

**УТВЕРЖДЕНО:**

Директор ГБУ «СРЦН

\_\_\_\_\_ Е.Н.Китаева

«20» октября 2022г.

**Инструкция - алгоритм****действий директора и сотрудников ГБУ «СРЦН Лысковского муниципального округа» при возникновении чрезвычайных ситуаций и при угрозе или осуществлении террористического акта****1. Предупредительные меры (меры профилактики):**

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в т.ч. путем установки систем аудио- и видео-наблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения посетителей;
- определить (уточнить) задачи охраны объекта при эвакуации;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
- проводить необходимое количество осмотров пожароопасных мест, мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта;

**2. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.****Основные признаки взрывоопасного предмета:**

- наличие у предмета характерных признаков штатных боеприпасов, сигнальных, осветительных, учебно-имитационных средств, пиротехнических изделий или их элементов;

- наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих их прямому назначению или конструкции (антенн, проводов и т. п.);
- наличие звука работающего механизма;
- резкий запах горюче-смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма;

### **Действия:**

1. Не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет.
2. Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильного телефона.
3. Немедленно сообщить по телефону об обнаружении подозрительного предмета.
4. Зафиксировать время и место обнаружения предмета.
5. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.
6. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны с соблюдением мер предосторожности.
7. Организовать экстренную эвакуацию воспитанников и персонала из здания учреждения, не сообщая, во избежание паники, об угрозе взрыва.
8. По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию.

### **3. При получении письменной угрозы:**

#### **Действия:**

1. Уберите документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку;
2. Не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев;
3. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
4. Не сшивайте документ, не склеивайте, не сгибайте и не мните его, не делайте на нем надписей.
5. Немедленно сообщить по телефону об обнаружении подозрительного предмета.
6. По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию

### **4. При поступлении по телефону угрозы проведения террористического акта.**

#### **Действия:**

1. Не прерывая говорящего и не вдаваясь в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка.
2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
3. По ходу разговора отметьте пол, примерный возраст, особенности речи звонившего (голос, темп речи, произношение, манера речи и т.д.);

4. Отметьте звуковой фон (шум, звуки, голоса);
5. Определите характер звонка (городской или междугородний);
6. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
7. При наличии на Вашем телефонном аппарате автомата определения номера, запишите определившийся номер.
8. По окончании разговора не прерывать связь.
9. Немедленно сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке.
10. При необходимости организовать эвакуацию учащихся и персонала согласно плану экстренной эвакуации из учреждения.
11. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы.

## **5. При захвате террористами заложников.**

### **Как себя вести под угрозой оружия**

В случае внезапного нападения, когда преступники вооружены холодным или огнестрельным оружием либо имеют при себе взрывное устройство, персонал обязан в целях сохранения жизни и здоровья как своего, так и окружающих детей, выполнять все требования нападающих, помня о том, что чем больше времени отнять у преступников, тем больше вероятность из обезвреживания.

Не сопротивляйтесь, не делайте резких движений, не вступайте с нападающими в пререкания, выполняйте все их требования. Помните: ваша главная задача – выжить! Не провоцируйте преступников и ни в коем случае не говорите: "Я сейчас вызову милицию", "Я вас не боюсь" и т. п.

#### **При общении с преступниками постарайтесь запомнить:**

- голос, особенности речи,
- примерный возраст, рост, фигуру, одежду, головной убор, перчатки,
- руки, размер кистей,
- особые приметы, татуировки, шрамы,
- особенности поведения (нервозность, подёргивание шеи, рук и т. д.),
- запахи (парфюмерия, табак, алкоголь, лекарства),
- черты лица, если преступники без масок (цвет глаз, размер носа, рта, бровей).

Ваше внимание к нападающим не должно быть назойливым, чтобы не вызвать их агрессию.

В случае ухода преступников из помещения до прибытия сотрудников милиции необходимо обозначить те места, где они стояли, но не наступать на них.

Постарайтесь запомнить, в каком направлении скрылись преступники. Если они уехали на транспорте, запомните его марку, особые приметы и государственный номер.

**Действия администрации:**

- а) немедленно сообщить в правоохранительные органы о ситуации, сложившейся в ОУ;
- б) принять меры по обеспечению беспрепятственного прохода на территорию учреждения сотрудников МВД, МЧС, автомобилей скорой помощи.
- в) с прибытием сотрудников спецподразделений МВД сообщить имеющуюся информацию.
- г) не противоречить террористам, выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.
- д) не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия.
- е) по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

**Действия заложников в режиме ожидания:**

- а) не допускать действия, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и вызвать человеческие жертвы;
- б) терпеливо переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза террористам;
- в) не вести себя вызывающе, вести себя покладисто, спокойно и по возможности миролюбиво;
- г) внимательно следить за поведением террористов, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, стараться не допускать истерик и паники;
- д) спрашивать разрешения на совершение любых действий, не падать духом и при наличии удобной и безопасной возможности выйти из здания;
- е) при ранении стараться не двигаться, сократив тем самым потерю крови;
- ж) постараться снять стресс любыми удобным способом, не вызывающим негативной реакции террористов.

**Действия заложников при освобождении:**

- а) при первых признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды, по возможности, смоченную водой, соком или другой жидкостью;
- б) при штурме здания лечь на пол лицом вниз и, прикрыв голову руками, не двигаться; в) если есть возможность – держаться подальше от проемов дверей и окон;
- г) ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за террориста.

## **5 Эвакуация пострадавших.**

Эвакуация воспитанников и персонала, пострадавших при совершении террористического акта, осуществляется в поликлиники и больницы с вызовом автомобилей скорой помощи и, при необходимости, другим транспортом.

### **Телефоны экстренных служб**

В случае обнаружения подозрительных предметов, возникновения террористической угрозы и иных чрезвычайных ситуаций необходимо звонить по телефонам экстренных служб:

