

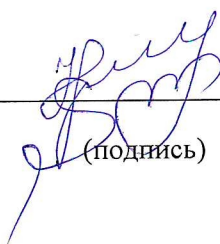
**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
по состоянию на 01.10.2019**

ТБУ „Шахунский дом-интернат“
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана)	Плановый срок реализации мероприятия (согласно утвержденного плана)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (согласно утвержденного плана)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2019г.	Заведующая отделением реабилитации и адаптации Усилина Анна Леонидовна	Заключен договор для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	01.04.2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Снижение удовлетворенности граждан доброжелательностью сотрудников организации	Проведение семинара с работниками на тему делового поведения и общения с получателями социальных услуг	2 квартал 2019 года	Заведующая отделением реабилитации и адаптации Усилина Анна Леонидовна	Проведен семинар с работниками на тему делового поведения и общения с получателями социальных услуг	01.04.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

ГБУ «Шахунский дом-интернат»


(ПОДПИСЬ)

Людмила Л. П.