

**Протокол № 2**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества**  
**социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского**  
**района г. Нижнего Новгорода»**

«29» апреля 2024 г.

г. Н. Новгород

**Присутствовали:**

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

**Члены Общественного совета:**

1. Романова Л.Г – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
2. Соломонова О.М. – сотрудник ЖКХ
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей
4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка)

**Приглашенные:**

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Дьякова В.В.– заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;
7. Смирнова Н.А. – социальный педагог отделения дневного пребывания.

**Повестка заседания:**

1. Подведение итогов работы Общественного Совета за 1 квартал 2024 года.
2. Обсуждение.

**Слушали:**

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Членами Общественного совета ведется регулярная работа по информированию граждан о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в общественных, образовательных, медицинских организациях, в СМИ, в органах опеки и попечительства.

С целью контроля качества оказания социальных услуг члены Совета совместно со специалистами приемного и социально-правового отделений встречались с законными представителями несовершеннолетних.

Опрошенные получатели социальных услуг 100 % признали комфортность условий и доступность получения социальных услуг. Получатели в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.),

имеется понятная навигации внутри учреждения, хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют. Имеются положительные отзывы о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг.

За счет спонсорских средств в учреждении в 1 квартале 2024 года:

- НФ ПАО «Детский мир» приобретены канцтовары, игрушки, конструкторы, средства личной гигиены;

- ООО «Информ-оценка» закупили 2 велосипеда, футбольные мячи.

Члены совета принимали активное участие в проведении социально-значимых мероприятий.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

**Выступили:**

Романова Л.Г.

Работа членов совета была насыщенной, запланированные мероприятия выполнялись. Считаю возможным одобрить результаты работы Совета за 1 квартал 2024 года.

Соломонова О.М.

Членами Общественного совета проводится регулярная работа по информированию граждан о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в образовательных учреждениях, что позволяет комплектовать группы дневного пребывания.

**Решили:** одобрить результаты работы совета за 1 квартал 2024 года.

Голосование:

За – 5;

Против – нет;

воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета

  


Денисова А.А.

Секретарь

О.Н. Воеводина