

Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы Государственного казенного учреждения
«Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»
в 2019 году и перспективы развития в 2020 году»*

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г. № 442-ФЗ, Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 года №124-ФЗ, Уставом основными задачами работы Государственного казенного учреждения «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса» в 2019 году стали:

- обеспечение реализации прав несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в улучшении условий жизнедеятельности семьи, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Наименование государственной услуги	Категории потребителей государственной услуги	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено за 2019 г.
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, социально-психологических услуг, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	1. Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (помещение несовершеннолетних по 120-ФЗ)	21 н/л	21 н/л (100%)
	2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	46 н/л	46 н/л (100%)

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В целях обеспечения комплексной безопасности воспитанников в учреждении разработан Паспорт безопасности, в соответствии с которым принимаются следующие меры:

- круглосуточно ведется видеонаблюдение (установлено 8 камер), имеется кнопка быстрого реагирования «тревожная кнопка», организован круглосуточный пост дежурного (сторожа), оборудованный телефонной связью, с выводом на монитор компьютера прибора «Таймформер»;

- имеется автоматическая пожарная сигнализация, которая служит для своевременного обнаружения пожара и подачи звукового сигнала с выводом на ПЧ — 47. В 2018 году произведен монтаж АПС и СОУЭ. Эвакуационное освещение Учреждения выполнено световыми указателями «Выход». Имеются резервные источники питания, подсоединенные к приборам пожарной сигнализации, резервные источники освещения, достаточное количество огнетушителей, ПК, СПИ-20, голосовой рупор для подачи сигнала.

Создана пожарная дружина из числа сотрудников учреждения. Электрощитовая, склад, прачечная оборудованы противопожарными дверями. Разработаны планы эвакуации, инструкции и оформлен стенд по противопожарной безопасности. Установлен ПАК «Стрелец-Мониторинг»;

- осуществляется строгое выполнение всеми сотрудниками требований установленного режима в учреждении; в соответствии с утвержденным планом проводятся инструктажи по пожарной и антитеррористической безопасности.

По результатам проверок надзорных органов предписаний нет.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

В «Анкете по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания семьи и детей» удовлетворенность качеством социальных услуг и их доступностью выразили 100% опрошенных (27 чел.). Имеется 15 благодарностей в Книге обращений.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

С целью обеспечения информационной открытости с 18.09.2012г. действовал собственный сайт ГКУ «СПДП г. Арзамаса» (www.priuta.ru). В соответствии с договором с ГБУ НО «Объединенная дирекция по реализации жилищных программ» от 19.02.2019г. №19/02-152, в 2019 году создан новый веб-сайт учреждения (<http://soc52.ru/spdpr-arz>), осуществляется его техническая поддержка. На данном веб-сайте доступна вся информация, обязательная к размещению согласно требованиям федерального и регионального законодательства. Также деятельность учреждения освещается на странице в социальных сетях «В Контакте» (<https://vk.com/priuta>), твиттере (<https://twitter.com/priuta>). За период 2019 года подготовлено более 50 информационных материалов.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

С целью реализации положений региональной «дорожной карты» в ГКУ «СПДП г. Арзамаса» действует Общественный совет по независимой оценке качества услуг. Состав и Положение об Общественном совете утверждены приказом директора ГКУ «СПДП г. Арзамаса» №75 от 27.03.2014г. (согласовано с членами Общественного совета по независимой оценке качества услуг (Протокол заседания № 1 от 28.04.2014 г)). Количество членов Общественного совета – 4 человека. За период 2019 г. проведено 4 заседания (Протоколы заседаний от 20.03.2019г., 24.06.2019г., 26.09.2019г., 16.12.2019г.). По результатам независимой оценки качества предоставления социальных услуг в ГКУ «СПДП г. Арзамаса» Общественным советом была вынесена положительная оценка (рейтинг – 34,57 баллов).

В соответствии с письмом Министерства социальной политики Нижегородской области от 21.02.2019г. №Исх-318-37167/19 «О направлении решения Общественного совета» в течение 2019 года исполнен План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

- БФ «Новые возможности» - 173681,36 руб.: 23190,80 руб. - профнастил, труба профнастила; 22544 руб. - ИТС Бюджет ПРОФ; 1500 руб. - мотор отопителя для доп.печки автомобиля ГАЗ 3221; 7337 руб. - детская мебель; 850 руб. - краска для стен и потолков; 15000 руб. - разработка проекта по установке узла учета тепловой энергии; 3240 руб. - программное обеспечение Kaspersky Internet Security 5-desktop 1-год Box; 13955,56 руб. - ГСМ; 16990 руб. - палатка веранда; 24000 руб. - обучение водителя категории «D», 4000 руб. - обучение по пожарно-техническому минимуму, 684 руб. - манометр, 40390 руб. - окна пластиковые.

