Постоянно контролируется содержание территории Центра с целью профилактики самовольных уходов: на входной двери установлен кодовый замок, работает охрана на территории Центра (контроль за входом посторонних лиц в учреждение), установлены камеры наружного и внутреннего наблюдения с записывающим устройством.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Согласно мониторинга текущей деятельности и утвержденного плана внутреннего контроля за 2019 год проведено 18 проверок оценки соответствия качества фактически предоставленных услуг стандартам качества.

За 2019 год социальные услуги получили 116 чел., в том числе в стационарной форме 59 чел., в полустационарной форме 57 чел. Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам 1235 чел.

В книге обращений сделано 2 записи, отрицательных отзывов нет.

На сайте учреждения отрицательных отзывов об оценке качества социальных услуг не зафиксировано.

В плане доступности маломобильных групп населения в учреждении разработан Паспорт доступности. На 2017-2020 годы разработана адресная программа (план) адаптации и обеспечения доступности услуг для инвалидов.

За 2019 год установлено светодиодное табло «Бегущая строка», оборудованы поручнями лестничные пролёты и коридор, опорными поручнями санитарно-бытовые помещения.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

В 2019 году Объединенной дирекцией разработан новый сайт srcn-lsk.soc52.ru. в соответствии с требованиями нового законодательства. Информация размещается своевременно, также регулярно обновляется раздел «Новости». Продолжаем работать с Лысковским телевидением, районной газетой «Приволжская правда», общественным движением «Нам не все равно».

6. Работа Общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

Согласно плану работы Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением в 2019 году проведено 3 заседания:

1. Организационные вопросы:

а) О замене в составе Общественного совета;

б) О смене председателя Общественного совета.

с) Анализ работы ГКУ «СРЦН Лысковского района» за 2019 год.

2. Опыт работы специалистов центра с детьми- инвалидами и детьми с ОВЗ (июнь).

3. Подведение итогов проведенной оценки качества условий оказания социальных услуг в ГКУ «СРЦН Лысковского района» (октябрь)

В результате проверки анкет, согласно критериям и показателям независимой оценки качества условий оказания социальных услуг выставлены 42 балла. Отрицательных оценок не зафиксировано.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

В 2019 г. получена следующая благотворительная помощь:

- Нижегородская региональная общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь» оказала благотворительную помощь в виде пожертвования канцелярских, хозяйственных товаров, мягкого инвентаря. Сумма составила 192 215 руб. 50 коп.;

- по договору дарения с частным лицом приобретена доска флипчарт стоимостью 4 600 рублей.

- по договору дарения с частным лицом приобретены строительные и хозяйственные материалы для ремонта помещений центра на сумму 13 560 руб.;

- заменен потолок в комнате отдыха на натяжной безвозмездно (примерная сумма 16 тыс. руб.);

- по договору дарения с частным лицом приобретены 2 дивана в комнату отдыха на сумму 23 918 руб.

- получен бензин на сумму 1911. 60 руб.

Оборудование и материалы учтены на балансе центра.

8. Инновационная деятельность учреждения:

В 2019 году инновационные технологии внедрялись для решения существующих проблем, повышения качества социальных услуг, удовлетворения запросов клиентов (несовершеннолетних). Для достижения этих целей педагоги разрабатывали программы и проекты по социальной реабилитации. Инновации предусматривают не только разработку новых программ, но также управленческую деятельность, работу с кадрами.

В своей работе педагоги использовали основные инновационные технологии: здоровьесберегающие, информационно-коммуникационные, личностно-ориентированные, игровые, технология – тренинг общения, интерактивные. Всего в учреждении действует 39 программ по реабилитации несовершеннолетних, из них 12 программ дополнительного образования.

Наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2019 года.

Участие в программе «Бережливая губерния»

1. Реализация проекта «Оптимизация процесса приема несовершеннолетних на социальное обслуживание в ГКУ СРЦН Лысковского района» (12.02.2019г);

2. Реализация проекта «Оптимизация процесса инвентаризации в ГКУ СРЦН Лысковского района».

