

Протокол № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых в ГБУ «СПДП г. Арзамаса» от 22 сентября 2023 г.

Присутствовало 4 чел.:

1. Купоросова Галина Юрьевна – ведущий специалист Арзамасского филиала ННГУ им. Лобачевского
2. Ларина Татьяна Борисовна - секретарь общественного Совета, председатель Совета трудового коллектива ГБУ «СПДП г. Арзамаса»
3. Руданова Валентина Борисовна – родитель, получатель социальных услуг ГБУ «СПДП г. Арзамаса»
4. Кузнецова Виктория Павловна - член общественного Совета, ведущий менеджер ООО «Новый мир».

Повестка:

1. Подведение итогов анкетирования за 3 квартал 2023 года. Изучение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в ГБУ «СПДП г. Арзамаса», в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года N 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1. Слушали: Купоросову Г.Ю.

- ознакомила присутствующих с результатами анкетирования получателей социальных услуг, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в ГБУ «СПДП г. Арзамаса». В анкетировании приняло участие 29 человек.

Открытость и доступность информации об организации

100% опрошенных, полностью удовлетворены информированием о работе учреждения. Информация о работе учреждения размещена и ежедневно обновляется на сайте учреждения, в социальных сетях, на стендах учреждения.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

100% опрошенных, полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, очередь на предоставление услуг отсутствует.

Доступность услуг для инвалидов

100% опрошенных, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Доброжелательность, вежливость работников организации
100% опрошенных, довольны работой сотрудников ГБУ «СПДП г. Арзамаса»

Удовлетворенность условиями оказания услуг
100% опрошенных, удовлетворены условиями оказания услуг в ГБУ «СПДП г. Арзамаса»

Комиссия постановила:

- Вынести положительную оценку по результатам независимой оценки качества предоставления социальных услуг в ГБУ «СПДП г. Арзамаса».

Голосовали: «За» - 4
«Против» - 0
«Воздержались» - 0

Председатель Купоросова Г.Ю.



Секретарь Ларина Т.Б.

