

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель Профсоюза  
ГБУ «Шахунский дом-интернат»

 Ложкина О.А.

«28» сентября 2023г.

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом и.о. директора  
ГБУ «Шахунский дом-интернат»



 Берзиной Н.С.

от «28» сентября 2023г. № 70-ОД

# Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (в новой редакции)

2023г.

## **Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.**

### **1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг ГБУ «Шахунский дом-интернат» (далее - Порядок)**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями пункта 10 статьи 8, статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пункта 7 статьи 5 Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

1.3. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг на территории Нижегородской области.

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (далее - получатели социальных услуг):

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее - способность к самообслуживанию) в том числе:

- беженцам;

- гражданам без определенного места жительства;

- лицам, освободившимся из мест лишения свободы;

- инвалидам I и II группы частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в том числе:

- беженцам;

- гражданам без определенного места жительства;

- лицам, освободившимся из мест лишения свободы;

- детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.

1.5. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.6. Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Нижегородской области, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Нижегородской области.

1.7. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

## **2. Стандарт социальных услуг.**

### **2.1. Описание комплексной социальной услуги, ее объем**

## I. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с <a href="#">Нормативами</a> обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29.	Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, ина основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор).	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах). 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом

				<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	<p>физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
2.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Социальная услуга включает всебя:</p> <p>1) приготовление питания, в том числе горячего;</p> <p>2) подачу питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническими нормами и требованиями;</p> <p>3) уборку и мытье посуды. В организациях социального</p>	<p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных</p>	<p>1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим</p>

		<p>обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными Приказом Министерства социальной политики Нижегородской области от 25.04.2022г. № 221 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области».</p>	<p>с учетом установленного режима питания согласно Приказом Министерства социальной политики Нижегородской области от 25.04.2022г. № 221 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области».</p>	<p>услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика</p>	<p>требованиям и нормам.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	--	--	--

				<p>социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования.</p> <p>По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга первоначально предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми</p>	<p>1) Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>2) Обеспечение</p>

		<p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768.</p>	<p>договора).</p> <p>Смена постельного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут), нательного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут) и одежды производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.</p>	<p>поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления</p>	<p>доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	--	---	---



				<p>социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
4.	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг;</p> <p>2) музыкальные занятия;</p> <p>3) тематические встречи;</p> <p>4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, не менее 1 раза в сутки, продолжительность</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет</p>	<p>1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в</p>

		<p>ознакомлению с окружающим миром (продолжительность мероприятия не менее 30 минут);</p> <p>5) литературные вечера (продолжительность мероприятия не менее 25 минут);</p> <p>6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; просмотр телевизора. Книжный фонд составляет не менее 1 книги на 1 получателя социальных услуг, подписка не менее чем на 5 журналов (газет) на 50 получателей социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 50 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж;</p> <p>7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам</p>	<p>услуги не менее 30 минут. Проведение прогулок (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача не менее 1 раза в сутки продолжительность услуги не менее 25 минут; для немобильных получателей социальных услуг непосредственно в комнатах ежедневно по 15 минут каждые 3 часа в дневное время;</p>	<p>деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>получателей социальных услуг;</p> <p>8) организация и проведение прогулок (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p>		<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
5.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов;</li> <li>гигиенические ванны/помывка; стрижка ногтей; причесывание;</li> <li>смена нательного белья, в том числе одежды; смена постельного белья;</li> <li>смена абсорбирующего белья и т.д.;</li> <li>- оказание помощи в помывке: помощь в</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Смена постельного (продолжительность услуги не менее 10 минут) и нательного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут) - не реже 1 раза в неделю и чаще по мере загрязнения, обработка ногтей - не реже 1 раза в неделю продолжительность услуги</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного</p>	<p>1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать</p>

		<p>раздевании, помощь в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании;</p> <p>- при отсутствии центрального водоснабжения:</p> <p>сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной;</p> <p>оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды.</p>	<p>не менее 10 минут, стрижка волос по мере необходимости, но не менее 1 раза в месяц</p> <p>продолжительность услуги не менее 20 минут, бритье лица – не менее 2 раз в неделю</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 5 минут, причесывание - не реже 1 раза в день</p> <p>продолжительность услуги не менее 3 минут, прием ванны/душ (требуется помощь) - не реже 1 раза в неделю</p> <p>продолжительность услуги не менее 20 минут, одевание/раздевание (требуется помощь) - не менее 2 раз в сутки</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 10 минут, смена положения тела</p> <p>- не менее 12 раз в сутки (каждые 2 часа)</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 4 минут, вынос судна - не менее 4</p>	<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота</p>	<p>санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	---	---	---

		<p>Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг.</p> <p>Стрижка волос оказывается по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя) сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для стрижки используются ножницы и (или) электрическая машинка для стрижки волос. Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг (лежачим рекомендуется короткая стрижка) и его пожеланий.</p> <p>Бритье лица оказывается по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя) сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для бритья используются средства для</p>	<p>раз в сутки</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 4 минут, смена подгузника - не менее 4 раз в сутки</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 5 минут, смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 5 минут, обтирание лежачих больных - не менее 2 раз в сутки</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 10 минут, умывание лица - не реже 2 раз в сутки</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 4 минут, чистка зубов - 2 раза в сутки</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 4 минут, обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и</p>	<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
--	--	---	--	--	--

		бритья (после бритья), принадлежащие получателю социальных услуг.	антисептических препаратов - не реже 1 раз в сутки продолжительность услуги не менее 5 минут, личная гигиена женщин - не реже 1 раза в сутки. Иные услуги предоставляются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребностей социальной услуг получателя социальных услуг (по мере обращения).		
6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Социальная услуга включает в себя: 1) выбор нужной посуды и столовых приборов; 2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: - удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом режима питания, установленного Приказом	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми	1. При помощи в приеме пищи должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.  2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании,

