

УТВЕРЖДЕН:
приказом № 89
от «29» декабря 2018 г.

**Правила
внутреннего распорядка получателей социальных услуг
в государственном казенном учреждении
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних Лысковского района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в государственном казенном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского района» (далее - Учреждение) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года N120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года N24-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- приказом Минтруда России от 24.11.2014 г. №935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;
- постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»
- СанПиН 2.4.2.3259-15 «Санитарно-эпидемиологическое требование к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи несовершеннолетним, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

2. Организация социального обслуживания в стационарных условиях

2.1. Учреждение предоставляет получателям социальных услуг (далее – воспитанникам Учреждения) услуги по улучшению условий их жизнедеятельности в стационарной форме социального обслуживания.

2.2. К стационарным отделениям Учреждения относятся:

- приемное отделение;
- отделение социальной реабилитации несовершеннолетних; (стационарное)
- отделение социально-правовой помощи.

2.3. Воспитанники Учреждения, находящиеся на стационарной форме социального обслуживания, получают социальные услуги бесплатно.

3. Порядок приема несовершеннолетних в Учреждение

3.1. В стационарное отделение в соответствии с установленным порядком круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- 1) несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 2) безнадзорные, заблудившиеся или подкинутые;
- 3) самовольно остававшиеся семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или других детских учреждений (за исключением лиц самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа);
- 4) не имеющие места жительства, места пребывания (беспризорные) и (или) средств к существованию, иные находящиеся в социально опасном положении, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;

3.2. В соответствии со своими задачами Учреждение:

- 1) обеспечивает временное проживание воспитанников в Учреждении, нуждающихся в получении социальных услуг;
- 2) оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, месту жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семью;
- 3) оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в улучшении жизненной ситуации;
- 4) разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на улучшение жизненной ситуации;
- 5) обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- 6) организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних, содействует их профессиональной ориентации.

3.3. Несовершеннолетние принимаются в Учреждении в соответствии с приказом директора Учреждения на основании:

- 1) личное обращение несовершеннолетнего;
- 2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- 3) направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 4) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- 5) акт (направление) ОМВД России о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- 6) направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 ст. 25.1 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ.

3.4. В специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии

алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

3.5. При поступлении несовершеннолетнего в Учреждение составляется Акт о приеме несовершеннолетнего, в котором указывается опись, находящихся при нем личных вещей.

3.6. В стационарном отделении несовершеннолетние содержатся на полном государственном обеспечении и обслуживаются в течение срока, указанного в договоре о предоставлении социальных услуг.

3.7. При поступлении несовершеннолетний помещается в приемное отделение Учреждения, где в отношении ребенка проводятся основные мероприятия в соответствии с Положением о приемном отделении.

3.8. Размещение несовершеннолетних в приемном отделении осуществляется по половому признаку.

3.9. В стационарных отделениях несовершеннолетним предоставляются социальные услуги с учетом их индивидуальной потребности и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

3.10. Несовершеннолетние имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, которые подлежат дезинфекции, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.11. Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в стационарных отделениях (приложение № 1) изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания воспитанника в стационарном отделении, либо родителям (законным представителям) несовершеннолетнего.

3.12. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, своевременно информировать администрацию Учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

3.13. При осуществлении прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в Учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

3.14. При выбытии из стационарных отделений родителям (законным представителям) воспитанника выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении под расписку.

3.15. Несовершеннолетний, принятый на основании личного обращения в отделение, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

3.16. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в стационарных отделениях, в обязательном порядке посещают образовательное учреждение или в соответствии с рекомендациями специалистов обучаются по индивидуальной программе.

