

Протокол № 3
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского
района г. Нижнего Новгорода»

«17» сентября 2026 г.

г. Н. Новгород

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Романова Л.Г – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Соломонова О.М. – сотрудник ЖКХ;
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Дьякова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;
7. Смирнова Н.А. – и.о. заведующей отделения дневного пребывания.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана во 2,3 кварталах 2026 года.
2. Обсуждение.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Главные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых учреждением, утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н.

В ходе мониторинга качества оказания социальных услуг члены совета провели анкетирование получателей социальных услуг в количестве 15 человек.

Все респонденты отметили, что информация о работе учреждения открыта, доступна и достаточна, признали комфортность условий и доступность получения социальных услуг.

Респонденты в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения,

необходимая мебель, оборудование и т.д.), имеется понятная навигация внутри учреждения, доступна питьевая вода, соблюдается чистота в санитарно-гигиенических помещениях, санитарное состояние помещений удовлетворительное, до учреждения легко доехать на общественном транспорте, присутствует парковка, хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют.

В связи с проведением работ по капитальному ремонту кровли здания учреждения на основании приказа Министерства социального развития и семейной политики Нижегородской области от 27.05.2026 № 376 деятельность приемного, полустационарного и стационарного отделений учреждения приостановлена; предоставление социальных услуг в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания приостановлено.

Воспитанники учреждения были устроены в кровные семьи и переведены в другие учреждения социального обслуживания.

Учреждение вновь возобновило свою работу с 24.08.2026 года, за данный период воспитанники учреждения посетили Музей истории автомобилей ГАЗ, в рамках игры-путешествия «Моя Родина – Россия, край Нижегородский» посетили Нижегородский кремль. Состоялась познавательная экскурсия в архитектурно-этнографическом музее-заповеднике «Щелоковский хутор», а также экскурсия на Горьковской детской железной дороге.

Волонтерами сообщества «Счастливый Нижний Новгород» для воспитанников учреждения был организован вкусный праздник, посвященный арбузу «Арбузник».

Последний день каникул ребята провели в кинотеатре «Орленок», посмотрев мультфильм «Лунтик. Обратная сторона Луны».

Все мероприятия, проводимые с ребятами, способствовали сплочению коллектива, творческого мышления, развитию двигательной активности детей, психофизических качеств, творческих, инициаторских способностей, самостоятельности.

Мониторинг организации питания показал, что работники кухни обеспечивают качественное приготовление пищи. Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах.

Члены совета принимали активное участие в проведении социально-значимых мероприятий.

За счет спонсорских средств во 2,3 квартале 2026 года:

- закуплена интерьерная краска;
- занавески и ковер в гр. «Лучики».

По второму вопросу

Выступили:

Романова Л.Г.

Считаю, что отчет достаточно полно отражает оценку предоставляемых услуг, которые соответствуют стандартам качества.

Предлагаю принять информацию к сведению и продолжить работу по привлечению спонсорских средств для дальнейшего развития учреждения.

Решили: одобрить результаты работы совета за 2,3 кварталы 2026 года.

Голосование:

За – 5;

Против – нет;
воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета



Денисова А.А.

Секретарь



О.Н. Воеводина