		<p>услуги);</p> <p>- вымыть руки;</p> <p>3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита;</p> <p>4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды;</p> <p>5) уборку места приема пищи.</p>	<p>Министерства социальной политики Нижегородской области от 25.04.2022г. № 221 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области».</p> <p>Продолжительность услуги не менее 15 минут за одно кормление.</p>	<p>поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов</p>	<p>подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	--	--	--

				<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
7.	Уборка жилых помещений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора);</p> <p>2) проветривание жилого помещения;</p> <p>3) генеральную уборку жилых помещений.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Сухая и влажная уборка жилых помещений и проветривание жилого помещения проводится ежедневно 2 раза в сутки продолжительность одной</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных</p>	<p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями.</p> <p>2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо</p>



		<p>требованиями содержания жилых помещений.</p>	<p>услуги не менее 30 минут, генеральная уборка жилых помещений - 2 раза в месяц продолжительность одной услуги не менее 60 минут.</p>	<p>услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления</p>	<p>вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств.</p>
--	--	---	--	--	--

				<p>социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) заполнение бланка почтовой корреспонденции;</p> <p>2) отправку почтовой корреспонденции почтой;</p> <p>3) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.</p> <p>При необходимости осуществляется написание и прочтение писем.</p> <p>Оказание услуги недееспособным получателям</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере</p>	<p>1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>

		<p>социальных услуг производится в соответствии с установленным порядком работы опекунской комиссии поставщика социальных услуг.</p>		<p>стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
9.	<p>Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обращение по телефону в организации, предоставляющие транспортные услуги.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного</p>	<p>Транспортные услуги должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p>

				<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
10.	<p>Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;</li> <li>- вызов бригады скорой помощи и полиции;</li> <li>- предоставление комплекта похоронной одежды;</li> <li>- взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами родственников получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания. Оценка результатов</p>	<p>Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии).</p>

		предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению,  предусмотренного федеральным законодательством.		предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги.	
--	--	--	--	---	--

**II. Социально-медицинские услуги**

<b>№ п/п</b>	<b>Объем социальной услуги</b>	<b>Описание социальной услуги</b>	<b>Сроки предоставления социальной услуги</b>	<b>Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги</b>	<b>Условия предоставления социальной услуги</b>
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Социальная услуга включает в себя:  - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания;  - измерение роста и веса;	Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора) и (или) по возвращении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в случае отсутствия в течение 5 и более дней, продолжительность	Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми	1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том

		<p>- измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;</p> <p>- обработка ран, царапин при наличии;</p> <p>- анализ полученных медицинских сведений.</p>	<p>услуги не менее 35 минут.</p>	<p>поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	----------------------------------	---	--



				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
2.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних</p>	<p>Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям и повышающих реабилитационные возможности. Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги (продолжительность</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет</p>	<p>1. Проведение оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью, без причинения ему какого-либо вреда;</p> <p>2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать</p>

		<p>(противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p>	<p>услуги не менее 20 минут), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятия по лечебной физкультуре - ежедневно;</li> <li>- массаж - не более 10 раз в месяц;</li> <li>- фитопроцедуры - ежедневно;</li> <li>- физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц;</li> <li>- водные процедуры - не более 10 раз в месяц.</li> </ul> <p>Продолжительность проведения индивидуальных занятий не менее 25 минут.</p>	<p>социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>	<p>возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	--	---	--

				<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
3.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных</p>	<p>1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться</p> <p>должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья</p>

		гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи.	социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения).	отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,	получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния. 1. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.
--	--	---	---	---	--

				<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
4.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.);</p> <p>- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных</p>	<p>1.Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение</p>

		<p>услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;</p> <p>- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;</p> <p>- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p>	<p>назначениями врача, в объеме медицинских рекомендаций, включая:</p> <p>- измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья и выполнение других сестринских манипуляций (плановая регистрация жизненно важных показателей)</p> <p>- не реже 1 раза в неделю, продолжительность услуги не менее 15 минут;</p> <p>- выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей и т.д.) – не реже 1 раза в сутки, продолжительность</p>	<p>услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; наличие и</p>	<p>доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	--	---	--

			<p>услуги не менее 15 минут;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно,</li><li>- ежедневно продолжительность услуги не менее 10 минут;</li><li>- выполнение очистительных клизм, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями - не реже 1 раза в сутки продолжительность услуги не менее 15 минут;</li><li>- забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата - не реже 1 раза в год</li></ul>	<p>состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li><li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li><li>3) эффективность предоставления социальной услуги.</li></ol>	
--	--	--	---	---	--

			<p>продолжительность услуги не менее 25 минут;</p> <p>- проведение противопрележных мероприятий при наличии риска развития прележной, продолжительность услуги не менее 15 минут.</p>		
5.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;</li> <li>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</li> <li>- заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- плановый осмотр врача не реже 1 раза в месяц и организацию профилактического осмотра с привлечением врачей-специалистов</li> <li>- не реже 2 раз в год продолжительность одной услуги не менее 20 минут;</li> </ul>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом</li> </ol>



		<p>(плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</p> <p>- обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации.</p>	<p>- организацию углубленного медицинского осмотра получателей социальных услуг с привлечением врачей-специалистов</p> <p>- не реже 1 раза в год продолжительность услуги не менее 30 минуты;</p> <p>- оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях, вызов скорой помощи при наступлении обстоятельств, продолжительность услуги не менее 10 минут;</p> <p>- выполнение врачебных назначений - в соответствии с назначениями врача, продолжительность услуги не менее 15 минут;</p> <p>заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной</p>	<p>получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	---	---	--