- ООО «Евросвет» - 7127 руб. - хоз.товары.

- ООО «Эталон» - 3645 руб. - ГСМ.

- Газпромтрансгаз «Нижний Новгород» - 48692 руб. - приобретение детской мебели.
- Граждане города - 12158,63 руб.- ГСМ.

Привлечена благотворительная помощь **на сумму 1300000 руб.** на выполнение проектно-сметных работ по объекту «Капитальный ремонт здания ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса». В настоящее время ведется работа в соответствии с проектно-сметной документацией (замена окон, дверей, установка пандуса).

За период 2019 года привлечено всего: 1545303,99 руб.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2019 года;

1. Реализация социально-значимых проектов:

- *социально-значимый проект «БлагоДарите», основание – программа социального партнерства с депутатом Арзамасской городской думы, результат – 11 н/л, находящихся в непростой жизненной ситуации, побывали в профилактории «Морозовский», на праздничном мероприятии, посвященном Масленице.*

- *проект «Обыкновенное чудо», основание: программа социального партнерства, участники — 17 н/л, находящихся в непростой жизненной ситуации. Результат:*

- *поездка 5 н/л в ФГБОУ ВДЦ «Орленок» (отдых и оздоровление детей) (привлечено 325000 руб.);*

- *поездка 17 н/л в г. Москва (экскурсии по городу, посещение музеев, театров) (привлечено 227000 руб.).*

- *туристическая поездка (оздоровление детей) 13 н/л в Турецкую Республику (привлечено 1986000 руб.).*

2. Участие в социально-значимых областных и городских акциях:

- *Участие в социально-значимой акции «Скоро в школу», организованной Министерством социальной политики Нижегородской области: видеоурок «АртПряник» (привлечено 1500 руб.); оказано содействие в решении проблемы отсутствия необходимых школьных принадлежностей у детей для обучения в образовательных организациях (оказана благотворительная помощь в виде канцтоваров, школьных ранцев и школьной одежды на сумму 30980 руб.).*

- *В рамках всероссийской акции «День правовой помощи детям» в учреждении была проведена квест-игра «Право и закон», направленная на формирование правовой культуры несовершеннолетних. В процессе игры участникам предстояло найти решение интерактивных тестов, ситуационных игр и заданий на тему «Право и Закон».*

- *В рамках всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД» организовано профилактическое мероприятие «Стоп ВИЧ» с просмотром тематического видеоролика. Воспитанники учреждения в доступной форме познакомились с проблемой ВИЧ/СПИД, путях передачи ВИЧ-инфекции, контактах с ВИЧ-инфицированными; познакомились с правилами безопасного поведения. На занятии использовался видеофильм «О ВИЧ для детей» (методический материал с сайта ГБУЗ НО «НОЦ СПИД»).*

3. Наиболее значимые областные и городские мероприятия:

- *Участие в традиционном праздничном мероприятии «Пушкинский бал» (6 н/л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении). Цель мероприятия – воссоздание исторических национальных традиций и развитие современной отечественной гражданской культуры. С ребятами работали профессиональные хореографы и педагоги.*

- *По приглашению АНО Академия «Миледи» и Молодежной палаты при Городской думе Нижнего Новгорода воспитанники социального приюта города Арзамаса (4 чел.) приняли участие в благотворительном проекте «Губернаторский бал - 2019» в усадьбе Рукавишниковых. С ребятами работали профессионалы: педагог, хореограф, визажист. В рамках данного проекта проводились профориентационные экскурсии по предприятиям-партнерам, где ребята смогли узнать из первых уст о рабочих востребованных профессиях, и увидеть производство «изнутри».*

- *По приглашению депутата Арзамасской городской думы воспитанники учреждения (15 н/л) приняли участие в торжественном открытии первенства «Приволжского федерального округа по боксу среди юниоров» (ФОК «Звездный»).*

- «*День правовой грамотности*» - мероприятие посвященное дню правовой помощи детям, с участием инспектора ПДН и ведущего специалиста сектора опеки и попечительства администрации г.Арзамаса (участники — 15 н/л, оказавшихся в непростой жизненной ситуации);

- В рамках *международного дня защиты детей* для воспитанников социального приюта прошел *увлекательный квест «К каникулам готов!»*, главная идея которого - «безопасное лето». Гостем праздника стал инспектор ПДН ОМВД России по г. Арзамасу. В ходе квеста ребятам предстояло выполнить логические игровые задания, предполагающие актуализацию и формирование компетенций, необходимых для безопасного отдыха в течение летних каникул (участники — 15 н/л, находящихся на социальном обслуживании).