4. Права несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении

4.1. Несовершеннолетние, находящиеся в Учреждении имеют право на:

- уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в Учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства;
- получение бесплатно в доступной форме информации о целях своего пребывания в учреждении системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в данном учреждении;
- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд;
- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;
- конфиденциальность;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетних. Для учреждений, обеспечение деятельности которых является расходным обязательством Российской Федерации, указанные нормы утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти;
- обеспечение бесплатной юридической помощью с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- посещение законными представителями, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с Положением о посещении несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Обязанности несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении

5.1. Сотрудники Учреждения и несовершеннолетние, проживающие в стационарном отделении должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

5.2. В жилых комнатах стационарного отделения в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Тихий час не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенной теле-радиоаппаратурой и т.п. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

5.3. Несовершеннолетние, проживающие в стационарном отделении, обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении;
- выполнять законные требования сотрудников и администрации Центра;
- при поступлении в стационарное отделение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи, предметы;
- бережно относиться к имуществу Центра;
- соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- осуществлять дежурство в спальнях и игровой комнате, в столовой согласно очередности, установленной в отделении;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;
- не совершать самовольных уходов из Центра;
- не употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и другие психотропные вещества, табак;
- не совершать других противоправных действий;
- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

5.4. Несовершеннолетним, проживающим в Учреждении, запрещается:

- принимать в передачи, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении № 1 к настоящим Правилам;
- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.
- менять без разрешения воспитателя спальное место, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- без разрешения воспитателя (социального педагога) оставлять отделение;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных;
- самостоятельно, без уведомления работников отделения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях стационарного отделения.

5.5. За нарушения установленного порядка к несовершеннолетним могут применяться следующие меры взыскания:

- устный выговор;
- беседы с несовершеннолетним;
- запрет на просмотр телепередач и др. лишения развлечения.

Порядок применения мер взыскания к несовершеннолетним определяется исходя их индивидуальных особенностей несовершеннолетнего по согласованию с психологом.

5.6. По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями;
- уменьшение норм питания;

6. Права и обязанности сотрудников Учреждения в отношении воспитанников учреждения.

6.1. Сотрудники Учреждения имеют право:

- 1) запрашивать в соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;
- 3) с согласия законного представителя, данного в письменной форме, передавать информацию о получателях социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. При предоставлении социальных услуг работники Учреждения обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность несовершеннолетних;
- довести до сведения законных представителей несовершеннолетних правоустанавливающие документы, на основании которых оказываются социальные услуги;
- обеспечить получателю социальных услуг условия пребывания в Учреждении, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- информировать о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

7. Родители (законные представители) получателей социальных услуг, посещающих Учреждение, обязаны:

7.1. Предоставлять в соответствии с нормативно-правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг,

- соблюдать режим посещения,
- не приносить скоропортящиеся продукты питания, алкогольные напитки, лекарственные средства.

7.2. Своевременно сообщать сотрудникам Учреждения информацию:

- о личном намерении прекращения обслуживания (о снятии получателя социальных услуг с питания) с указанием причины;
- об изменении места жительства или номера телефона;
- об отказе в предоставлении социальных услуг.

7.3. По приглашению сотрудников Учреждения принимать участие, совместно с получателями социальных услуг, в реабилитационных, социокультурных мероприятиях, проводимых сотрудниками Учреждения.

8. Распорядок дня получателей социальных услуг, находящихся в стационарном отделении.

8.1. РЕЖИМ ДНЯ воспитанников дошкольной группы в рабочие дни:

Время

7.00	7.30	Подъем
7.30	7.50	Утренний туалет
7.50	8.05	Утренняя гимнастика
8.10	8.40	Завтрак
8.40	9.00	Игры. Подготовка к занятиям. Просмотр телевидения
9.00	10.00	Занятия по подгруппам
10.00	12.00	Прогулка/ занятия в спортивном зале
12.10	12.50	Обед
12.50	13.00	Подготовка к дневному сну
13.00	15.00	Дневной сон
15.00	15.40	Подъем, гигиенические процедуры
15.40	16.00	Полдник
16.00	16.30	Занятия по интересам
16.30	18.00	Вечерняя прогулка
18.00	18.30	Ужин
18.30	20.00	Игры, просмотр телевидения, чтение книг
20.00	20.10	Второй ужин
20.10	20.40	Чтение книг
20.40	21.00	Подготовка к ночному сну
21.00		Ночной сон