			<p>программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
6.	<p>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение бесед, лекций, занятий, в том числе индивидуальных, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике:</li> <li>- навыков ведения здорового образа жизни;</li> <li>- предупреждения и профилактики заболеваний;</li> <li>- предупреждения появления вредных привычек и избавления от них;</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг не менее 4 раз в год, продолжительность услуги не менее 22 минут.</p> <p>Индивидуальные занятия проводятся по запросу</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность</p>	<p>1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>

		<p>- санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации.</p>	<p>получателя социальных услуг (его законного представителя), продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние</p>	<p>жизнедеятельности.</p>
--	--	---	---	---	---------------------------

				<p>информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;</li> <li>- организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача, в</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость</p>	<p>1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно:</p> <p>1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг</p>

		<p>культуре в объеме медицинских рекомендаций;</p> <p>- консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.</p>	<p>объеме медицинских рекомендаций, продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического</p>	<p>доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	---	--	--

				<p>оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p> <p>поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья)	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение медицинской документации;</li> <li>- назначение лекарств,</li> </ul>	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами</p>	1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам

<p>получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>медицинских процедур, оздоровительных услуг;</p> <p>- разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий;</p> <p>- наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем.</p>	<p>социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, - не менее 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и</p>	<p>должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	---	---

				<p>правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
9.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль сроков очередного освидетельствования;</li> <li>- разъяснение порядка прохождения медико-социальной экспертизы;</li> <li>- сбор необходимых документов, в том числе запись на прием к специалистам государственных лечебно-</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора в зависимости от способности получателя социальных услуг к самообслуживанию и его потребности в социальном</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>



		<p>профилактических медицинских организаций для сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных представителей);</p> <p>- сопровождение в медицинскую организацию (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям.</p>	<p>сопровождении.</p>	<p>документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	
--	--	---	-----------------------	---	--

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
10.	<p>Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</li> <li>- помощь в сборе вещей перед госпитализацией;</li> <li>- сопровождение в стационарные и (или) лечебно- профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</li> <li>- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям, продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>

	<p>средствами;</p> <p>- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом.</p>		<p>получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>	
--	--	--	--	--

				социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги.	
11.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и техническими средствами ухода и реабилитации	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в получении выписки льготных рецептов;</li> <li>- содействие в приобретении лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и их доставка;</li> <li>- разъяснение способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с назначением лечащего врача, контроль за приемом лекарственных препаратов;</li> <li>- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в объеме медицинских рекомендаций, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у</li> </ol>	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно.

				<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность</p>	
--	--	--	--	--	--

				предоставления социальной услуги.	
12.	Содействие в получении стоматологической помощи	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запись на прием к специалисту;</li> <li>- сопровождение получателя социальных услуг к специалисту.</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости в объеме медицинских рекомендаций.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность</li> </ol>	<p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно.</p>

				<p>предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
13.	Содействие в получении зубопротезной и	Социальная услуга включает в себя: - содействие в оформлении	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного	Показатели качества социальной услуги:	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться

	<p>протезно-ортопедической помощи</p>	<p>необходимых документов;  - запись на прием к специалисту;  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно;  - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости в объеме медицинских рекомендаций.</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности</p>	<p>своевременно в плановом порядке.</p>
--	---------------------------------------	---	---	---	---



				<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> <p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке.</p>	
--	--	--	--	---	--

### III. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем;</li> <li>- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</li> <li>- социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</li> <li>- выявление психологических проблем,</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется психологом по мере необходимости, включая первичное консультирование при поступлении в организацию социального обслуживания в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи, продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ol>

		<p>стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним</li> </ul>		<p>социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>психологических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.</li> </ul>		<p>социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги.</li> </ul>	
2.	Психологическая помощь и поддержка	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление личного контакта;</li> <li>- определение проблем и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- снятие в ходе беседы психологического дискомфорта;</li> <li>- повышение самостоятельности и мотивации;</li> <li>- оценку положительных результатов самостоятельной работы; - мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг не реже 1 раза в месяц.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в</li> </ul>	<p>1.Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.</p> <p>1.Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>

		<p>услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p>		<p>социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги; 8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
3.	Социально-психологический патронаж	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, позволяющих усугубить</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой</p> <p>предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных</p>	<p>1. Социально-психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного</p>

		<p>трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки.</p>	<p>предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю, продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</p>	<p>(внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	---	--	--

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
--	--	--	--	---	--

#### IV. Социально-педагогические услуги

<b>№ п/п</b>	<b>Объем социальной услуги</b>	<b>Описание социальной услуги</b>	<b>Сроки предоставления социальной услуги</b>	<b>Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги</b>	<b>Условия предоставления социальной услуги</b>
1.	Социально-педагогическая	Социальная услуга включает	Социальная услуга предоставляется в течение	Показатели качества	1. Осуществление



	<p>коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем и их причин;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- подбор необходимого</li> </ul>	<p>срока, определенного индивидуальной программой</p> <p>предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге:</p> <p>проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги - не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут;</p> <p>социально-педагогическое консультирование - не реже 2 раз в год, продолжительность одной</p>	<p>социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности</li> </ol>	<p>социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>материала для проведения коррекционных занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> </ul>	<p>услуги не менее 20 минут; социально-педагогическая диагностика и обследование личности - не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 25 минут; организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия) - не менее 1 мероприятия в месяц; организация и проведение клубной и кружковой работы - не реже 2 раз в неделю, занятие не менее 30 мин.</p>	<p>получателей социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ul> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги.</li> </ul>	
--	--	---	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li><li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li><li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li><li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li><li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально- педагогических проблем;</li><li>- изучение личного дела получателя социальной</li></ul>			
--	---	--	--	--

