

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «Сергачский
дом-интернат»

Воронин В.А.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Сергачский дом-интернат»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На информационном стенде учреждения не представлена информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.	На информационном стенде учреждения разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.	2019 год	Кондратьева Лариса Константиновна, Специалист в области охраны труда и в сфере закупок		
На официальном сайте учреждения не представлена информация о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); о правилах внутреннего	На официальном сайте учреждения разместить информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); о правилах внутреннего	2019 год	Кондратьева Лариса Константиновна, Специалист в области охраны труда и в сфере закупок		

распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставления социальных услуг; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.	распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставления социальных услуг; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.				
На официальном сайте учреждения не в полном объеме представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: нет раздела «Часто задаваемые вопросы».	На официальном сайте учреждения разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы».	2019 год	Кондратьева Лариса Константиновна, Специалист в области охраны труда и сфере закупок		
II. Комфортность условий и доступность получения услуг					
-	-				
III. Время ожидания в очереди при получении услуги					
-	-				
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					

-	-				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
-	-				