

**Информационно-аналитическая справка**  
**«Об итогах работы ГКУ СРЦН Лысковского района» в 2019 году и перспективы**  
**развития в 2020 году»\***

**1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.**

Администрация Центра выполнила предписания КРУ по итогам проверки в мае 2018 года, а именно:

- заключен договор на безвозмездное пользование подъемником для инвалидов;
- коридор оборудован поручнями для инвалидов на средства благотворителей;
- приобретено светящееся табло для дублирования информации
- увеличена площадь спальных комнат за счет комнаты для занятий;

Сделан декоративный ремонт в комнате отдыха, изоляторе, а также частичный декоративный ремонт других помещений;

**2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.**

Услуги в стационарной форме: ГЗ по клиентам -59, факт -59, выполнение – 100 %, прогноз по койко-дням - 5308, факт-5156, (97,1 %).

Услуги в полустационарной форме: ГЗ по клиентам - 57, факт - 57 (100 %), прогноз по чел.- дням - 2898, факт – 2898 (100 %).

Подготовка граждан, выразивших желание принять детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства: 7 человек

**3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.**

С целью обеспечения комплексной безопасности воспитанников в 2019 году в Учреждении выполнены следующие работы:

- в отделении дневного пребывания установлены система наружного видеонаблюдения и кнопка экстренного вызова полиции;
- по двум зданиям произведены электрозамеры сопротивления изоляции;
- проведена перезарядка 6 –ти огнетушителей;
- проведены 8 дневных и 4 ночных учебных тренировки на случай пожара и чрезвычайных ситуаций;

Кроме этого в стационарном отделении имеется система видеонаблюдения, тревожная сигнализация, автоматическая пожарная сигнализация и ПАК « Стрелец- Мониторинг».

В рабочем состоянии находятся 2 бензогенератора. Разработан паспорт антитеррористической безопасности. Для предотвращения чрезвычайных аварийных ситуаций созданы мобильная бригада и добровольческая пожарная дружина. На комплексную безопасность в 2019 году расходы составили 89731 руб.

**9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.**

В 2019 году самовольных уходов несовершеннолетних из ГКУ «СРЦН Лысковского района» зафиксировано не было. С целью профилактики с сотрудниками Центра в 2019 году проводились ежеквартальные и дополнительные инструктажи. Также 2 раза в год проводился инструктаж по порядку первоочередных действий сотрудников при возникновении ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью детей. Проведены следующие мероприятия:

- индивидуальные беседы с воспитанниками о недопущении самовольных уходов из Учреждения;

- групповые занятия с воспитанниками с учетом возрастных особенностей на тему безопасного поведения в социуме (дошкольники – просмотр развивающих мультфильмов «Уроки хорошего поведения»; школьники – правила поведения при обнаружении подозрительного предмета, как вести себя с незнакомыми людьми. Детям розданы буклеты. Родителям продемонстрирован видеоролик «Не оставляйте ребенка одного»

- оформлен информационный стенд «Антитеррористическая безопасность»;

-эффективно проводится работа в рамках заключенных соглашений с общеобразовательными организациями города и района о сотрудничестве по профилактике самовольных уходов воспитанников.

Постоянно контролируется содержание территории Центра с целью профилактики самовольных уходов: на входной двери установлен кодовый замок, работает охрана на территории Центра (контроль за входом посторонних лиц в учреждение), установлены камеры наружного и внутреннего наблюдения с записывающим устройством.

#### **4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.**

Согласно мониторинга текущей деятельности и утвержденного плана внутреннего контроля за 2019 год проведено 18 проверок оценки соответствия качества фактически предоставленных услуг стандартам качества.

За 2019 год социальные услуги получили 116 чел., в том числе в стационарной форме 59 чел., в полустационарной форме 57 чел. Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам 1235 чел.

В книге обращений сделано 2 записи, отрицательных отзывов нет.

На сайте учреждения отрицательных отзывов об оценке качества социальных услуг не зафиксировано.