		<p>услуги и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li><li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li><li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li><li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li><li>- обработка результатов диагностики;</li><li>- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости -</li></ul>			
--	--	---	--	--	--

		<p>ознакомление с ними получателя социальной услуги);</p> <p>- определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.</p>			
--	--	--	--	--	--

#### V. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных</p>	<p>1.Проведение мероприятий должно обеспечивать их достаточность и своевременность.</p> <p>2.Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом</p>

		<p>службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;</p> <p>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</p> <p>- разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с</p>	<p>социальных услуг в данной услуге в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг с различным уровнем остаточной</p> <p>трудоспособности, для инвалидов - при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе</p> <p>реабилитации инвалида - не более 4 часов в день</p> <p>ежедневно, кроме выходных дней.</p> <p>Продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика</p>	<p>ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	---	--	--

		<p>разработанным графиком;</p> <p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги.</p>		<p>социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- определение в беседе с получателем социальных услуг/законными представителями профессиональных навыков, квалификации,</p> <p>предпочтительных видов трудовой деятельности;</p> <p>- информирование о</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов,</p>	<p>1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления</p>

		<p>возможностях трудоустройства;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с центрами занятости населения;</li> <li>- содействие в постановке на учет в службы занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию.</li> </ul>	<p>социальных услуг в данной услуге в объеме не менее 1 раза в год в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения</p>	<p>социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	--	--	---



				<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p> <p>поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с физическими возможностями и</p>

	<p>способностями</p>	<p>ориентации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в выборе образовательной организации;</li> <li>- содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное учреждение;</li> <li>- обращение в образовательное учреждение;</li> <li>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации.</li> </ul>	<p>социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p>	<p>обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</p>	<p>умственными способностями инвалидов.</p> <p>2. Условия, созданные поставщиком социальных услуг для получения образования, должны способствовать успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	----------------------	---	---	--	---

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
--	--	--	--	--	--

4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	<p>Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, далее 2 раза в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
----	--	--	---	---	--

				<p>учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления</p>	
--	--	--	--	--	--

				социальной услуги.	
--	--	--	--	--------------------	--

## VI. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание содействия получателю социальных услуг, законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию;</li> <li>- разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;</li> <li>- разъяснение получателю социальных услуг о</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей).</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ol>

		<p>содержании необходимых документов;</p> <p>- восстановление утраченных получателем социальных услуг документов;</p> <p>- обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.</p>		<p>социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги.</p>	
2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальных услуг/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;</li> <li>- предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги.</li> </ul> <p>Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.</p> <p>Для несовершеннолетних услуга включает:</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей), продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ol>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- содействие в приглашении юриста, нотариуса;</li><li>- содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами;</li><li>- получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов.</li></ul>		<p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>	
--	---	--	--	--

				социальной услуги.	
3.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальных услуг/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;</li> <li>- определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области;</li> <li>- разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;</li> <li>- обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)).</p> <p>Разъяснения положений законодательства в сфере социального обслуживания и по вопросам установленных мер социальной поддержки - 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания,</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ol>

		<p>по указанным вопросам; оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права.</p>	<p>продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги.</p>	
--	--	---	--	---	--

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

№	Объем	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия
---	-------	---------------------	-------	-----------------------	---------

п/п	социальной услуги	услуги	предоставления социальной услуги	оценкарезультатов предоставления социальной услуги	предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей- инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы;</li> <li>- подбор технических средств реабилитации; - обучение пользованию техническими средствами реабилитации;</li> <li>- развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</li> </ul> <p>Проведение занятий в</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей).</p> <p>Проведение мероприятий до момента овладения навыками, но не менее 2 недель.</p> <p>Продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно развивать у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ol>

		<p>соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.</p>		<p>социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота</p>	
--	--	---	--	--	--

				<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей;</li> <li>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида);</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки по восстановлению личностного и социального статуса.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>

		<p>- организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни;</p> <p>- оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p>	<p>реабилитации и предусматривает:</p> <p>- проведение активирующей терапии, проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг, в том числе мероприятий социальной реабилитации или абилитации (социально-средовая, социально-психологическая, социокультурная, социально-бытовая), а также физкультурно-оздоровительных мероприятий - не менее 1 раза в сутки;</p> <p>- разработка индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, определение организационных</p>	<p>социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления</p>	
--	--	--	---	--	--

			<p>моментов (общее количество занятий, их продолжительность); организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий (при необходимости), проведение реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.) в соответствии с графиком и планом работы - 1 курс в год (не менее 14 дней).</p> <p>Продолжительность услуги составляет не менее 30 минут.</p>	<p>социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,</p>	<p>1. Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать формирование</p>



		<p>социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество;</p> <p>- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>- наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое).</p>	<p>основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге.</p> <p>Проведение мероприятий - до момента овладения навыками, но не менее 1 месяца, продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</p>	<p>получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
4.	Оказание помощи в обучении навыкам	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1.Обучение

компьютерной грамотности	<p>в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности;</li> <li>- предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности;</li> <li>запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.</li> </ul>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется согласно индивидуальным возможностям здоровья получателя социальных услуг однократно в рамках курса компьютерной грамотности, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности</li> </ol>	<p>получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--------------------------	---	--	---	--

				<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> <p>1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>	
--	--	--	--	--	--

### VIII. Срочные социальные услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценкарезультатов предоставления	Условия предоставления социальной услуги
-------	-------------------------	----------------------------	--	--	--

				<b>социальной услуги</b>	
1.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации.	Социальная услуга включает в себя: - обеспечение, при необходимости, уход за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в период нахождения на лечении в медицинской организации (за исключением психиатрической медицинской организации)	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге. Продолжительность услуги не менее 480 мин.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами,	Предоставление данной услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора

				<p>участствующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

## 2.2. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в условиях постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой) и пятидневного в неделю (круглосуточного) проживания в организации социального обслуживания.

Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

2.3. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания, за счет средств областного бюджета устанавливаются министерством социальной политики Нижегородской области.

2.4. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона;

2.5. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

2.6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг:

Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

- 1) полнота, актуальность и доступность информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальных услуг получателями социальных услуг;
- 2) условия размещения поставщика социальных услуг;
- 3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимые для выполнения возложенных на них обязанностей;
- 4) специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);
- 5) наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг;
- 6) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг.



Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;
- 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);
- 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
- 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
- 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;
- 7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;
- 8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания).

При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

- 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
- 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно

обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых

условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества срочных социальных услуг включает в себя оценку:

1) ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в период нахождения на лечении в медицинской организации (за исключением психиатрической медицинской организации).

Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.7. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями;

2) своевременность предоставления социальной услуги.

Качество оказания социальных услуг конкретным поставщиком социальных услуг оценивается на основании отчетной документации, установленной министерством социальной политики Нижегородской области, результатов проверок контролирующих органов власти и опросов (анкетирования) получателей услуг (законных представителей, родственников).

Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему оптимальных условий жизнедеятельности.

Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

2.8. Условия предоставления социальных услуг должны соответствовать имеющимся у получателей социальных услуг ограничениям жизнедеятельности и обеспечивать доступность в получении социальных услуг в полном объеме.

2.9. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется согласно индивидуальной программе, договору о предоставлении социальных услуг, а в случае наличия индивидуальной программы реабилитации инвалида учитываются и ее требования.

2.10. Не допускается разглашение информации о получателе социальных услуг, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.11. Зачисление на социальное обслуживание:

Прибытие в организацию социального обслуживания в стационарной форме

социального обслуживания совершеннолетних дееспособных граждан осуществляется самостоятельно. Доставка недееспособных граждан выполняется законными представителями, а при отсутствии законных представителей - организациями социального обслуживания или медицинскими организациями.

Поставщик социальных услуг при зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание:

- 1) знакомит с порядком и условиями предоставления социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания, правами и обязанностями получателей социальных услуг;
- 2) заключает с получателем социальных услуг (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, указанных в пункте 4.23.2 настоящего Порядка (для лиц без определенного места жительства – документов, указанных в пункте 4.23.3 настоящего Порядка);
- 3) оформляет с получателем социальных услуг (его законным представителем) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 4) издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание;
- 5) производит регистрацию поступившего получателя социальных услуг по новому месту жительства в порядке и сроки, установленные Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года № 713;
- 6) осуществляет постановку на учет получателя социальных услуг в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение;
- 7) принимает заявление о способах внесения платы за предоставление социальных услуг от получателя социальных услуг либо его законного представителя;
- 8) письменно уведомляет государственное казенное учреждение Нижегородской области "Управление социальной защиты населения района (города, городского округа)" (далее - ГКУ НО "УСЗН района (города, городского округа)"), выдавшее индивидуальную программу, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, указав сведения о регистрационном номере и дате выдачи индивидуальной программы, дате заключения и номере заключенного договора о предоставлении социальных услуг в течение двух рабочих дней с даты заключения названного договора.

2.12. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

### 3. Социальное обслуживание:

Поставщик социальных услуг проводит первичный осмотр, санитарную обработку и дезинфекцию личных вещей получателя социальных услуг, после чего вновь принятый получатель социальных услуг в целях предупреждения заноса инфекции в организацию социального обслуживания поступает под медицинское наблюдение, исключающее возможность контакта с другими получателями социальных услуг, сроком на 7 календарных дней.

4. Дальнейшее размещение получателя социальных услуг осуществляется в жилые помещения с учетом его пола, состояния здоровья, психологических особенностей, компенсаторно-адаптационных возможностей.

5. При изменении потребности в социальных услугах у получателя социальных услуг

индивидуальная программа пересматривается, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

По факту предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг ставит отметку о выполнении в индивидуальной программе.

Приостановление оказания социальных услуг:

1) Приостановление оказания социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется на период:

- отпуска получателя социальных услуг;
- стационарного лечения получателя социальных услуг в медицинской организации.

2) Основанием для приостановления оказания социальных услуг на период отпуска получателя социальных услуг является его личное заявление (заявления законного представителя) о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления.

3) Решение о приостановлении оказания социальных услуг на время отпуска получателя социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в срок не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) и оформляется приказом поставщика социальных услуг с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

В случае госпитализации получателя социальных услуг для стационарного лечения в медицинскую организацию основанием для издания приказа о приостановлении оказания социальных услуг является факт госпитализации, зафиксированный медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Данный приказ издается в течение 1 рабочего дня с даты госпитализации получателя социальных услуг для стационарного лечения в медицинскую организацию.

6. Перевод из одной организации социального обслуживания в стационарной форме в другую.

1) Перевозка совершеннолетних граждан, находящихся на постельном режиме содержания или лишенных дееспособности и их личных вещей осуществляется организацией социального обслуживания, из которой выбывает получатель социальных услуг.