Стали участниками *акций*:

Акция «Скоро в школу» (с участием спонсоров)

VII всероссийская акция «Добровольцы - детям»

С целью интеграции несовершеннолетних в общество, в различные типы социальных общностей; повышение уровня самореализации воспитанников, развитие их творческих, коммуникативных способностей проводились досуговые мероприятия :

1. ежегодные традиционные праздники на территории учреждения (всего 17)

2. мероприятия, организованные социальными партнерами: экскурсии, игровые программы, спортивные соревнования, регулярное еженедельное посещение бассейна и ледовой арены (всего 122).

Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения, а также участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;

За отчетный период приняли участие в **23** областных конкурсах, где заняли: **10** участников - 1 место, **6** участников - 2 место и **6** участников - 3 место.

Участие в областном конкурсе «Воспитатель года» - 1 место (2 участника)

Участвовали в **13** областных семинарах, **3** вебинарах,

Организовали и провели зональный творческий конкурс для замещающих семей «Семья опора счастья» (апрель-май), районный семинар-практикум «Здоровый образ жизни-мой выбор» (ноябрь).

Областные семинары и курсы:

- «Организация курсов подготовки граждан, выразивших желание принять на воспитание детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей и технологии их последующего сопровождения», организованный ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»;

- «Эффективные практики социального сопровождения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации».

- «Социально-психологическое сопровождение ребенка, изъятого из семьи, в условиях государственного учреждения. Работа с травмой».

- «Краеведение как эффективное средство социализации воспитанников».

- «Творческая литературная деятельность как инструмент в психологической практике».

Участие в круглом столе «Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних».

Участие в конференции «Уникальный опыт работы с семьей» на фестивале «Семья Нижегородская» (август).

Вебинары:

- «Особенности работы с детьми в ситуации психологического насилия»;

- «Оппозиционное поведение ребенка. Его причины и коррекция»;

- «Профилактика психоэмоционального неблагополучия в семье через работу с ребенком».

Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

В 2019 году продолжила работу Служба сопровождения семьи и ребенка.

За текущий год прошли обучение в ШПР и получили свидетельства **7** человек (4 семьи). В работе ШПР использовались инновационные технологии: элементы арт-терапии, компьютерные технологии, игровые технологии, технологии кейс метода и др.;

Регулярно (1 раз в месяц) проводились встречи в рамках дискуссионного клуба с замещающими родителями «Тепло семьи».

В 2019 году проведено: **4** семинара с замещающими родителями; по запросу родителей оказано всего **81** консультация; досуговые мероприятия, в которых совместно с замещающими семьями, семьями с детьми-инвалидами принимали участие воспитанники Центра (всего **11** мероприятий); занятия в сенсорной комнате с детьми из замещающих семей и семей с детьми-инвалидами. (Всего **152** занятия, охвачено **53** человека)

С целью организации летнего отдыха детей на базе дневного отделения был организован лагерь «Ромашка» (всего отдохнуло **40** детей по **20** человек в каждой смене). В загородном лагере ДОЛ «Игнатовский» Ивановской области отдохнули **4** воспитанника.

Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми.

Продолжают внедряться услуги по дополнительному образованию. Используются технологии: арт-терапия, пескотерапия, кейс-метод и др.

На летний период деятельность педагогов стационарного отделения велась по проектам тематических недель.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

В 2019 году самовольных уходов несовершеннолетних из ГКУ «СРЦН Лысковского района» зафиксировано не было. С целью профилактики самовольных уходов с сотрудниками Центра в 2019 году проводились ежеквартальные и дополнительные инструктажи. Также 2 раза в год проводился инструктаж по порядку первоочередных действий сотрудников при возникновении ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью детей. Проведены следующие мероприятия:

- индивидуальные беседы с воспитанниками о недопущении самовольных уходов из Учреждения;

- групповые занятия с воспитанниками с учетом возрастных особенностей на тему безопасного поведения в социуме (дошкольники – просмотр развивающих мультфильмов «Уроки хорошего поведения»; школьники – правила поведения при обнаружении подозрительного предмета, как вести себя с незнакомыми людьми. Детям розданы буклеты. Родителям продемонстрирован видеоролик «Не оставляйте ребенка одного»

- оформлен информационный стенд «Антитеррористическая безопасность»;

- эффективно проводится работа в рамках заключенных соглашений с общеобразовательными организациями города и района о сотрудничестве по профилактике самовольных уходов воспитанников.

