

**Положение о деятельности государственного бюджетного учреждения
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города
Дзержинска»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о деятельности государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска» (далее – Положение) устанавливает общие правила предоставления социальных услуг в государственном бюджетном учреждении «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска» (далее - Учреждение).

1.2. Основными задачами Учреждения являются профилактика безнадзорности, беспризорности и социальная реабилитация среди несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящимися на социальном обслуживании в стационарной форме в Учреждении.

1.3. В своей деятельности Учреждение руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации в области защиты прав и законных интересов ребенка, настоящим Положением и Уставом Учреждения.

1.4. Учреждение во исполнение Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в соответствии с уставными целями и задачами осуществляет социально-психологический патронаж среди несовершеннолетних и членов их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, и мероприятия по профилактике безнадзорности и социальной реабилитации среди несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, при фактическом нахождении несовершеннолетнего на социальном обслуживании в стационарной форме в структурных подразделениях Учреждения, обеспечивает их временное проживание и содержание, оказывает содействие в дальнейшем жизненном устройстве детей, оставшихся без попечения родителей.

1.5. Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения, органами внутренних дел, опеки и попечительства, занятости населения, органами управления здравоохранением, образованием, организацией культуры, общественными и иными организациями.

1.6. Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания Учреждением, определяются действующим законодательством, в том числе Федеральным Законом Российской Федерации от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Законом Нижегородской области от 05.11.2015 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» и уставом Учреждения.

2. Организация предоставления социальных услуг

2.1. К категориям семей и детей, проживающих в Нижегородской области и имеющих право на социальное обслуживание в стационарной форме в Учреждении, относятся:

- несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении, безнадзорные, заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений (за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа), не имеющие места жительства, места пребывания (беспризорные) и (или) средств к существованию, иные находящиеся в социально опасном положении, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации, включая детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

- несовершеннолетние и их семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченные, многодетные, семьи в социально опасном положении, ведущие асоциальный образ жизни, семьи несовершеннолетних родителей, а также семьи, принявшие или желающие принять ребенка на воспитание, желающие восстановиться в родительских правах, семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

2.2. В соответствии с достижением уставных целей Учреждение основным видом деятельности является предоставление в стационарной форме социального обслуживания социальных услуг.

2.3. В состав Учреждения включены следующие структурные подразделения:

- административно – хозяйственный персонал;
- приемное отделение;
- отделение социальной реабилитации (стационарное отделение);
- отделение социально – правовой помощи.

2.4. Предоставление социальных услуг структурными подразделениями Учреждения осуществляется в соответствии с действующим законодательством, Уставом, локальными актами Учреждения бесплатно.

2.5. Учреждение является специализированным учреждением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и выполняет следующие функции:

а) принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в стационарной форме в Учреждении;

б) оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или законным представителям, находящихся на социальном обслуживании в стационарной форме в Учреждении, в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи;

в) содержит в установленном порядке на полном государственном обеспечении принимаемых в Учреждение несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в стационарной форме в Учреждении, осуществляет их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

г) уведомляет родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в Учреждении;

д) содействует органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или их законных представителей.

2.6. Должностные лица Учреждения имеют право:

а) запрашивать информацию у государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений по вопросам, входящим в компетенцию Учреждения;

б) приглашать для выяснения вопросов, входящих в компетенцию Учреждения, родителей, законных представителей, иных лиц несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в стационарной форме в Учреждении; приглашать родителей, иных их законных представителей несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в стационарной форме в Учреждении, с целью возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей;

в) вызывать в Учреждение представителей образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских

учреждений, с целью помещения в эти учреждения несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных учреждений;

г) изымать в установленном порядке у несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в стационарной форме в Учреждении, предметы, запрещенные к хранению.

3. Условия и порядок предоставления социальных услуг

3.1. В Учреждение круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет. Зачисление несовершеннолетних в Учреждение осуществляется на основании:

- личного обращения несовершеннолетнего (если он достиг возраста 14 лет);
- заявления законных представителей несовершеннолетнего (с учётом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет);
- направления органов социальной защиты населения;
- ходатайства должностных лиц органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, согласованного с органами управления социальной защиты населения;
- постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в органы социальной защиты населения.

3.2. Несовершеннолетние и их семьи признаются нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в Учреждении решением Комиссии по оценке индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах государственного казенного учреждения Нижегородской области «Управление социальной защиты населения города Дзержинска» (далее – Управление).

3.3. По просьбе заявителя и в связи с объективной необходимостью работники Учреждения могут проводить консультации по получению мер социальной поддержки несовершеннолетним и их семьям, находящимся на социальном обслуживании в стационарной форме в Учреждении.