2) При переводе из организации социального обслуживания в стационарной форме общего типа в организацию социального обслуживания (отделение) в стационарной форме психоневрологического типа перевозка получателей социальных услуг и их личных вещей осуществляется организацией социального обслуживания, из которой выбывает получатель социальных услуг.

3) Переезд других получателей социальных услуг и их личных вещей осуществляется получателями социальных услуг самостоятельно.

4) Пакет документов на выбывающего получателя социальных услуг доставляется в принимающую организацию социального обслуживания сотрудником организации, из которой выбывает получатель социальных услуг, или направляется заказным письмом с уведомлением о вручении. Перечень документов для перевода получателя социальных услуг из одной организации социального обслуживания в стационарной форме в другую устанавливается министерством социальной политики Нижегородской области.

Прекращение предоставления социальных услуг:

1) Получатель социальных услуг или его законный представитель, действующий от имени получателя социальных услуг в установленном законом порядке и изъявивший желание забрать получателя социальных услуг для проживания его в домашних условиях (далее – законный представитель), имеют право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Заявление об отказе оформляется

письменным заявлением получателя социальных услуг или его законного представителя на имя руководителя поставщика социальных услуг с отметкой в индивидуальной программе и подписанием сторонами дополнительного соглашения о расторжении договора о предоставлении социальных услуг. При этом получателю социальных услуг (его законному представителю) разъясняются возможные последствия принятого им решения.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

2) Основанием для прекращения, снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг является:

- Копия решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;
- установление при очередном переосвидетельствовании инвалида I или II группы - III группы инвалидности;
- нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг.

3) При выбытии из организации социального обслуживания получателю социальных услуг выдаются:

- закрепленные за ним одежда и обувь по сезону (кроме тех, кто был принят на срок менее 6 месяцев);
- личные документы, вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг.

4) При прекращении предоставления социальных услуг по инициативе поставщика издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

5) Ответственный сотрудник поставщика социальных услуг вносит соответствующую запись в журнал учета получателей социальных услуг с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг.

6) Снятие получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) у поставщика социальных услуг осуществляется в соответствии с действующими Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года № 713.

7) В случае смерти получателя социальных услуг и при отсутствии у него родственников или их нежелании организовать погребение поставщик социальных услуг осуществляет обращение в специализированную службу с целью погребения по гарантированному перечню услуг за счет средств Пенсионного фонда

Российской Федерации.

8) Для подготовки заключения о выполнении индивидуальной программы поставщик социальных услуг представляет сведения в ГКУ НО "УСЗН района (города, городского округа)", выдавшее индивидуальную программу.

9) Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

### **3. Правила предоставления срочных социальных услуг**

Предоставление срочных социальных услуг включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее-получатели социальных услуг);
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг социального обслуживания;
- 4) анализ предоставленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- 5) предоставление получателю срочных социальных услуг;
- 6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

### **4. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.**

4.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, а в случае наличия индивидуальной программы реабилитации инвалида учитываются и ее требования.

4.2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются на условиях полной либо частичной оплаты.

4.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим получателям социальных услуг:

- несовершеннолетним детям;



- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интегрированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

Иным категориям получателей социальные услуги предоставляются на условиях полной либо частичной оплаты.

4.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается поставщиком на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.5. Тарифы на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания утверждаются министерством социальной политики Нижегородской области.

4.6. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Нижегородской области, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в абзацах втором, третьем пункта 4.21.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании представленных документов (сведений), в том числе, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

4.7. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

4.8. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг в случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

4.10. Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется по выбору получателя социальных услуг или его законного представителя:

1) путем внесения наличных денежных средств получателем социальных услуг лично или его законным представителем в кассу или материально ответственному работнику поставщика социальных услуг, с выдачей подтверждающего оплату социальных услуг

документа, оформленного на бланке строгой отчетности;

2) безналичным расчетом на расчетный либо на лицевой счет для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности, поставщика социальных услуг, открытый в порядке, установленном действующим законодательством;

3) путем перечисления на расчетный либо на лицевой счет для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности поставщика социальных услуг, открытый в порядке, установленном действующим законодательством, денежных средств, причитающихся получателям социальных услуг в качестве пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.11. В случае временного выбытия получателя социальных услуг из организации социального обслуживания производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание и осуществляется возврат внесенных получателем социальных услуг или его законным представителем денежных средств.

4.12. В случае смерти получателя социальных услуг производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание пропорционально времени фактического нахождения в организации.

4.13. Выплата наследникам денежных средств, внесенных получателем социальных услуг или его законным представителем в качестве предварительной оплаты по договору о предоставлении социальных услуг, а также денежных средств, сданных клиентом на хранение организации социального обслуживания, производится в порядке, установленном действующим законодательством.

4.14. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень, указанный в пункте 4.9 настоящего Порядка, предоставляются получателям социальных услуг на платной основе по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, в соответствии с заключенными договорами о предоставлении дополнительных социальных услуг.

## **5. Обязанности поставщика социальных услуг ГБУ «Шахунский дом-интернат».**

5.1. Поставщик социальных услуг в стационарной форме осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

5.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области;

2) предоставлять получателям социальных услуг социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получить их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством

порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", услугами почтовой связи при получении услуг в организациях социального обслуживания;

8) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

9) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

11) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.3. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг и оборудованных элементами безбарьерной среды, позволяющими осуществлять жизненные потребности маломобильных граждан в полном объеме, с обеспечением беспрепятственного доступа к местам оказания (получения) социальных услуг, услуг связи и др.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Помещения, занимаемые поставщиком социальных услуг, должны позволять разместить получателей социальных услуг, работников поставщика социальных услуг, места для непосредственного оказания социальных услуг.

Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

5.4. Укомплектованность поставщика социальных услуг работниками и их подбор должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке в соответствии со штатным расписанием. Работники должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг.

