Протокол № 2
заседания Общественного совета по независимой оценке качества социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

г. Н. Новгород

«28» апреля 2025 г.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Романова Л.Г – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Соломонова О.М. – сотрудник ЖКХ;
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Дьякова В.В.– заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;
7. Смирнова Н.А. – и.о. заведующей отделения дневного пребывания.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы Общественного Совета за 1 квартал 2025 года.
2. Обсуждение.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

С целью оценки качества оказания социальных услуг члены Совета провели проверку по размещению информации о работе учреждения.

В ходе проверки установлено.

Информация о работе учреждения размещена на информационных стендах учреждения, а также на официальном сайте:

- о дате государственной регистрации учреждения с указанием числа, месяца и года регистрации;
- об учредителе организации с указанием наименования, места нахождения, контактных телефонах и адресе электронной почты;
- о месте нахождения организации, с указанием адреса и схемы проезда;
- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;

- о контактных телефонах учреждения, об адресах электронной почты;

- о руководителе, его заместителях с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

- о форме социального обслуживания;

- о видах социальных услуг;

- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг;

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

- об объеме предоставляемых социальных услуг;

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

- о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности.

В разделе сайта «Контакты» указана информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Специалисты, ответственные за продвижение сайта, контролируют полноту, объем, актуальность и понятность размещаемой информации.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют. Имеются положительные отзывы о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг.

За счет спонсорских средств в учреждении в 1 квартале 2025 года:

- приобретен кухонный инвентарь для пищеблока;

- закуплены 3 ученических стола, 6 стульев для группы «Радуга», настольная игра хоккей для гр. «Семья», для кабинета психолога приобретены 10 мягких стульев;

- НФ ПАО «Детский мир» приобретены канцтовары, игрушки, конструкторы, средства личной гигиены;

Члены совета принимали активное участие в проведении социально-значимых мероприятий.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Соломонова О.М.

Работа членов совета была насыщенной, запланированные мероприятия выполнялись. Считаю возможным одобрить результаты работы Совета за 1 квартал 2025 года.

Соколова О.Г.

Членами Общественного совета проводится регулярная работа по информированию граждан о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в образовательных учреждениях, что позволяет комплектовать группы дневного пребывания.

Решили: одобрить результаты работы совета за 1 квартал 2025 года.

Голосование:

За – 5;

Против – нет;

воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета Денисова А.А.

Секретарь О.Н. Воеводина