



Государственное казенное учреждение
«Социальный приют для детей и подростков Уренского района»

П Р И К А З

«09» сентября 2019г.

№ 24

д.Большая Арья

«Об утверждении перечня социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ГКУ «СПДП Уренского района»

На основании Постановления Правительства Нижегородской области от 29.12.2018 г. № 934 «О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377» приказываю:

1. Утвердить перечень социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ГКУ «СПДП Уренского района» - Приложение.
2. Назначить ответственного за соблюдением и исполнением перечня социальных услуг в Учреждении заместителя директора - Ленскую Ларису Александровну.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор Государственного казенного учреждения «Социальный приют для детей и подростков Уренского района»:

Е.А.Чернигина

С приказом № 94 от «09» сентября 2019г «Об утверждении перечня социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ГКУ «СПДП Уренского района» ознакомить:

Заместитель директора:

Л.А. Л.А.Ленская

**Перечень социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания
несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ГКУ «СПДП Уренского
района»**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги		
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление горячего питания; 2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования. По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768
4.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Социальная услуга включает в себя: 1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг; 2) музыкальные занятия; 3) тематические встречи; 4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром; 5) литературные вечера; 6) выдача игр, игрушек; обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; 7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг
5.	Уборка жилых помещений	Социальная услуга включает в себя: 1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора); 2) проветривание жилого помещения; 3) генеральную уборку жилых помещений. Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническим нормами и требованиями содержания жилых помещений
2. Социально-медицинские услуги		
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания; - измерение роста и веса; - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; - обработка ран, царапин при наличии; - анализ полученных медицинских сведений
2.	Проведение оздоровительных	Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например:

	мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних	утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятия на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
3.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи
4.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств
5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Социальная услуга включает в себя: - проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике: - выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни; - предупреждение и профилактику заболеваний; - предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; - санитарно-просветительскую работу для решения вопросов возрастной адаптации; - подготовку к созданию семьи и рождению ребенка
7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга включает в себя: - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций; - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек
8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем
9.	Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации	Социальная услуга включает в себя: - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим

		лицом
10.	Содействие в получении стоматологической помощи	Социальная услуга включает в себя: - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту
3. Социально-психологические услуги		
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально- психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги
2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - установление личного контакта; - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; - повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы; - мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
3.	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки; - проведение работы с родителями/ законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий
4. Социально-педагогические услуги		
1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;

		<ul style="list-style-type: none"> - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально- педагогических проблем; - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально- педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально- педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги
--	--	---

5. Социально-трудовые услуги

1.	Консультирование по вопросам самообеспечения	<p>Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)</p>
----	--	---

6. Социально-правовые услуги

1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/ законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов; - осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг
2.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области; - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг; - обеспечение получателя социальных услуг информационно- методическими материалами по указанным вопросам; - оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права