

Протокол № 4
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского
района г. Нижнего Новгорода»

«18» ноября 2025 г.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Романова Л.Г – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Соломонова О.М. – сотрудник ЖКХ;
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Дьякова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;
7. Смирнова Н.А. – и.о. заведующей отделения дневного пребывания.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы Общественного Совета за 2025 год.
2. Обсуждение результатов оценки качества социальных услуг.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А., которая напомнила всем присутствующим, что в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода» (далее – учреждение) проводится анкетирование получателей социальных услуг.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания. Мнение получателей социальных услуг необходимо для улучшения работы организации.

Главные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых учреждением, утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н (с изменением от 20.08.2024 №407н).

Расчет вышеуказанных показателей осуществляется на основании Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменением от 20.08.2024 №408н).

На основании данных нормативных документов проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением.

В ходе экспертизы показателей по оценке качества социальных услуг установлено следующее.

1. «Открытость и доступность информации об учреждении».

Информация о работе учреждения размещена на информационных стендах учреждения, а также на официальном сайте:

- о дате государственной регистрации учреждения с указанием числа, месяца и года регистрации;
- об учредителе организации с указанием наименования, места нахождения, контактных телефонах и адресе электронной почты;
- о месте нахождения организации, с указанием адреса и схемы проезда;
- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;
- о контактных телефонах учреждения, об адресах электронной почты;
- о руководителе, его заместителях с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг;
- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;
- об объеме предоставляемых социальных услуг;
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
- о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением;
- о наличии лицензий на осуществление деятельности.

Специалисты, ответственные за продвижение сайта, контролируют полноту, объем, актуальность и понятность размещаемой информации.

В целях исполнения ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» посетителям сайта обеспечена доступность функционала направления обращения в электронной форме путем заполнения соответствующей формы, размещенной на специальной странице сайта.

В разделе сайта «Контакты» указана информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Кроме того, ведется регулярная работа по информированию граждан о работе

учреждения и порядке предоставления социальных услуг в общественных, образовательных, медицинских организациях, в СМИ, в органах опеки и попечительства.

В ходе мониторинга качества оказания социальных услуг члены совета провели анкетирование получателей социальных услуг в количестве 45 человек.

Все респонденты отметили, что информация о работе учреждения открыта, доступна и достаточна, признали комфортность условий и доступность получения социальных услуг.

Респонденты в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), имеется понятная навигация внутри учреждения, доступна питьевая вода, соблюдается чистота в санитарно-гигиенических помещениях, санитарное состояние помещений удовлетворительное, до учреждения легко доехать на общественном транспорте, присутствует парковка, хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

Выпускники Школы замещающих родителей высказывались о высоком уровне организации, профессионализме специалистов, психологическом комфорте и эффективности работы в группе, полезности и актуальности полученной информации.

Помещения учреждения и прилегающая к нему территория оборудована с учетом доступности для инвалидов: вход в учреждение оборудован пандусом; выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; имеются поручни, расширенные дверные проемы; в наличии специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение.

Члены совета познакомились с отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что они выполнены в полном объеме.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют. Имеются положительные отзывы о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг.

Кроме того, изучена нормативная правовая база учреждения, состояние кадрового потенциала, организация питания, участие специалистов в реализации региональных программ, семинарах, участие несовершеннолетних в мероприятиях различного уровня, акты и предписания проверяющих органов.

По результатам мониторинга данных показателей отмечается, что Устав, локальные акты своевременно утверждены; личные дела и индивидуальные программы несовершеннолетних ведутся и оформлены согласно нормативным требованиям и соответствуют номенклатуре дел.

Особое внимание в учреждении уделяется организации занятости детей в летний период.

Летом 2025 года путевки в загородные оздоровительные лагеря за счет средств областного бюджета не выдавались.

Отдых детей проводился на базе учреждения.

