

Протокол № __1__
заседания Общественного совета по независимой оценке, качества услуг,
предоставляемых в ГБУ «СПДП г.о.г. Арзамас» от 27 марта 2025 г.

Присутствовало **4** чел.:

1. Купоросова Галина Юрьевна – ведущий специалист Арзамасского филиала ННГУ им. Лобачевского
2. Ларина Татьяна Борисовна - секретарь общественного Совета, председатель Совета трудового коллектива ГБУ «СПДП г.о.г. Арзамас»
3. Руданова Валентина Борисовна – родитель, получатель социальных услуг ГБУ «СПДП г.о.г. Арзамас»
4. Кузнецова Виктория Павловна - член общественного Совета, ведущий менеджер ООО «Новый мир».

Повестка:

1. Подведение итогов анкетирования за 1 квартал 2025 года. Изучение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в ГБУ «СПДП г.о.г. Арзамас», в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года N 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1. Слушали: Купоросову Г.Ю.

- ознакомила присутствующих с результатами анкетирования получателей социальных услуг, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в ГБУ «СПДП г.о.г. Арзамас». В анкетировании приняло участие 15 человек.

Открытость и доступность информации об организации

100% опрошенных, полностью удовлетворены информированием о работе учреждения. Информация о работе учреждения размещена и ежедневно обновляется на сайте учреждения, в социальных сетях, на стендах учреждения.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

100% опрошенных, полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, очередь на предоставление услуг отсутствует.

Доступность услуг для инвалидов

Из числа опрошенных за отчетный период получателей услуг – инвалидов не было.

Доброжелательность, вежливость работников организации

100% опрошенных, довольны работой сотрудников ГБУ «СПДП г.о.г. Арзамас».

Удовлетворенность условиями оказания услуг

100% опрошенных, удовлетворены условиями оказания услуг в ГБУ «СПДП г.о.г. Арзамас».

Комиссия постановила:

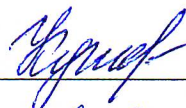
- Вынести положительную оценку по результатам независимой оценки качества предоставления социальных услуг в ГБУ «СПДП г.о.г. Арзамас».

Голосовали: «За» - 4

«Против» - 0

«Воздержались» - 0

Председатель Купорова Г.Ю.



Секретарь Ларина Т.Б.

