

УТВЕРЖДАЮ
и.о. министра социальной
политики Нижегородской области

С.А.Клементьев

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Сеченовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в течение года	Жуков Андрей Иванович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
95,5% получателей социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Принятие мер по повышению удовлетворенности получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	в течение года	Жуков Андрей Иванович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

95,5% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Принятие мер по повышению удовлетворенности получателями социальных услуг организационными условиями оказания услуг	в течение года			
---	---	----------------	--	--	--