8.2. РЕЖИМ ДНЯ воспитанников школьной группы (1-4 классы) в рабочие дни:

время

7.00	7.30	Подъем
7.30	7.50	Утренний туалет
7.50	8.05	Завтрак
8.05	8.20	Сбор в школу
8.30	12.10	Занятия в школе
12.20	12.50	Обед
12.50	14.00	Прогулка/дневной сон
14.00	16.00	Подготовка домашнего задания/занятия с психологом
16.00	16.10	Полдник
16.10	16.50	Прогулка
16.50	17.30	Индивидуальные занятия и занятия по подгруппам
17.30	18.30	Вечерняя прогулка
18.30	19.00	Ужин
19.00	20.30	Занятия по интересам
20.30	20.40	Второй ужин
20.40	21.00	Вечерний туалет
21.00		Ночной сон

8.3.РЕЖИМ ДНЯ воспитанников школьной группы (5 - 9 классы) в рабочие дни:

время

7.00	7.30	Подъем
7.30	7.50	Утренний туалет
7.50	8.05	Завтрак
8.05	8.20	Сбор в школу
8.30	13.25	Занятия в школе
12.20	12.50	Обед
13.30	15.00	Прогулка/дневной сон
15.00	16.00	Подготовка домашнего задания/занятия с психологом
16.00	16.10	Полдник
16.10	16.50	Прогулка
16.50	17.30	Подготовка домашнего задания/индивидуальные занятия и занятия по подгруппам
17.30	18.30	Вечерняя прогулка
18.30	19.00	Ужин
19.00	20.30	Занятия по интересам
20.30	20.40	Второй ужин
20.40	21.40	Просмотр телевидения
21.40	22.00	Вечерний туалет
22.00		Ночной сон

РЕЖИМ ДНЯ воспитанников в выходные дни:

время

8.00	8.30	Подъем
8.30	8.50	Утренний туалет
8.50	9.20	Завтрак
8.20	10.00	Трудотерапия
10.00	11.00	Час чтения/просмотр телевидения
11.00	12.10	Прогулка
12.20	12.50	Обед
12.50	15.00	Дневной сон
15.00	16.00	Прогулка
16.00	16.10	Полдник
16.10	17.00	Занятия по интересам
17.00	18.30	Просмотр телевидения
18.30	19.00	Ужин
19.00	20.30	Прогулка
20.30	20.40	Второй ужин
20.40	21.40	Свободное время
21.40	22.00	Вечерний туалет
22.00		Ночной сон

9. Прекращение предоставления социальных услуг в отделении производится в следующих случаях:

- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- при возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания и др.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила обязательны для работников стационарного отделения ГКУ «СРЦН Лысковского района» и получателей социальных услуг в стационарном отделении Учреждения.

10.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

10.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Получатели социальных услуг в стационарном отделении, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

Приложение № 1

Перечень предметов несовершеннолетнего, подлежащих изъятию и приему на хранение при поступлении в службу социальной реабилитации несовершеннолетних:

- документы;
- ключи от квартиры;
- деньги,

- ценные бумаги и иные ценности;
- наручные и карманные часы;
- сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества;
- все виды алкогольных напитков;
- духи, одеколон и иные изделия на спиртовой основе;
- наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения;
- колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;
- фотоаппараты, фотоматериалы, химикаты, кинокамеры, видео, аудио записывающая техника,
- бижутерия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга;
- игральные карты;
- порнографические материалы, предметы.

Приложение № 2

Порядок посещения воспитанников, находящихся на стационарном социальном обслуживании в ГКУ «СРЦН Лысковского района».

1. Несовершеннолетних, находящихся в ГКУ «СРЦН Лысковского района» (далее – воспитанники центра), могут посещать родители (иные законные представители),

родственники и иные члены ближайшего социального окружения, заинтересованные лица (далее – посетители).

2. Родителям, родительские права которых ограничены судом, и родителям, лишенным родительских прав, могут быть разрешены контакты с ребенком при наличии письменного разрешения органов опеки и попечительства.

3. Посещать воспитанников только после учебных занятий во второй половине дня.

4. Встречаться с воспитанниками в здании Центра либо на его территории, уведомив воспитателя и расписавшись в Журнале посещений родственниками, который находится в кабинете специалистов.

5. Прогулки с детьми за пределами Центра разрешаются только по письменному заявлению родителей (законных представителей), родственников, но не более чем на 3 часа и обязательно между приемами пищи.

6. После пребывания ребенка в Центре более 10 дней (после первичного Социального консилиума) по разрешению директора либо его заместителя, на основании собранных документов, подтверждающих безопасность жизнедеятельности несовершеннолетнего в семье, возможно пребывание воспитанника в семье в дневное время суток, но не ранее 9 часов утра и не позднее 18 часов вечера в воскресенье. Родители должны лично забрать воспитанника и привести его в Центр.

7. При нарушении п. 6 данных правил родители будут лишены возможности брать детей в семью на любое время.

8. После месячного срока пребывания несовершеннолетнего в Центре возможно по заявлению родителей, письменному разрешению директора пребывание ребенка в семье в течение суток в выходной день.

9. Посетителям разрешается передавать воспитанникам продукты питания в соответствии со следующим списком и под контролем сотрудника, ответственного за посещение воспитанников. При этом посетитель должен сообщить сотруднику центра о перечне передаваемых продуктов.

10. В продуктовой передаче разрешаются следующие продукты:

- кондитерские изделия (конфеты, печенье, вафли, мармелад, пряники и др.) в упаковке;
- соки;
- фрукты (с учетом индивидуальной переносимости ребенка).

В передаче принимаются продукты с соблюдением сроков годности и условий хранения, фрукты должны быть предварительно обработаны (тщательно промыты и упакованы).

11. При выявлении продуктов, не соответствующих выше перечисленным требованиям, продуктов с признаками порчи, а также предметов, запрещенных к передаче, они возвращаются посетителю.

12. Посетителям запрещается:

- посещать воспитанников, находясь в наркотическом или алкогольном опьянении;
- без документов, удостоверяющих личность посетителя;
- самостоятельно передвигаться по зданию центра и прилегающей территории центра;
- задавать вопросы, касающиеся персональных данных воспитанников и сотрудников центра;
- вести фото- и видеосъемку без согласования с администрацией центра;
- курить в здании и на территории центра;
- передавать воспитанникам легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалка), колющие и режущие предметы; спиртные напитки, наркотические вещества; лекарственные средства;
- приносить продукты, запрещенные для передачи воспитанникам:
 - кисломолочные продукты (молоко, йогурты, кефир, творог, сметана, и т.д.)
 - колбасные изделия (колбаса любых видов, сосиски, сардельки, окорок и т. д.);
 - кондитерские изделия с истекшим сроком годности, кремовые пирожные и торты, шоколад, печенье с кремовыми прослойками;

- чипсы, сухарики, семечки, орехи, жевательная резинка;
 - рыба и морепродукты;
 - яйца;
 - домашние заготовки, консервы;
 - продукты домашнего изготовления;
 - фрукты и овощи с признаками порчи.
- приводить на территорию центра животных;
 - покидать территорию центра с ребенком;
 - въезжать на территорию центра на транспортном средстве или оставлять транспортные средства перед въездными воротами центра;
 - мусорить в помещениях и на территории центра;
 - нарушать требования настоящего Порядка.

13. Посетители должны соблюдать требования пожарной безопасности, пропускной режим, а также общепринятые правила поведения в общественных местах, проявлять вежливость и корректность в общении с воспитанниками и специалистами центра и друг с другом.

14. В случае конфликтной ситуации, противоправных действий посетителей в отношении персонала или воспитанников, сотрудник центра оставляет за собой право вызвать наряд полиции и обратиться в отдел опеки и попечительства с ходатайством об отзыве разрешения на посещение.

15. Сотрудники, обнаружившие посторонних лиц (лиц, не имеющих разрешения) на территории центра в выходные, праздничные дни, в вечернее или ночное время обязаны:

- сообщить директору,
- составить докладную на имя директора с указанием обстоятельств случившегося