

## Протокол № 1

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых в ГБУ «СПДП г. Арзамаса» от 25 марта 2024 г.

Присутствовало 4 чел.:

1. Купоросова Галина Юрьевна – ведущий специалист Арзамасского филиала ННГУ им. Лобачевского
2. Ларина Татьяна Борисовна - секретарь общественного Совета, председатель Совета трудового коллектива ГБУ «СПДП г. Арзамаса»
3. Зеленкина Мария Константиновна – родитель, получатель социальных услуг ГБУ «СПДП г. Арзамаса»
4. Кузнецова Виктория Павловна - член общественного Совета, ведущий менеджер ООО «Новый мир»

#### **Повестка:**

1. Подведение итогов анкетирования за 1 квартал 2024 года. Изучение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в ГБУ «СПДП г. Арзамаса», в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года N 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

#### **1. Слушали:** Купоросову Г.Ю.

- ознакомила присутствующих с результатами анкетирования получателей социальных услуг, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в ГБУ «СПДП г. Арзамаса». В анкетировании приняло участие 19 человек.

#### *Открытость и доступность информации об организации*

100% опрошенных, полностью удовлетворены информированием о работе учреждения. Информация о работе учреждения размещена и ежедневно обновляется на сайте учреждения, в социальных сетях, на стендах учреждения.

#### *Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг*

100% опрошенных, полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, очередь на предоставление услуг отсутствует.

#### *Доступность услуг для инвалидов*

100% опрошенных, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

*Доброежелательность, вежливость работников организации*

100% опрошенных, довольны работой сотрудников ГБУ «СПДП г. Арзамаса»

*Удовлетворенность условиями оказания услуг*

100% опрошенных, удовлетворены условиями оказания услуг в ГБУ «СПДП г. Арзамаса»

**Комиссия постановила:**

- Вынести положительную оценку по результатам независимой оценки качества предоставления социальных услуг в ГБУ «СПДП г. Арзамаса».

**Голосовали:** «За» - 4

«Против» - 0

«Воздержались» - 0

Председатель Купоросова Г.Ю.



Секретарь Ларина Т.Б.