В плане доступности маломобильных групп населения в учреждении разработан Паспорт доступности. На 2017-2020 годы разработана адресная программа (план) адаптации и обеспечения доступности услуг для инвалидов.

За 2019 год установлено светодиодное табло «Бегущая строка», оборудованы поручнями лестничные пролёты и коридор, опорными поручнями санитарно-бытовые помещения.

#### **5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).**

В 2019 году Объединенной дирекцией разработан новый сайт [srcn-lsk.soc52.ru](http://srcn-lsk.soc52.ru). в соответствии с требованиями нового законодательства. Информация размещается своевременно, также регулярно обновляется раздел «Новости». Продолжаем работать с Лысковским телевидением, районной газетой «Приволжская правда», общественным движением «Нам не все равно».

#### **6. Работа Общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.**

Согласно плану работы Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением в 2019 году проведено 3 заседания:

1. Организационные вопросы:

а) О замене в составе Общественного совета;

б) О смене председателя Общественного совета.

с) Анализ работы ГКУ «СРЦН Лысковского района» за 2019 год.

2.Опыт работы специалистов центра с детьми- инвалидами и детьми с ОВЗ ( июнь).

3.Подведение итогов проведенной оценки качества условий оказания социальных услуг в ГКУ «СРЦН Лысковского района» ( октябрь)

В результате проверки анкет, согласно критериям и показателям независимой оценки качества условий оказания социальных услуг выставлены 42 балла. Отрицательных оценок не зафиксировано.

**7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).**

В 2019 г. получена следующая благотворительная помощь:

- Нижегородская региональная общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь» оказала благотворительную помощь в виде пожертвования канцелярских, хозяйственных товаров, мягкого инвентаря. Сумма составила 192 215 руб. 50 коп.;

- по договору дарения с частным лицом приобретена доска флипчарт стоимостью 4 600 рублей.

- по договору дарения с частным лицом приобретены строительные и хозяйственные материалы для ремонта помещений центра на сумму 13 560 руб.;

- заменен потолок в комнате отдыха на натяжной безвозмездно (примерная сумма 16 тыс. руб.);

- по договору дарения с частным лицом приобретены 2 дивана в комнату отдыха на сумму 23 918 руб.

- получен бензин на сумму 1911. 60 руб.

Оборудование и материалы учтены на балансе центра.

**8. Инновационная деятельность учреждения:**

В 2019 году инновационные технологии внедрялись для решения существующих проблем, повышения качества социальных услуг, удовлетворения запросов клиентов (несовершеннолетних). Для достижения этих целей педагоги разрабатывали программы и проекты по социальной реабилитации. Инновации предусматривают не только разработку новых программ, но также управленческую деятельность, работу с кадрами.

В своей работе педагоги использовали основные инновационные технологии: здоровьесберегающие, информационно-коммуникационные, личностно-ориентированные, игровые, технология – тренинг общения, интерактивные. Всего в учреждении действует 39 программ по реабилитации несовершеннолетних, из них 12 программ дополнительного образования.

Наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2019 года.

*Участие в программе «Бережливая губерния»*

1. Реализация проекта «Оптимизация процесса приема несовершеннолетних на социальное обслуживание в ГКУ СРЦН Лысковского района» (12.02.2019г);

2. Реализация проекта «Оптимизация процесса инвентаризации в ГКУ СРЦН Лысковского района».

Стали участниками *акций*:

Акция «Скоро в школу» (с участием спонсоров)

VII всероссийская акция «Добровольцы - детям»

С целью интеграции несовершеннолетних в общество, в различные типы социальных общностей; повышение уровня самореализации воспитанников, развитие их творческих, коммуникативных способностей проводились досуговые мероприятия :

1. ежегодные традиционные праздники на территории учреждения (всего 17)

2. мероприятия, организованные социальными партнерами: экскурсии, игровые программы, спортивные соревнования, регулярное еженедельное посещение бассейна и ледовой арены (всего 122).

Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения, а также участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;

За отчетный период приняли участие в **23** областных конкурсах, где заняли: **10** участников - 1 место, **6** участников - 2 место и **6** участников - 3 место.

Участие в областном конкурсе «Воспитатель года» - 1 место (2 участника)

Участвовали в **13** областных семинарах, **3** вебинарах,

Организовали и провели зональный творческий конкурс для замещающих семей «Семья опора счастья» (апрель-май), районный семинар-практикум «Здоровый образ жизни-мой выбор» (ноябрь).

*Областные семинары и курсы:*

- «Организация курсов подготовки граждан, выразивших желание принять на воспитание детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей и технологии их последующего сопровождения», организованный ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»;

- «Эффективные практики социального сопровождения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации».

- «Социально-психологическое сопровождение ребенка, изъятого из семьи, в условиях государственного учреждения. Работа с травмой».

- «Краеведение как эффективное средство социализации воспитанников».

- «Творческая литературная деятельность как инструмент в психологической практике».

Участие в круглом столе «Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних».

Участие в конференции «Уникальный опыт работы с семьей» на фестивале «Семья Нижегородская» (август).

*Вебинары:*

- «Особенности работы с детьми в ситуации психологического насилия»;

- «Оппозиционное поведение ребенка. Его причины и коррекция»;

- «Профилактика психоэмоционального неблагополучия в семье через работу с ребенком».

Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

В 2019 году продолжила работу Служба сопровождения семьи и ребенка.

За текущий год прошли обучение в ШПР и получили свидетельства **7** человек (4 семьи). В работе ШПР использовались инновационные технологии: элементы арт-терапии, компьютерные технологии, игровые технологии, технологии кейс метода и др.;

Регулярно (1 раз в месяц) проводились встречи в рамках дискуссионного клуба с замещающими родителями «Тепло семьи».

В 2019 году проведено: **4** семинара с замещающими родителями; по запросу родителей оказано всего **81** консультация; досуговые мероприятия, в которых совместно с замещающими семьями, семьями с детьми-инвалидами принимали участие воспитанники Центра (всего **11** мероприятий); занятия в сенсорной комнате с детьми из замещающих семей и семей с детьми-инвалидами. (Всего **152** занятия, охвачено **53** человека)

С целью организации летнего отдыха детей на базе дневного отделения был организован лагерь «Ромашка» (всего отдохнуло **40** детей по **20** человек в каждой смене). В загородном лагере ДОЛ «Игнатовский» Ивановской области отдохнули **4** воспитанника.

Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми.

Продолжают внедряться услуги по дополнительному образованию. Используются технологии: арт-терапия, пескотерапия, кейс-метод и др.

На летний период деятельность педагогов стационарного отделения велась по проектам тематических недель.

### **9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.**

В 2019 году самовольных уходов несовершеннолетних из ГКУ «СРЦН Лысковского района» зафиксировано не было. С целью профилактики самовольных уходов с сотрудниками Центра в 2019 году проводились ежеквартальные и дополнительные инструктажи. Также 2 раза в год проводился инструктаж по порядку первоочередных действий сотрудников при возникновении ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью детей. Проведены следующие мероприятия:

- индивидуальные беседы с воспитанниками о недопущении самовольных уходов из Учреждения;

- групповые занятия с воспитанниками с учетом возрастных особенностей на тему безопасного поведения в социуме (дошкольники – просмотр развивающих мультфильмов «Уроки хорошего поведения»; школьники – правила поведения при обнаружении подозрительного предмета, как вести себя с незнакомыми людьми. Детям розданы буклеты. Родителям продемонстрирован видеоролик «Не оставляйте ребенка одного»

- оформлен информационный стенд «Антитеррористическая безопасность»;

- эффективно проводится работа в рамках заключенных соглашений с общеобразовательными организациями города и района о сотрудничестве по профилактике самовольных уходов воспитанников.

Постоянно контролируется содержание территории Центра с целью профилактики самовольных уходов: на входной двери установлен кодовый замок, работает охрана на территории Центра (контроль за входом посторонних лиц в учреждение), установлены камеры наружного и внутреннего наблюдения на территории Центра с записывающим устройством.