3.4. Решение о зачислении на социальное обслуживание и об отчислении из числа воспитанников оформляется приказом директора Учреждения.

3.5. Несовершеннолетние зачисляются в Учреждение в качестве воспитанников и регистрируются в Журнале учета движения детей.

3.6. Противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание в Учреждение являются: алкогольное или наркотическое опьянение, явные признаки обострения психического заболевания.

3.7. Несовершеннолетние находятся в Учреждении в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с действующим законодательством.

3.8. Несовершеннолетние воспитанники содержатся в Учреждении на полном государственном обеспечении и обеспечиваются одеждой, обувью, другими предметами вещевого довольствия и питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Нижегородской области.

3.9. На каждого несовершеннолетнего, находящегося в отделении социальной реабилитации (стационарном отделении), разрабатывается и реализуется индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетнего.

3.10. Основанием для снятия с социального обслуживания являются:

- личное заявление законного представителя несовершеннолетнего, если он был принят в Учреждение на основании личного заявления;
- разрешение органов опеки, попечительства и усыновления;
- постановление комиссии по делам несовершеннолетних;
- акт передачи несовершеннолетнего.

3.11. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на социальное обслуживание в стационарной в Учреждение, формируется личное дело, отражающее полную информацию о несовершеннолетнем и его семье.

3.12. Посещение воспитанников Учреждения осуществляется по договоренности с администрацией Учреждения. Посещать имеют право:

- родители, не лишённые родительских прав, или законные представители воспитанников;
- другие родственники при предоставлении разрешения на посещение от представителей отдела опеки, попечительства и усыновления.

4. Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление в стационарной форме социального обслуживания социальных услуг, включающих в себя:

4.1. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

4.1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления видов социальных услуг.

4.1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.

4.1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам.

4.1.4. Организация досуга и отдыха, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

4.1.5. Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении.

4.1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

4.1.7. Помощь в приеме пищи (кормление).

4.1.8. Уборка жилых помещений.

4.1.9. Оказание парикмахерских услуг.

4.1.10. Стирка, сушка (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей.

4.1.11. Организация прогулки (сопровождение на прогулку).

4.1.12. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

4.1.13. Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.

4.1.14. Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях.

4.1.15. Содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое).

4.1.16. Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением).

4.1.17. Содействие развитию у несовершеннолетних навыков самообслуживания и бытовых навыков.

4.2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

4.2.1. Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

4.2.2. Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних.

4.2.3. Оказание первой доврачебной помощи.

4.2.4. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.

4.2.5. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).

4.2.6. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.

4.2.7. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.

4.2.8. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.

4.2.9. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

4.2.10. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

4.2.11. Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг.

4.2.12. Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг.

4.2.13. Содействие развитию мобильности у несовершеннолетних.

4.2.14. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации.

4.2.15. Содействие в получении стоматологической помощи.

4.3. Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи.

4.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

4.3.2. Социально-психологический патронаж.

4.3.3. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

4.3.4. Содействие развитию функционирования семьи и детей в естественных жизненных ситуациях.

4.3.5. Поддержку социализации несовершеннолетних.

4.4. Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга.

4.4.1. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.

4.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

4.4.3. Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности,

праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов.

4.4.4. Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних.

4.5. Социально-трудовые, направленные на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

4.5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

4.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве.

4.5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

4.5.4. Консультирование по вопросам самообеспечения.

4.6. Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

4.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг.

4.6.3. Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки.

4.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

4.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации.

4.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

4.7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

4.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

4.7.5. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов).

4.8. Срочные социальные услуги.

4.8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

4.8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

4.8.3. Содействие в получении временного жилого помещения.

4.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4.8.6. Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.

4.8.7. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

4.8.8. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

4.8.9. Консультирование по социально-правовым вопросам.

4.8.10. Оказание консультативной социально-педагогической помощи.

4.8.11. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

4.8.12. Содействие в оказании материальной помощи.

4.8.13. Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание.

4.8.14. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан.

4.8.15. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации.

4.8.16. Содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое).

4.8.17. Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством.

4.8.18. Предоставление транспорта.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется круглосуточно в период действия договора.

5. Оценка качества социальных услуг

5.1. Все получатели социальных услуг, желающие обратиться по вопросам качества предоставления социальных услуг, имеют право воспользоваться имеющимися в Учреждении:

- Книгой обращений;
- Официальным сайтом Учреждения.

5.2. Специалисты Учреждения несут персональную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации за:

- нанесение вреда физическому и психическому здоровью получателей социальных услуг;
- нарушение конфиденциальности сведений личного характера о получателях социальных услуг, полученных в процессе оказания услуг.