В течение летнего периода были проведены различные культурные и спортивно-массовые мероприятия для несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении, наиболее значимые среди них:

- посещение учебного театра при Театральном училище им. Евстигнеева просмотр спектакля «Волшебное кольцо» по пьесе Б. Шергина;
- участие в традиционной игре «Моя Родина-Россия, край Нижегородский»;
- в рамках проекта «С увлечением жить интереснее!» проведено занятие «Веселая затея - Твистинг»;

- встреча с творческой группой фонда «Милосердие» Нижегородской Епархии;
- посещение стадиона «Ручные игры» по приглашению спортивной школы «Чайка»;
- экскурсия в учебно-методический центр по ГОЧС Нижегородской области им. Советского союза В.И. Чуйкова;

- посещение фабрики мороженого «Колибри»;
- участие в интерактивной игре «Чебурград – город профессий»;
- посещение музея «Усадьба Рукавишниковых» и др.

Воспитанники учреждения в количестве 5 человек посетили базу отдыха «Эмеральд-спорт», где проходил выездной профилактический интенсив «Путь хулигана», организованный центром наставничества подростков «Хулиганодом».

В течение летнего периода 5 воспитанников отдыхали в санатории «Большая Ельня».

Все мероприятия, проводимые с ребятами, способствовали сплочению коллектива, творческого мышления, развитию двигательной активности детей, психофизических качеств, творческих, инициаторских способностей, самостоятельности.

Мониторинг организаций питания показал, что работники кухни обеспечивают качественное приготовление пищи. Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах.

По второму вопросу слушали членов Общественного совета Соколову О.Г., Романову Л.Г.

Анализ состава кадрового потенциала показывает достаточный уровень компетентности.

Отмечается тенденция профессионального роста специалистов, что подтверждается результатами аттестации.

Первую квалификационную категорию имеет 9 человек. 73 % работников из числа основного персонала имеют высшее профессиональное образование, соответствующее профилю работы учреждения и требованиям к уровню квалификации. Учреждение имеет свою внутреннюю систему повышения квалификации, которая работает в рамках методического психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности специалистов (формы работы: семинары, сетевые встречи и т.д.). Также внутри учреждения проводится аттестация педагогических работников в целях подтверждения соответствия занимаемой ими должностей на основе оценки их профессиональной деятельности.

Для проживания детей созданы отличные бытовые условия, приближенные к домашним: спальные и игровые комнаты. Для оздоровления детей имеется медицинский блок. Территория учреждения благоустроена, оборудована игровая площадка, оригинально оформлены цветники.

За счет спонсорских средств в учреждении в 2025 году:

- приобретен кухонный инвентарь для пищеблока;
- закуплены 3 ученических стола, 6 стульев для группы «Радуга», настольная игра хоккей для гр. «Семья», для кабинета психолога приобретены 10 мягких стульев;
- НФ ПАО «Детский мир» приобретены канцтовары, игрушки, конструкторы, средства личной гигиены;
- волонтерским движением компании «РусГидро» приобретены детские коляски, столик для кормления, два электрических чайника для отделения «Кризисная квартира»;
- закуплена моющая техника для мойки уличных игровых комплексов;
- НФ ПАО «Детский мир» приобретены канцтовары, игрушки, конструкторы,

средства личной гигиены;

- ООО «СберРешения» приобретены столики для кормления, столики для занятий, посуда, шторы, школьные рюкзаки и канцелярия.

Члены Совета одобрили представленные результаты по оценке качества социальных услуг.

Голосование:

За утверждение отчета - 5

Против утверждения - нет

воздержались от голосования - нет

Решили:

1. Утвердить отчет по оценке качества¹ социальных услуг, предоставляемых ГБУ СРЦН «Солнышко», с учетом мнений членов Общественного совета.

2. Продолжить работу по организации повышения квалификации кадрового состава.

3. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления социальных услуг для маломобильных категорий граждан.

4. Активизировать информационную работу о деятельности учреждения.

Председатель Общественного Совета



Денисова А.А.

Секретарь



О.Н. Воеводина