

Правила общения с людьми с инвалидностью

Люди с нарушением органов зрения

Люди с нарушением органов зрения знают, как ориентироваться в пространстве. Будьте готовы оказать помощь, только если они вас об этом попросят или в экстренной ситуации. Не обижайтесь, если вашу помощь отклонили.

- ❖ Предложите свою руку, но не берите руку незрячего человека. Он сам решит, как удобнее для него воспользоваться вашей помощью. Не направляйте человека, не тащите его за руку, идите так, как вы обычно ходите.
- ❖ Опишите коротко, где вы находитесь. Например: «В центре комнаты, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как заходишь – ступени».
- ❖ Используйте при описании фразы, характеризующие звук, запах, расстояние, всегда описывайте любые препятствия (яма, трещина на тротуаре, вращающаяся дверь, растения или лампы).
- ❖ Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем. Идите с противоположной стороны от собаки-поводыря.
- ❖ Не отнимайте и не стискивайте трость человека, который плохо видит.
- ❖ Всегда проясняйте, в каком формате человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, аудиокассета. Полагайтесь на тот формат, который он обычно предпочитает.
- ❖ Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит и его сопровождает компаньон. Незрячие люди по звуку определяют, куда вы смотрите во время разговора.
- ❖ Если вы читаете для человека, который плохо видит или не видит, сначала расскажите о том, что вы собираетесь читать. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- ❖ Всегда называйте себя по имени.
- ❖ Предупреждайте об опасности четко. Крик «Осторожно!» не сообщает о том, что нужно сделать – остановиться, пригнуться, побегать!
- ❖ Не перекладывайте личные вещи незрячего человека без его разрешения.

- ❖ Подавая пищу, сообщайте где, что находится согласно часовой ориентации (12 часов – это дальше всего, 6 – ближе).

Люди, испытывающие затруднения в речи

Человек может иметь нарушения речи в силу разных причин, проявляется нарушение речи по-разному. Это может быть заикание, замедленный темп речи, картавость, другие трудности, из-за которых человека сложно понять.

- ❖ Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.
- ❖ Не передразнивайте и не смейтесь над человеком. Нарушение речи не всегда признак других нарушений и форм инвалидности.
- ❖ Не кивайте, если не уверены, что поняли. Уточняйте, переспрашивайте.
- ❖ Не перебивайте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил.
- ❖ Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени.
- ❖ Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- ❖ Если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте ваши вопросы, комментарии или заботы компаньону.
- ❖ Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали, предложите другой способ коммуникации (например, написать на бумаге).
- ❖ Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять вас.
- ❖ Некоторые люди с затрудненной речью имеют трудности с модуляцией. Не делайте преждевременных выводов на основании выражения лица или голосовой модуляции, пока вы не узнаете человека достаточно хорошо.

Семьи с детьми с ДЦП

- ❖ Общайтесь с такими детьми и их родителями так же, как вы бы общались с любыми другими.
- ❖ Наилучшей формой внимания является дружеская беседа!
- ❖ Не думайте, что делая вид, что вы не замечаете маму с ребенком в инвалидной коляске, вы тем самым стараетесь ее не уязвить. **ВЫ ЕЕ ИГНОРИРУЕТЕ!** Вместо этого лучше, просто поздоровайтесь, заговорите, улыбнитесь, спросите о чем-нибудь отвлеченном.

Люди с нарушением слуха

Люди с потерей слуха используют вспомогательные средства для общения. Это могут быть слуховые аппараты в случае частичной потери слуха, либо язык жестов в случае абсолютного отсутствия слуха. Существует национальный жестовый язык (НЖЯ) – язык глухонемых. Когда вы общаетесь с человеком, имеющим нарушения слуха, уместно спросить, какой способ общения для него предпочтителен – письменный, на языке жестов или устная речь (многие люди с инвалидностью по слуху умеют читать по губам).

- ❖ Прежде, чем заговорить с человеком с потерей слуха, переключите его внимание на себя с помощью жестов (можно протянуть руку, помахать рукой, прикоснуться к человеку).
- ❖ Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него, чтобы он мог видеть ваше лицо и движение губ.
- ❖ Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами, не жуйте во время разговора.
- ❖ Если вы поняли, что человек понимает вас, читая по губам, то старайтесь говорить медленнее, чем обычно, не отворачиваясь в сторону.
- ❖ Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то.
- ❖ Не кричите! У человека со слуховым аппаратом есть настройки, и прибор будет настроен на нормальный уровень голоса. Человек с потерей слуха отметит лишь вашу неадекватную реакцию, так как крик искажает мимику лица.
- ❖ Если вас просят повторить что-то несколько раз, попробуйте перефразировать свое предложение.
- ❖ Если существуют трудности при устном общении, не говорите: «Ладно, это неважно». Избегайте любых действий, которые игнорируют человека с нарушением слуха.
- ❖ Не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы типа: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить».

Люди с нарушением психического здоровья

Большинство людей с проблемами психического здоровья – НЕ АГРЕССИВНЫ!

В общении с людьми, имеющими нарушения психического здоровья:

- ❖ Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- ❖ Избегайте малопонятных выражений.

- ❖ Не говорите «свысока». Не относитесь ко взрослому человеку с нарушением психического здоровья, как к ребенку.
- ❖ Говоря о жизненно важных задачах, раскладывайте все «по шагам». Дайте возможность вашему собеседнику понять простые схемы действия для выполнения задачи.
- ❖ Если необходимо, используйте иллюстрации и фотографии.
- ❖ Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы общались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например: планы на выходные, отпуск, погода.
- ❖ Обращайтесь непосредственно к человеку.
- ❖ Помните, что люди с задержкой в развитии чаще всего дееспособны и могут подписывать документы, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь.
- ❖ Не думайте, что люди с психическими нарушениями не знают, что для них хорошо, а что – плохо.

Общение с человеком в инвалидной коляске

- ❖ При разговоре обращайтесь непосредственно к человеку.
- ❖ Если в разговоре принимает участие несколько собеседников, обращайтесь лично к человеку в инвалидной коляске, чтобы не исключить его из общения.
- ❖ Если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, вначале спросите, не нужна ли помощь.
- ❖ Человек в инвалидной коляске подскажет вам, что и как нужно сделать.
- ❖ При разговоре обращайтесь непосредственно к человеку.
- ❖ Если в разговоре принимает участие несколько собеседников, обращайтесь лично к человеку в инвалидной коляске, чтобы не исключить его из общения.
- ❖ Если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, вначале спросите, не нужна ли помощь.
- ❖ Человек в инвалидной коляске подскажет вам, что и как нужно сделать.