5.5. Обязанности, права и ответственность работников должны быть четко установлены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

5.6. Поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении прав получателя социальных услуг на конфиденциальность принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений конфиденциального характера о получателях социальных услуг.

5.7. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое подлежит систематической проверке.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно исключаться из эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

5.8. Информирование получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального

обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

Информация о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должна отвечать следующим требованиям:

- поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение, представляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;
- состав информации о социальных услугах соответствует Закону Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- информация, представляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

5.9. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

## **6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

6.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное получателем социальных услуг или его представителем заявление о направлении на стационарное социальное обслуживание в стационарное учреждение в государственное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" или "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" (далее - Центр) и документы, предусмотренные пунктом 4.23.2 настоящего Порядка, кроме подпунктов 1, 23-25, с учетом положений пункта 4.23.5 настоящего Порядка.

Получатель социальных услуг или его представитель в соответствии с действующим законодательством имеют право подать заявление и документы, предусмотренные пунктом 4.23.2 настоящего Порядка, в электронной форме.

6.2. Зачисление получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг осуществляется на основании следующих документов:

- 1) направления на стационарное социальное обслуживание;
- 2) индивидуальной программы, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- 3) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и его представителя при обращении законного представителя;
- 4) копии свидетельства о рождении (в случае зачисления на стационарное социальное обслуживание лица, не достигшего четырнадцатилетнего возраста);
- 5) вида на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства;
- 6) удостоверения беженца (для беженцев);
- 7) справки о размере пенсии (для пенсионеров);
- 8) выписки из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного (форма 027/у), оформленной в медицинской организации, где проходил лечение или наблюдался гражданин, оформляющийся в стационарной организации социального обслуживания, с указанием данных обязательного медицинского осмотра врачей-специалистов - терапевта, педиатра, психиатра, дерматовенеролога, онколога, нарколога, фтизиатра, инфекциониста, в которой отражается степень транспортабельности (мобильности) - передвигается самостоятельно, находится на постельном режиме, передвигается по комнате, на кресле-коляске и оформлено заключение с указанием рекомендуемого типа организации социального обслуживания, с результатами исследований на RW, антитела к ВИЧ, антитела к HCV, HBsAg, дифтерию, яйца гельминтов, результатами обследования на туберкулез (рентгено-/флюорограмма или трехкратное исследование мокроты на КУМ), сертификатом профилактических прививок;
- 9) заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в учреждении социального обслуживания общего типа, о способности (неспособности) несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, подать заявление о зачислении на стационарное социальное обслуживание лично, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (в случае зачисления в учреждения психоневрологического типа);
- 10) копия решения суда о признании лица недееспособным (в отношении лиц, признанных недееспособными);
- 11) решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) или о возложении исполнения обязанностей опекуна (попечителя) (в отношении лиц, нуждающихся в установлении опеки (попечительства));
- 12) сведений, подтверждающих факт установления инвалидности получателю социальных услуг;
- 13) документа установленного образца о праве на льготы/меры социальной поддержки

(при наличии);

14) сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования, о нахождении в розыске;

15) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

16) полиса обязательного медицинского страхования;

17) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушево

го дохода для предоставления социальных услуг;

18) справки об отсутствии контакта с инфекционными больными (срок действия справки - не более 3 дней);

19) результата бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен не более 2 недель с момента забора материала для исследования);

20) страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования

---

С данными правилами внутреннего распорядка получателей социальных услуг знакомит психолог учреждения на момент зачисления в учреждение и по мере необходимости в течение проживания.

В случае письменного обращения получателя социальных услуг о хранении его документов и ценных вещей учреждение принимает на себя ответственность по акту утвержденной формы.

При заселении получателя социальных услуг на стационарное обслуживание, производится осмотр его личных вещей и принимается решение об использовании им данных вещей в учреждении. Принимаются вещи отвечающие общему интерьеру комнат, не загромождающие ее и не приводящие к нарушению требований пожарной безопасности, санитарно гигиенического режима и охраны труда. Данное решение принимается комиссионно и оформляется актом. Личные вещи получателя социальных услуг не штампуются. Администрация учреждения не несет ответственность за сохранность имущества, не сданного на хранение.

#### 1. Запрещается:

- хранить в комнатах легковоспламеняющиеся материалы;
- хранить в комнатах скоропортящиеся продукты питания;
- распивать спиртные напитки;
- играть в азартные игры;
- переносить имущество из одной комнаты в другую;
- ложиться в постель в одежде и обуви;
- стирать и сушить белье в комнате;
- содержать в комнате домашних животных (кошек, собак и т.д.);
- устанавливать в двери запорную арматуру, припирать двери мебелью и другими предметами;
- пользоваться электронагревательными бытовыми приборами.

#### 2. Гражданин обязан:

- Получатель социальных услуг имеет право отсутствовать в дневное время, но обязательным условием является посещение завтрака, обеда и ужина. О своем уходе необходимо сообщить сторожу о местонахождении и времени возвращения с регистрацией в журнале «Уход получателей социальных

услуг», а также осмотра дежурной медицинской сестрой (давление, температура).

