

Протокол заседания № 1

Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых Государственным учреждением «Социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского района.

26.02.2019. 15.00.-16.00.

Учебный класс. ГКУ «СРЦН Лысковского района.
(г.Лысково. ул.Б.Советская.д.45.

Присутствовали:

Чернухина.Г.А.

Крылов.Г.И.

Директор ГКУ»СРЦН Лысковского района.

Заместитель директора ГКУ «СРЦН
Лысковского района».

Члены общественного Совета:

1.Чернавина.Е.А.

Заместитель председателя
Общественного совета, ветеран
социальной службы Лысковского
района.

2.Сонин.Л.Ф.

Председатель профкома
государственных учреждений
Лысковского
Района, директор Чернухинской
специальной коррекционной
школы-интернат.

3.Отец Сергей

(Кутлаков)

Настоятель Крестовоздвиженской
церкви с.Чернуха.

4.Богословская. О.В.

Директор-редактор «Лысково-ТВ»

Приглашены:

Голубева.Т.А.

Заместитель директора ГКУ НО
«УСЗН Лысковского района.

Мокеева.Е.В

Приемный родитель

Повестка дня.

1.Организационные вопросы.

- о замене в составе Общественного совета;
- о смене председателя Общественного совета;

2.Подведение итогов проведенной независимой оценки качества
предоставления социальных услуг в ГКУ «СРЦН Лысковского района»

По первому вопросу слушали директора Центра Чернухину. Г.А.

Решили:

1. В связи с болезнью вывести из состава Общественного совета Кондратьеву.В.И. Ввести в Общественный совет приемного родителя Мокееву.Е.В.

2. Избрать председателем Общественного совета Чернавину.Е.А.

По второму вопросу слушали Чернавину Е.А. – председателя Общественного совета, которая ознакомила с результатами независимой оценки качества, предоставляемых социальных услуг учреждением.

В результате проверки анкет 14 опрошенных клиентов и согласно критерий и показателей оценки качества социальных услуг выставлено- 40,25 балла:

Раздел №1. Открытость и доступность информации об организации- 15 баллов

Раздел № 2 Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения - 6 баллов

Раздел №3 Время ожидания предоставления услуги- 2 балла

Раздел №4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников- 2,75 балла

Раздел №5 Удовлетворенность качеством обслуживания в организации- 14,5 баллов

Решили:

Оценить единогласным решением членов Общего совета деятельность ГКУ «СРЦН Лысковского района» по критериям и показателем независимой оценки качества социальных услуг – 40,25 балла.

Председатель Общественного совета



Чернавина.Е.А.

Секретарь Общего совета



Г.И.Крылов