

важно

УТВЕРЖДАЮ  
и.о. министра социальной  
защиты населения Нижегородской области



А.В.Исаев

(подпись)

03.03.2019

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУ «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах	в течение года	Кудряшова Лариса Петровна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Снижение удовлетворенности и граждан доброжелательностью сотрудников организации	Проведение семинара с работниками на тему делового поведения и общения с получателями социальных услуг	2 квартал 2019 г.	Кудряшова Лариса Петровна, директор		