Постоянно контролируется содержание территории Центра с целью профилактики самовольных уходов: на входной двери установлен кодовый замок, работает охрана на территории Центра (контроль за входом посторонних лиц в учреждение), установлены камеры наружного и внутреннего наблюдения на территории Центра с записывающим устройством.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений

Вся методическая работа была организована так, чтобы педагоги повысили свою методическую грамотность не только теоретически, но и практически: посещение семинаров и открытых занятий.

За прошедший период были проведено **7** обучающих семинаров и совещаний, а также **8** открытых занятий:

- Совещание по итогам 2018 года, ознакомление с планом работы отделения на 2019 год.

- Семинар «Использование воспитательной технологии «Создание ситуации успеха» в рамках личностно-ориентированного подхода» в реабилитации детей.

- Семинар «Системный анализ воспитательного процесса как условие его оптимизации»

- Семинар «Профилактика правонарушений несовершеннолетних»

- Конкурс проектов «Время чудес» (лучшая организация летней оздоровительной работы).

- Утверждение плана работы на летний период.

- Семинар « Воспитательная среда «Школа культуры этикета и здоровья»

- Семинар «Современные формы и методы работы педагогов по социальной адаптации воспитанников»

Профессионализм педагогического состава улучшают курсы повышения квалификации:

1. НИРО по программе «Психологические аспекты сопровождения замещающих семей» (36 часов) прошел обучение **1** педагог-психолог.

2. Московская академия профессиональных компетенций по дополнительной профессиональной программе «Социальный педагог-психолог. Профессиональная деятельность в

соответствии с требованиями ФГОС и профессиональными требованиями к должности социального педагога-психолога» (72 часа) прошел обучение 1 педагог-психолог.

3. Московская академия профессиональных компетенций по дополнительной профессиональной программе «Практика дополнительного образования и актуальные педагогические технологии» прошли обучение 12 педагогов учреждения.

4. В ноябре защитилась на 1 квалификационную категорию 1 педагог-психолог.

5. Всего специалисты Центра участвовали в семинарах (вебинарах) – 13 человек.

6. Всерегionalный научно-образовательный центр «Современные образовательные технологии» по программе профессиональной переподготовки: "Помощник воспитателя дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС" проходят обучение 4 помощника воспитателей.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями. Формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

1. Нижегородская региональная общественная организация «Право на жизнь» безвозмездно помогала в течение года школьными принадлежностями и канцелярскими товарами, хозяйственными товарами.

2. Воскресная школа для детей при Казанском храме города Лысково. Каждое воскресенье преподаватели воскресной школы во главе с иереем Сергием проводили занятия с воспитанниками Центра.

3. Лысковский Низовский пролетарский спортивный клуб «Спартаковец» на народном стадионе «Низовский» проводили с нашими детьми традиционные Лысковские народные игры, Дети принимали участие в 7 народных играх: метание в мишень топора, ножа, копья, метание в длину камня и бревна, поднятие гири и игра в городки. (Всего приняло участие 35 воспитанников стационарного и дневного отделений реабилитационного центра).

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

- оборудование пандуса в отделении дневного пребывания (стоимость 8 600 руб);
- оборудование световых маяков для инвалидов (стоимость 6000 руб);
- монтаж кнопки вызова «помощника» (стоимость 1800 руб.);
- приобретение и установка тактильных напольных указателей, нанесение контрастных полос; (стоимость 3 800 руб);
- замена кабеля шлейфов АПС и системы оповещения и управления эвакуацией в связи с истекшим сроком годности и нахождением в неудовлетворительном состоянии (стоимость 19 000 руб.);
- ищем спонсора на оборудование детской игровой площадки на территории отделения дневного пребывания;

13. Перспективы развития учреждения в 2019 году.

- перевод учреждения из казенного в бюджетное;
- введение новой услуги – логопедические занятия;
- продолжить мероприятия по созданию доступной среды для клиентов с ограниченными возможностями здоровья;
- оптимизация работы учреждения через реализацию проектов «Бережливая губерния».

Директор ГКУ «СРЦН
Лысковского района»

Г.А. Чернухина