- В случае неблагоприятной эпидемиологической обстановки на основании приказа Директора ГБУ «Шахунский дом-интернат» и рекомендательного письма вышестоящих органов получатель социальных услуг обязан исполнять приказ о введении ограничений в учреждении.
  - Если получателю социальных услуг необходимо отсутствовать в течение ночи или более, то он должен написать заявление на имя директора не менее чем за 3 рабочих дня;
  - Курить строго в отведенном для этого месте;
  - Быть сдержанным и корректным в общении с обслуживающим персоналом и получателями социальных услуг;
  - В случае нанесения умышленного материального ущерба, виновные лица должны будут возместить ущерб в соответствии с законодательством.
3. Перевод из одной жилой комнаты в другую осуществляется по рекомендации психолога и фельдшера, по согласованию с директором.  
Также рассматривается перевод из комнаты в комнату, по письменному заявлению получателя социальных услуг с обоснованием причины перевода, но не более 3-х раз за период проживания в учреждении.
  4. В жилых комнатах учреждения и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться полная тишина. Отдых граждан не должен нарушаться пением, громкими разговорами, работой телевизоров, радиоприемников, игрой на музыкальных инструментах и т.д.
  5. Во время ночного отдыха закрываются на замок входные двери, выключается свет за исключением эвакуационных выходов, лестниц и мест общего пользования.
  6. Не допускается получателям социальных услуг препятствовать исполнению своих обязанностей работников учреждения (при выполнении уборки, кварцевания, проветривание помещений и т. д.)
  7. Лица, неоднократно нарушающие правила внутреннего распорядка, могут быть приглашены на заседание культурно-бытовой комиссии или на общее собрание получателей социальных услуг.
  8. Получатели социальных услуг учреждения проходят инструктаж по правилам пожарной безопасности, по технике безопасности при эксплуатации электробытовых приборов и расписываются в журнале инструктажа. Инструктаж проводится заместителем директора по общим вопросам.
  9. Ежемесячно заместителем директором по общим вопросам учреждения организовываются практические тренировки с работниками и получателями социальных услуг по отработке плана действий при пожаре и других чрезвычайных ситуациях.
  10. Получателей социальных услуг, проживающих в учреждении, могут посещать родственники и знакомые. Свидания с ними разрешаются в холлах. В жилых комнатах допускается посещать получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме.
  11. Посетители допускаются в учреждение с 08.00 до 20.00. При входе в учреждение посетители должны у сторожа зарегистрироваться в журнале посетителей и получить пропуск, надеть бахилы, снять верхнюю одежду, надеть белый халат.
  12. В учреждении в установленном порядке ведется книга обращений (далее книга) установленного образца, которая находится на информационном стенде. Все замечания, внесенные в книгу, в обязательном порядке рассматриваются директором учреждения, по ним принимаются необходимые меры реагирования в установленные законодательством сроки, о чем уведомляется заявитель (письменно или устно под роспись) и делается отметка в книге.

## 7. Правила посещения родственниками и близкими получателей социальных услуг.

1. Посещение получателей социальных услуг учреждения разрешается ежедневно с 08.00 до 20:00;
2. Вход в учреждение осуществляется по разовому пропуску с регистрацией в журнале при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя;
3. Верхнюю одежду посетители оставляют в специально отведенном месте;
4. Сторож сопровождает посетителя до холла и приглашает получателя социальных услуг;
5. К получателю социальных услуг, который не имеет возможности выйти к посетителю (по состоянию здоровья), разрешается пройти в комнату в сменной обуви или бахилах, в белом халате;
6. Продукты, принесенные посетителем, укладываются в индивидуальный пакет, маркируются ФИО клиента и помещаются в место хранения;

### «О продуктовых передачах для клиентов»

Наименование разрешенных продуктов	Наименование запрещенных продуктов
Фрукты, овощи (мытые), цельные, без признаков порчи, орехи	Паштеты, студни, субпродукты
	Яйцо, домашняя птица
Молоко, кисломолочные продукты (сметана, творог, кефир, йогурт и т.п.), сыр	Колбасы
Хлебобулочные изделия в герметичной упаковке	Грибы, консервы
Чай, кофе и т.п.	Алкогольные, энергетические напитки, квас
Фруктовые, овощные соки (пюре) в тетрапакетах, минеральная вода	Консервированные продукты домашнего и заводского приготовления, пресервы
Кондитерские изделия- фабричные (печенье, пряники, вафли, кексы, коржи) в герметичной упаковке	Кондитерские изделия с заварным кремом
Конфеты, шоколад в герметичной упаковке, сгущенное молоко (сливки)	Кисломолочные продукты домашнего приготовления

## 8. Распорядок дня для получателей социальных услуг в ГБУ «Шахунский дом-интернат»

Распорядок дня для получателей социальных услуг устанавливается руководителем учреждения:

- |               |  |
|---------------|--|
| 06:00 – 07:15 | подъем, утренний туалет, оказание необходимой помощи клиентам младшим обслуживающим персоналом |
| 07:15 - 07:45 | утренняя гигиеническая гимнастика;   |
| 07:45 – 08:30 | подготовка к завтраку, завтрак;  |
| 08:30 - 09:00 | прием лекарственных препаратов   |
| 09:00 – 11:45 | медицинский осмотр, социально-реабилитационные мероприятия,                                    |
| 11:45 –12:30  | социокультурные мероприятия, просмотр телевизора, консультация                                 |
| 13:00 - 15:00 | психолога прогулки на свежем воздухе (по состоянию здоровья),                                  |
| 15:00 –15:30  | подготовка к обеду, обед, прием лекарственных препаратов, свободное                            |
| 15:30 –16:45  | время тихий час  |



полдник социально-реабилитационные мероприятия

- 16:45 – 17:30 подготовка к ужину, ужин
- 17:30 –19:00 прием лекарственных препаратов свободное время, прогулки на свежем воздухе
- 19:00 – 19:30 второй ужин;
- 19:30 –21:00 свободное время, просмотр телевизора (в праздничные дни до 23:00, в Новогоднюю ночь до 01:00);
- 21:00 -22:00 вечерний туалет, подготовка ко сну;
- 22:00 – 06:00 ночной отдых.

Прошнуровано, пронумеровано и скреплено  
печатью

97 (девятюног сель) страниц

И.о директора:  Березина Н.С.