### **10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений**

Вся методическая работа была организована так, чтобы педагоги повысили свою методическую грамотность не только теоретически, но и практически: посещение семинаров и открытых занятий.

За прошедший период были проведено **7** обучающих семинаров и совещаний, а также **8** открытых занятий:

- Совещание по итогам 2018 года, ознакомление с планом работы отделения на 2019 год.

- Семинар «Использование воспитательной технологии «Создание ситуации успеха» в рамках личностно-ориентированного подхода» в реабилитации детей.

- Семинар «Системный анализ воспитательного процесса как условие его оптимизации»

- Семинар «Профилактика правонарушений несовершеннолетних»

- Конкурс проектов «Время чудес» (лучшая организация летней оздоровительной работы).

- Утверждение плана работы на летний период.

- Семинар « Воспитательная среда «Школа культуры этикета и здоровья»

- Семинар «Современные формы и методы работы педагогов по социальной адаптации воспитанников»

Профессионализм педагогического состава улучшают курсы повышения квалификации:

1. НИРО по программе «Психологические аспекты сопровождения замещающих семей» (36 часов) прошел обучение **1** педагог-психолог.

2. Московская академия профессиональных компетенций по дополнительной профессиональной программе «Социальный педагог-психолог. Профессиональная деятельность в

соответствии с требованиями ФГОС и профессиональными требованиями к должности социального педагога-психолога» (72 часа) прошел обучение 1 педагог-психолог.

3. Московская академия профессиональных компетенций по дополнительной профессиональной программе «Практика дополнительного образования и актуальные педагогические технологии» прошли обучение 12 педагогов учреждения.

4. В ноябре защитилась на 1 квалификационную категорию 1 педагог-психолог.

5. Всего специалисты Центра участвовали в семинарах (вебинарах) – 13 человек.

6. Всерегionalный научно-образовательный центр «Современные образовательные технологии» по программе профессиональной переподготовки: "Помощник воспитателя дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС" проходят обучение 4 помощника воспитателей.

### **11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями. Формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.**

1. Нижегородская региональная общественная организация «Право на жизнь» безвозмездно помогала в течение года школьными принадлежностями и канцелярскими товарами, хозяйственными товарами.

2. Воскресная школа для детей при Казанском храме города Лысково. Каждое воскресенье преподаватели воскресной школы во главе с иереем Сергием проводили занятия с воспитанниками Центра.

3. Лысковский Низовский пролетарский спортивный клуб «Спартаковец» на народном стадионе «Низовский» проводили с нашими детьми традиционные Лысковские народные игры, Дети принимали участие в 7 народных играх: метание в мишень топора, ножа, копья, метание в длину камня и бревна, поднятие гири и игра в городки. ( Всего приняло участие 35 воспитанников стационарного и дневного отделений реабилитационного центра).

### **12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета**

- оборудование пандуса в отделении дневного пребывания (стоимость 8 600 руб);
- оборудование световых маяков для инвалидов (стоимость 6000 руб);
- монтаж кнопки вызова «помощника» (стоимость 1800 руб.);
- приобретение и установка тактильных напольных указателей, нанесение контрастных полос; (стоимость 3 800 руб);
- замена кабеля шлейфов АПС и системы оповещения и управления эвакуацией в связи с истекшим сроком годности и нахождением в неудовлетворительном состоянии (стоимость 19 000 руб.);
- ищем спонсора на оборудование детской игровой площадки на территории отделения дневного пребывания;

### **13. Перспективы развития учреждения в 2019 году.**

- перевод учреждения из казенного в бюджетное;
- введение новой услуги – логопедические занятия;
- продолжить мероприятия по созданию доступной среды для клиентов с ограниченными возможностями здоровья;
- оптимизация работы учреждения через реализацию проектов «Бережливая губерния».

Директор ГКУ «СРЦН  
Лысковского района»

Г.А. Чернухина