- В рамках *Дня семьи, любви и верности* организован *Флэш-моб «Ромашка – в подарок»*. В ходе мероприятия воспитанники познакомились с историей праздника Дня семьи, любви и верности, а также приняли участие в мастер-классе по изготовлению символа праздника – ромашки. Каждый участник смог раскрыть свои творческие способности и научиться новой технике «объемная аппликация». Свои поделки ребята подарили арзамасским семьям на улицах города. (участники - 11 н/л, оказавшихся в непростой жизненной ситуации).

- *Акция «Никто, кроме нас!»* с участием десантников города Арзамаса и несовершеннолетних, оказавшихся в непростой жизненной ситуации. Десантники рассказали ребятам о своих войсках, подарили игрушки и сладкие подарки, пожелали всегда и во всем следовать их девизу: "Никто, кроме нас!". В благодарность за внимание ребята создали оригинальный бисквитно-кремовый торт (участники – 10 н/л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении).

- Во исполнение письма Министерства социальной политики Нижегородской области в учреждении был организован *месячник антинаркотической направленности* и популяризации здорового образа жизни, приуроченный к *Международному дню борьбы с наркоманией*. В рамках месячника в учреждении для воспитанников были организованы тематические конкурсы рисунков, профилактические беседы и тренинги, спортивные программы (участники—15 н/л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении);

- В соответствии с *письмом Министерства социальной политики Нижегородской области* организационная работа по подготовке наградных документов на представление многодетных матерей к наградам Нижегородской области – *Почетный диплом многодетной матери I, II, III степени* (участники – многодетная семья г. Арзамаса).

- в рамках празднования *Дня матери* на базе учреждения организованы Акция «Не забудь поздравить маму - Смс волна» (участники — 41 чел.), творческий мастер–класс «Подарок маме» по декорированию деревянной игрушки с элементами гжелевской, хохломской, семеновской, городецкой росписи (участники — 16 чел.).

- в рамках *межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России — 2019»* в учреждении организованы: спортивно-игровая программа «Со спортом дружить - здоровым быть!», профилактическая беседа «Вредные привычки и наше здоровье», групповое занятие с элементами тренинга «Береги себя» (участники — 11 н/л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении).

- Во исполнении постановления КДНиЗП администрации г. Арзамаса с приглашением инспектора ОДН ОУУП и ПДН ОМВД России по г. Арзамаса в учреждении состоялось мероприятие «*У тебя ЕСТЬ выбор!*», направленное на предупреждение совершения несовершеннолетними правонарушений, связанных с употреблением одурманивающих и токсических веществ. Инспектор рассказал ребятам о последствиях совершения правонарушений, призывая всех строго соответствовать законам, и в кризисной ситуации сделать правильный выбор (участники — 11 н/л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении).

- **личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:**

- участие в *областном конкурсе фотографий «Мир в фотографии»* в номинациях: «Актерский портрет» и «Сцена из спектакля» (участники – 2 н/л, находящиеся на социальном обслуживании в учреждении);

