

Протокол № 3
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского
района г. Нижнего Новгорода»

«22» сентября 2025 г.

г. Н. Новгород

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Романова Л.Г – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Соломонова О.М. – сотрудник ЖКХ;
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Дьякова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;
7. Смирнова Н.А. – и.о. заведующей отделения дневного пребывания.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана во 2,3 кварталах 2025 года.
2. Обсуждение.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Главные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых учреждением, утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н.

В ходе мониторинга качества оказания социальных услуг члены совета провели анкетирование получателей социальных услуг в количестве 20 человек.

Все респонденты отметили, что информация о работе учреждения открыта, доступна и достаточна, признали комфортность условий и доступность получения социальных услуг.

Респонденты в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что

в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), имеется понятная навигация внутри учреждения, доступна питьевая вода, соблюдается чистота в санитарно-гигиенических помещениях, санитарное состояние помещений удовлетворительное, до учреждения легко доехать на общественном транспорте, присутствует парковка, хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют.

Особое внимание в учреждении уделяется организации занятости детей в летний период.

Летом 2025 года путевки в загородные оздоровительные лагеря за счет средств областного бюджета не выдавались.

Отдых детей проводился на базе учреждения.

Работа строилась во взаимодействии с государственными организациями города.

В течение летнего периода были проведены следующие культурные и спортивно-массовые мероприятия для несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении:

- в рамках проекта «С увлечением жить интереснее!» прошла творческая встреча «Возможно все» с волонтерами сообщества «Нижний Новгород»;

- дети еженедельно посещали Областную детскую библиотеку, участвовали в проекте «Читающий сквер»;

- посещение учебного театра при Театральном училище им. Евстигнеева просмотр спектакля «Волшебное кольцо» по пьесе Б. Шергина;

- участие в традиционной игре «Моя Родина-Россия, край Нижегородский»;

- участие в игре «12 записок»;

- в рамках проекта «С увлечением жить интереснее!» проведено занятие «Веселая затея - Твистинг»;

- встреча с творческой группой фонда «Милосердие» Нижегородской Епархии;

- посещение стадиона «Ручные игры» по приглашению спортивной школы «Чайка»;

- посещение кинотеатра «Орленок»;

- посещение мастерской «Гончарка» в Хулиганодоме;

- экскурсия в учебно-методический центр по ГОЧС Нижегородской области им. Советского союза В.И. Чуйкова;

- посещение фабрики мороженого «Колибри»;

- посещение детской железной дороги;

- экскурсия по музею завода ГАЗ ;

- посещение музея «Щелоковский хутор»;

- экскурсия в Нижегородский метрополитен;

- участие в интерактивной игре «Чебурград – город профессий»;

- посещение Нижегородской Ярмарки и участие в фестивале «Семья Нижегородская»;

- экскурсия в Нижегородский Кремль;

- посещение музея «Усадьба Рукавишниковых» и др.

Воспитанники учреждения в количестве 5 человек посетили базу отдыха «Эмеральд-спорт», где проходил выездной профилактический интенсив «Путь хулигана», организованный центром наставничества подростков «Хулиганодом».

В течение летнего периода 5 воспитанников отдыхали в санатории «Большая Ельня».

Воспитаннице Яна Т. была выделена путевка в ДОЛ «Городец», двум воспитанникам Роману К. и Сабине К. выделены путевки в лагерь «Патриот».

На протяжении всей летней оздоровительной кампании воспитатели создавали благоприятную эмоциональную атмосферу в детском коллективе, интересную и разнообразную форму отдыха и оздоровления детей. Ребята получили конкретные знания, умения и навыки лидерства, огромное удовольствие от интересных встреч и мероприятий.

Мониторинг организации питания показал, что работники кухни обеспечивают качественное приготовление пищи. Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах.

Члены совета принимали активное участие в проведении социально-значимых мероприятий.

За счет спонсорских средств во 2,3 квартале 2025 года:

- волонтерским движением компании «РусГидро» приобретены детские коляски, столик для кормления, два электрических чайника для отделения «Кризисная квартира»;

- закуплена моющая техника для помывки уличных игровых комплексов;

- НФ ПАО «Детский мир» приобретены канцтовары, игрушки, конструкторы, средства личной гигиены;

- ООО «СберРешения» приобретены столики для кормления, столики для занятий, посуда, шторы, школьные рюкзаки и канцелярия.

По второму вопросу

Выступили:

Соколова О.Г.

Считаю, что отчет достаточно полно отражает оценку предоставляемых услуг, которые соответствуют стандартам качества.

Предлагаю принять информацию к сведению и продолжить работу по привлечению спонсорских средств для дальнейшего развития учреждения.

Решили: одобрить результаты работы совета за 2,3 кварталы 2025 года.

Голосование:

За – 5;

Против – нет;

воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета



Денисова А.А.

Секретарь



О.Н. Воеводина