- участие в *областном конкурсе фотографий «Наши любимые питомцы»* (участник – семья, оказавшаяся в непростой жизненной ситуации);
- участие в *областном конкурсе детских рисунков «Мы гордимся Победой!»* (участник – н/л, находящийся на социальном обслуживании в учреждении);
- участие в *областном конкурсе фотографий «Наши любимые питомцы»* (участник – семья, оказавшаяся в непростой жизненной ситуации). Результат: получено благодарственное письмо за активное участие в конкурсе;
- участие в *областном конкурсе поделок «Светлая Пасха»* (участник – семья, оказавшаяся в непростой жизненной ситуации);
- участие в *областном конкурсе театральных мастеров «Театр сегодняшнего дня»* в номинации: «Волшебная кукла» (участник – н/л, находящийся на социальном обслуживании в учреждении). Результат: получен диплом за 2 место участия в конкурсе;
- участие в *областном конкурсе фотографий «Мир в фотографии»* (участники – 2 н/л, находящиеся на социальном обслуживании в учреждении). Результат: получены дипломы за 1 и 3 места участия в конкурсе;
- участие в *областном конкурсе рисунка, посвященного празднованию Дня Победы в ВОВ «Мы гордимся победой»* (участник – н/л, находящийся на социальном обслуживании в учреждении). Результат: получен диплом за активное участие в конкурсе;
- участие в *областном конкурсе рисунков «Мир глазами детей»* в номинации: «Подводный мир» (участник – н/л, находящийся на социальном обслуживании в учреждении).;
- участие в *областном конкурсе творческих работ «При солнышке – тепло, при матери – добро»*, посвященного Международному Дню Матери (участники — 2 н/л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении);
- участие в *областном конкурсе мини-плакатов «Мы за здоровый образ жизни»*, цель конкурса – профилактика вредных привычек и пропаганда здорового образа жизни (участники — н/л, находящийся на социальном обслуживании в учреждении). Результат: получен дипломы за участие в конкурсе;
- участие в *областном конкурсе «Наша территория без наркотиков»*, цель конкурса – популяризация в детской и юношеской среде здорового образа жизни и профилактика употребления психоактивных веществ, воспитатель занял 2 место в номинации «Информационный буклет для родителей»;
- участие в *областном конкурсе творческих работ «Его имя простое – Отец»*, участники — 2 н/л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении.
- **участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;**
- **открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;**
- **внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми**
- В рамках программы «Бережливая Губерния» в учреждении:
 - реализован новый проект «Оптимизация процесса организации доставки несовершеннолетних в образовательные учреждения города». Результат: приведение режима дня в соответствии с СанПиН 2.4.3259-15, утвержденными Постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации 9 февраля 2015 года N8; экономия ГСМ (8293,8 руб./уч.год).
 - продолжается реализация проекта «Повышение качества предоставляемых услуг в стационарной форме социального обслуживания». Результат: приведение режима дня в соответствие с СанПиН 2.4.3259-15, утвержденными Постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации 9 февраля 2015 года N8, через использование сервиса «Электронный дневник».
- Организация и проведение городской акции: «Каждый четверг - День доверия». В рамках акции разработан буклет «День Доверия» - помощь рядом!». Цель: информирование населения города Арзамаса об услугах социального приюта. Результат: распространено около 50 буклетов о деятельности учреждения.

– Реализация *программы дополнительного образования «Здоровое детство – здоровая жизнь!»* в рамках лицензии на осуществление образовательной деятельности №623 от 10.06.2016 г. Цель: формирование культуры здорового и безопасного образа жизни воспитанников приюта. На объединении дети приобретают и повышают свои знания о правилах личной гигиены, безопасного поведения на прогулке, дороге, с незнакомыми людьми; повышают представления о рациональной организации режима дня, здоровом питании, полезных и вредных привычках.

– Участие в *городских межведомственных рейдах и в комиссионных выездах по отобранию детей*. Цель: организация ранней профилактики семейного неблагополучия на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, контроль соблюдения прав детей в семьях, находящихся в социально опасном положении. За период 2019 года осуществлено 23 рейда, обследовано 14 семей, в которых воспитывается 21 н/л; из них на основании «Акта о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» в учреждение доставлено 6 н/л.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

В ГКУ «СПДП г. Арзамаса» разработаны и соблюдаются локальные нормативные акты: Инструкция по организации пеших экскурсий (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.), Регламент проведения прогулки на свежем воздухе в первой половине дня (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.), Регламент проведения прогулки на свежем воздухе во второй половине дня (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.), Регламент «О порядке действий должностных лиц при установлении факта самовольного ухода подопечных» (утвержден приказом директора ГКУ «СПДП г. Арзамаса» от 18 мая 2015г. №85).

Реализуется План мероприятий по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения, утвержденный приказом директора от 09.01.2019г. №33, проведена индивидуальная профилактическая работа с 67 н/л, находящимися на социальном обслуживании в учреждении.

За период 2019г. самовольных уходов среди несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в ГКУ «СПДП г. Арзамаса», а также ситуаций, угрожающих их жизни и здоровью, не было.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В учреждении соблюдаются установленные сроки повышения квалификации работников. В течение года 10 специалистов учреждения приняли участие в 7 семинарах и вебинарах, организованных Министерством социальной политики Нижегородской области. Водитель ГКУ «СПДП г.Арзамаса» за счет привлеченных благотворительных средств прошел переобучение на категорию «D» водительских прав.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

13. Перспективы развития учреждения в 2020 году.

1. Повышение доступности и качества социального обслуживания в учреждении через внедрение бережливых технологий в рамках проекта «Бережливая Губерния».

2. Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров к проблеме профилактики детской безнадзорности и социального сиротства, бедности.

3. Применение современных компьютерных технологий при оказании социальных услуг.

4. Повышение квалификации сотрудников учреждения.